

Услуги и условия их оказания

Рассчитать ориентировочную стоимость доставки, а также проверить доступность основной или дополнительной услуги, или режима доставки, можно в «Калькуляторе» на сайте Исполнителя/Мобильном приложении Исполнителя, указав направление доставки и весогабаритные характеристики Отправления.

Дополнительные услуги/дополнительная упаковка считаются заказанными Клиентом и подлежащими оказанию Исполнителем, если они указаны в конкретной накладной (заказе) в блоке «Дополнительные услуги/сборы» и подлежат оплате в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре и/или Регламенте.

Необходимость оказания дополнительных услуг определяется Клиентом самостоятельно. При заказе Клиентом дополнительной услуги, в обязательном порядке подлежит оплате Клиентом дополнительный сбор, установленный для соответствующего вида дополнительных услуг. Размер дополнительного сбора устанавливается исходя из особенностей Отправления, его весогабаритных характеристик и выбранного направления доставки.

Основные услуги и сервисы

Наименование	Краткое описание	География (направления)	Режим доставки	Для каких типов Клиентов доступна
Авиакарга	Услуга срочной авиадоставки для вложений/предметов, разрешённых к авиаперевозке. Возможна отправка предметов специального назначения: - вложений, относящихся к категории опасных (с 1 по 9 класс опасности, кроме 7-го класса), - скоропортящихся (цветы, продукты, медикаменты) вложений, - негабаритных и тяжеловесных вложений. Расчёт стоимости, подробное описание услуги, ограничения по весогабаритным характеристикам для Отправления на Исполнителя: http://aviacargo.cdek.ru	Из Москвы по РФ и городам ЕАЭС (направления доступны на http://aviacargo.cdek.ru)	терминал аэропорта Отправителя - терминал аэропорта Получателя	Для Клиентов с любым типом Договора
Блиц-экспресс	Срочная доставка документов и неопасных грузов по России к определенному часу (время доставки меньше, чем по услуге Супер-экспресс) — доставка в течение суток. Ограничение по весу — не более 30 кг. Для РФ	см. Калькулятор по направлениям (на сайте/Мобильном приложении)	дверь — дверь	Для всех Клиентов (договор не обязателен)
Возврат	Экономичная наземная доставка невыкупленных товаров от Покупателя Продавцу	Доставка внутри города; Доставка внутри региона;	склад — дверь; склад — склад	Для Клиентов с договором типа «ИМ»

	<p>Стоимость возврата рассчитывается по весу Отправления, указанного в первоначальной (прямой) накладной на доставку.</p> <p>Может формироваться автоматически после конечного статуса по заказу, либо по истечению срока хранения заказа</p> <p>График формирования возвратов, пункт/адрес получения возврата устанавливается в Договоре с Клиентом</p> <p>Не применима для первоначальных (прямых) заказов(накладных)</p>	<p>Доставка внутри страны;</p> <p>Доставка между странами ЕАЭС (РФ, Белоруссия, Казахстан)</p>		
Забор груза	<p>Забор партии заказов от Клиента и доставка до офиса (склада) СДЭК в черте одного города</p>	<p>Доставка внутри города</p>	<p>дверь — склад</p>	<p>Только для юридических лиц с договором любого типа</p>
Маркетплейс для РФ	<p>Забор партии заказов от Клиента и доставка до офиса</p>	<p>Доставка внутри города</p>	<p>дверь — склад</p>	<p>Только для юридических лиц с договором любого типа</p>
Китайский экспресс	<p>Экономичная доставка товаров для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю (от Продавца Покупателю)</p> <p>Возврат неостребованных посылок в Китай невозможен, осуществляется только по тер-ии РФ, Казахстана, Белоруссии</p> <p>Есть ограничения по видам вложений: дополнительную консультацию можно получить, обратившись в контактный центр СДЭК на международную линию (внут. номер 21079)</p>	<p>Доставка из Китая в РФ</p>	<p>дверь — дверь;</p> <p>дверь — склад;</p> <p>склад — дверь;</p> <p>склад — склад;</p>	<p>Клиенты с договором типа ИМ</p>
Магистральный Супер-экспресс	<p>Быстрая экономичная доставка отправлений до 18:00 (гарантированная выдача в ПВЗ до 18:00).</p> <p>При заказе дополнительной услуги «Доставка в городе Получателя» крайнее время получения заказа может быть увеличено по согласованию с Получателем</p> <p>Есть крайнее время приёма заявки на вызов курьера и крайнее время поступления отправления на склад СДЭК</p>	<p>Доставка внутри города;</p> <p>Доставка внутри региона;</p> <p>Доставка внутри страны;</p> <p>Доставка между странами ЕАЭС</p>	<p>склад — склад;</p>	<p>Для всех Клиентов (договор не обязателен)</p>
Магистральный экспресс	<p>Экономичная наземная доставка отправлений</p>	<p>Доставка внутри города;</p> <p>Доставка внутри региона;</p> <p>Доставка внутри страны;</p> <p>Доставка между странами ЕАЭС</p>	<p>склад — склад;</p> <p>склад —</p> <p>постамат</p>	<p>Для всех Клиентов (договор не обязателен)</p>
Международный экономичный	<p>Экономичная международная доставка отправлений (в т.ч. документов)</p>	<p>Доставка между странами присутствия СДЭК</p>	<p>дверь — дверь;</p> <p>дверь — склад;</p>	<p>Для всех Клиентов (договор не обязателен)</p>

экспресс	Есть ограничения по видам вложений: дополнительную консультацию можно получить, обратившись в контактный центр СДЭК на международную линию (внут. номер 21079)		склад — дверь; склад — склад; склад — постамат; дверь — постамат	
Международный экспресс грузы	Экспресс-доставка документов (свыше 5 кг) и грузов (экспорт). для РФ и ЕАЭС (там убрали) Подробнее об услуге: https://www.cdek.ru/ru/mezhdunarodniy-express-gruzu	Из РФ для РФ и ЕАЭС (там убрали)	дверь — дверь	Для всех Клиентов (договор не обязателен)
Международный экспресс документы	Классическая экспресс-доставка документов за рубеж (экспорт) и из-за рубежа (импорт) по стандартным срокам доставки Только для документов, весом до 5 кг. Подробнее об услуге: https://www.cdek.ru/ru/mezhdunarodniy-express-documenty	Из РФ, Казахстана, Белоруссии, Армении, Киргизии за рубеж для РФ и ЕАЭС	дверь — дверь	Для всех Клиентов (договор не обязателен)
Посылка	Доставка товаров для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю (от Продавца Покупателю) Максимальный вес (объёмный / физический) 29,9 кг.	Доставка внутри города; Доставка внутри региона; Доставка внутри страны; Доставка между странами ЕАЭС	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад; склад — постамат; дверь — постамат; постамат-постамат	Для Клиентов с договором типа ИМ
Посылочка	Экономичная доставка отправлений между физическими лицами Максимальные габариты и вес соответствующих коробов: - коробка XS (0,5 кг 17x12x9 см), - коробка S (2 кг 21x20x11 см), - коробка M (5 кг 33x25x15 см), - коробка L (12 кг 34x33x26 см)	Доставка внутри города; Доставка внутри региона; Доставка внутри страны; Доставка между странами ЕАЭС Услуга доступна по направлениям только между	склад — склад; склад — постамат постамат-склад, постамат-постамат для РФ и ЕАЭС	Для физических лиц (договор не обязателен)

		городами присутствия СДЭК.		
СДЭК Документы	Быстрая экономичная доставка документов по РФ Максимальный вес 0,3 кг, максимальные габариты любой стороны не более 50 см. для РФ	Внутри РФ	дверь — дверь	Для юридических лиц с договором любого типа
Супер-экспресс	Срочная доставка отправок до определенного часа. Есть ограничения по весу и габаритам, в зависимости от направления (см. Калькулятор на сайте/Мобильном приложении Исполнителя)	Доставка внутри города; Доставка внутри региона; Доставка внутри страны; Доставка между странами ЕАЭС	дверь — дверь; склад-дверь; дверь-склад; склад-склад	Для всех Клиентов (договор не обязателен)
Фулфилмент	<p>Фулфилмент - это комплекс услуг по приемке на хранение, организацию складирования товара, маркировки штрих-кодом товаров, предпочтительной подготовки (комплектации товара, упаковке Отправлений) и выдаче или передачи заказов на доставку Получателям, оказываемых Исполнителем на условиях и по тарифам указанным в ЛК Фулфилмента и выбранных Клиентом в ЛК Фулфилмента и/или условия и тарифы по которым определяются Клиентом и Исполнителем в Договоре, заключенном между Сторонами путем подписания текста Договора на бумажном носителе.</p> <p>Личный кабинет Фулфилмента (далее - ЛК Фулфилмента) - персонализированная и защищенная паролем веб-страница на сайте Исполнителя в Личном кабинете Клиента (раздел 1 настоящего Регламента), предназначенная для отслеживания информации о движениях Товара Клиента, находящихся на ответственном хранении у Исполнителя, о наличии и исполнении Заказов, об остатках Товаров Клиента на определенную дату, находящихся у Исполнителя.</p> <p>ЛК Фулфилмента доступен только для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заключивших с Исполнителем Договор возмездного оказания курьерских услуг путём подписания текста Договора на бумажном носителе. ЛК Фулфилмента не доступен для Клиентов услуги которым оказываются на основании принятия</p>	<p>Подробные условия: https://ff.cdek.ru/</p>		Для Клиентов с Договором типа ИМ

<p>Клиентом условий публичной оферты Исполнителя посредством подписания накладной Исполнителя.</p> <p>На ЛК Фулфилмента распространяются положения, установленные разделом 1 настоящего Регламента.</p> <p>Услуги по фулфилменту оказываются Исполнителем, при условии создания Клиентом ЛК Фулфилмента, путем нажатия кнопки «Фулфилмент» в Основном Личном кабинете Клиента и присоединения к Соглашению об оказании услуг фулфилмента, путем проставления отметки «V» на веб-странице в Основном Личном Кабинете о принятии условий указанного в настоящем пункте Соглашения.</p> <p>Исполнитель оказывает Клиенту на условиях и в порядке, установленных настоящим Регламентом, а так же Соглашением об оказании услуг фулфилмента. Соглашение об оказании услуг фулфилмента является неотъемлемой частью Договора возмездного оказания курьерских услуг.</p> <p>Конкретный объем оказываемых Исполнителем услуг по фулфилменту, а соответственно и размер вознаграждения Исполнителя определяются фактически оказанными Исполнителем услугами, выбранными Клиентом в его ЛК Фулфилмента по установленным в ЛК Фулфилмента Тарифам Исполнителя.</p> <p>Клиент признает, что в целях определения размера вознаграждения используются исключительно данные Исполнителя. Клиент обязуется принять оказываемые Услуги и оплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с выбранным Тарифом и фактически оказанными услугами.</p> <p>В случае утраты или порчи (повреждения) товара по вине Исполнителя, Исполнитель несет ответственность перед Клиентом в размере стоимости товара, указанной в сопроводительной документации при приемке товара Исполнителем для оказания услуг по фулфилменту.</p> <p>Иные виды ответственности Исполнителя и Клиента устанавливаются</p>			
--	--	--	--

	Соглашением об оказании услуг по фулфилменту, к которому Клиент присоединился в порядке, установленном настоящим Регламентом. Исполнитель не несёт ответственности за упущенную выгоду Клиента.			
Экономичная посылка	Экономичная наземная доставка товаров для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю (от Продавца Покупателю) Максимальный вес - 50 кг.	Доставка внутри города; Доставка внутри региона; Доставка внутри страны; Доставка между странами ЕАЭС	склад — склад; склад — дверь; склад — постамат	Для Клиентов с договором типа ИМ
Экспресс для РФ и ЕАЭС	Экспресс-доставка отправлений	Доставка внутри города; Доставка внутри региона; Доставка внутри страны; Доставка между странами ЕАЭС	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад; склад — постамат; дверь — постамат; постамат — склад; постамат — дверь; постамат — постамат	Для всех Клиентов (договор не обязателен)
CDEK Express	Международная доставка товаров для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю (от продавца покупателю) Есть ограничения по видам вложений: дополнительную консультацию можно получить, обратившись в контактный центр СДЭК на международную линию (внут. номер 21079)	Между странами присутствия СДЭК	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад; склад — постамат; дверь-постамат	Для Клиентов с договором типа ИМ
My Express	Международная доставка для физических лиц Есть ограничения по видам вложений: дополнительную консультацию можно получить, обратившись в контактный центр СДЭК на	Узбекистан — ЕАЭС - Узбекистан	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад	Для физических лиц (договор не обязателен)

	международную линию (внут. номер 21079)			
Услуга CDEK Express Document	<p>Международная доставка документов</p> <p>К документам относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - коммерческие документы; - инвойсы; - договоры; - чеки о покупке; - бланки документов и т. п. <p>К документам не относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - банковские карты и другие денежные инструменты (векселя, облигации, акции и т.п.), календари, брошюры, блокноты, тетради, флаеры, рекламные материалы, флеш-карты с электронными документами, портреты, картины, репродукции; 	Между странами присутствия СДЭК	дверь - дверь; дверь - склад; склад - склад; склад - дверь;	Для всех типов Клиентов
Услуга Сборный груз	<p>Экономичная доставка тяжеловесных Отправлений наземным видом транспорта. Минимальный тарифицированный вес указан в Калькуляторе по направлениям доставки (на сайте/Мобильном приложении Исполнителя).</p> <p>Максимальный вес одного места в Отправлении: без поддона - 50 кг, с поддоном - 800 кг;</p> <p>Максимальный размер одного места в Отправлении: длина не более 2-х метров, ширина не более 1,2 метра, высота не более 1,5 метра.</p>	см. Калькулятор по направлениям доставки на сайте Исполнителя/ Мобильном приложении Исполнителя	дверь - дверь; дверь - склад; склад - склад; склад - дверь;	Для всех типов Клиентов
B2B Express для РФ	Международная доставка коммерческих грузов стоимостью до 200 евро между юридическими лицами	Международная доставка между странами присутствия СДЭК.	Дверь-дверь, дверь-склад, склад-дверь, склад-склад.	Только для юридических лиц
B2B Express 200+ для РФ	Международная доставка коммерческих грузов стоимостью свыше 200 евро между юридическими лицами	Международная доставка между странами присутствия СДЭК.	Дверь-дверь, дверь-склад, склад-дверь, склад-склад.	Только для юридических лиц

B2B Standard для РФ	Международная экономичная доставка коммерческих грузов стоимостью до 200 евро между юридическими лицами	Международная доставка между странами присутствия СДЭК.	Дверь-дверь, дверь-склад, склад-дверь, склад-склад,.	Только для юридических лиц
B2B Standard 200+ для РФ	Международная экономичная доставка коммерческих грузов стоимостью свыше 200 евро между юридическими лицами	Международная доставка между странами присутствия СДЭК.	Дверь-дверь, дверь-склад, склад-дверь, склад-склад,.	Только для юридических лиц

Дополнительные услуги и сборы

*стоимость указана в российских рублях, для определения стоимости в иной валюте необходимо выбрать валюту расчёта в Калькуляторе на сайте Исполнителя/Мобильном приложении Исполнителя

Наименование	Краткое описание	География (направления)	Режим доставки	Для каких типов Клиентов доступна	С каким основными услугами и сервисами применяется	Стоимость*(алгоритм расчёта)
Агентское вознаграждение/ Онлайн сбор	Дополнительный сбор за приём денежных средств (наложенный платёж) от Получателя (покупателя) за товар/услугу и перевод их Продавцу (Интернет-магазину, компании дистанционной торговли)	Доставка между странами (РФ, Казахстан) Доставка внутри страны; Доставка внутри региона; Доставка внутри города;	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад; склад — постамат; дверь-постамат	Для Клиентов с договором типа ИМ	Экспресс; Посылка, Экономичная посылка; Супер-экспресс; Магистральный экспресс	Для ИМ - 3% для самозанятых в РФ — 5% от суммы, которую оплатил Получатель
Аренда курьера	Дополнительная услуга за ожидание курьера	Доставка между странами (страны ЕАЭС). Доставка внутри	дверь — дверь; дверь — склад;	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	Экспресс; Посылка; Экономичная посылка;	Минимальная оплата за 3 часа (1700 руб.)

		страны Доставка внутри региона; Забор/Доставка внутри города;	склад — дверь		Магистральный экспресс	
Доставка в городе получателю	Дополнительная услуга доставки отправлений до адреса Клиента внутри города Применяется для услуг работающих в режиме «склад — склад»	Доставка внутри города	склад — склад	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	Магистральный экспресс; Магистральный супер-экспресс Сборный груз	Отправления до 30 кг. - 500 р., 8 руб. каждый следующий кг.
Забор в городе отправителя	Дополнительная услуга забора Отправления от адреса Клиента внутри города Применяется для услуг работающих в режиме «склад — склад»	Забор внутри города	склад — склад	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	Магистральный экспресс; Магистральный супер-экспресс Сборный груз	Расчет согласно Калькулятора на сайте Исполнителя
Запрет осмотра вложения	Дополнительная услуга, позволяющая ИМ обозначить запрет проверки/осмотра содержимого посылки до оплаты заказа (наложенного платежа) Нельзя сочетать в одном заказе вместе с «Примеркой» и/или «Частичной доставкой»	Доставка между странами ЕАЭС Доставка внутри страны; Доставка внутри региона; Доставка внутри города;	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад	Для Клиентов с договором типа ИМ	Экспресс; Посылка; Экономичная посылка; Супер-экспресс; Магистральный экспресс	Бесплатно
Негабаритный груз	Дополнительный сбор за доставку негабаритных Отправлений Добавляется в заказа системой в калькуляторе автоматически, если есть хоть одно место с габаритами более 150 см. Не применяется, если расчет тарифа идет по объемному весу (когда расчетный вес — это объемный вес).	Доставка между странами Доставка внутри страны; Доставка внутри региона; Доставка внутри города;	Все режимы, кроме «от постамата» и «до постамата»	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	Все услуги, кроме Посылочки и Сборный груз	Если одна сторона более 1,5 м. - коэффициент к базовому тарифу - 1,6, если одна сторона более 2,2 м - коэффициент 2 к базовому тарифу.
Ожидание более 15 мин. у отправителя/получателя	Дополнительная услуга за ожидание курьера более 15 мин. у отправителя/получателя	Доставка между странами Доставка внутри страны;	дверь — дверь; дверь — склад;	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	Все услуги, кроме Посылочки	170 руб./час.

		<p>Доставка внутри региона; Доставка внутри города;</p> <p>Только направления, обслуживаемые собственными курьерами</p>	склад — дверь;			
Опасный груз	<p>Дополнительный сбор за доставку отправлений, относящихся к категории опасных.</p> <p>Перечень Опасных вложений: https://www.cdek.ru/ru/help На международной доставке перечень опасных вложений может отличаться (необходимо уточнять у сотрудников компании) Применяется только при использовании авиаперевозки. Доп. сбор может не применяться для Клиентов — ИМ, для этого подключается сервис «Отмена доп. сбора за перевозку опасного Отправления (вложения) для магазинов косметики», которые осуществляют отправки бьюти-средств по территории РФ и имеют договор с компанией СДЭК Данная услуга даёт Клиентам возможность существенно экономить на затратах, связанных с отправкой косметических средств до конечного покупателя Для того чтобы воспользоваться услугой Клиенту необходимо иметь соответствующий ОКВЭД (46.45;47.75;20.42) Для подключения услуги и получения более подробной информацией обратитесь к Вашему менеджеру</p>	<p>Доставка между странами</p> <p>Доставка внутри страны;</p> <p>Доставка внутри региона;</p> <p>Доставка внутри города;</p>	Все режимы	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	Все услуги, кроме: Посылочки, Магистрального экспресса, Возврата, Супер-экспресса, Блиц-экспресса и Сборный груз	Применяется коэффициент 1,5 к базовому тарифу, для авиа направлений

<p>Платное хранение</p>	<p>Дополнительный сбор за хранение на складе СДЭК свыше бесплатного периода. Для Клиентов с типом договора ИМ хранение первые 14 дней — бесплатно, для Клиентов по услуге Сборный груз – первые 3 дня бесплатно, Для остальных типов Клиентов хранение первые 7 дней — бесплатно</p>	<p>Доставка между странами Доставка внутри страны; Доставка внутри региона; Доставка внутри города;</p> <p>Доступна только в городах присутствия СДЭК</p> <p>Для услуги Сборный груз - доступна только в офисах, обозначенных для приемки сборного груза на сайте Исполнителя</p>	<p>дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад</p>	<p>Для всех Клиентов (договор не обязателен)</p>	<p>Все услуги</p>	<p>Начиная с пятнадцатых / четвертых/ восьмых суток, плата за хранение осуществляется по следующим тарифам: ДЛЯ ИМ - тариф 30 руб./место за 1 календарный день, включая выходные и праздничные дни. Для услуги Сборный груз – 10% от стоимости доставки Отправления за 1 календарный день, включая выходные и праздничные дни. Для остальных клиентов До 25*40*60см) - основной тариф 15 руб./место за 1 календарный день, включая выходные и праздничные дни; Отправления (1 место размером более 25*40*60см) - основной тариф 30 руб./место за 1 календарный день, включая выходные и праздничные дни.</p>
<p>Повторная поездка</p>	<p>Дополнительный сбор применяется, если Клиент по своей инициативе не смог</p>	<p>Доставка между странами</p>	<p>дверь — дверь;</p>	<p>Для всех Клиентов (договор не</p>	<p>Все услуги, кроме Посылочки</p>	<p>Стоимость формируется исходя</p>

	отправить/принять Отправление согласованный ранее период времени	в	<p>Доставка внутри страны;</p> <p>Доставка внутри региона;</p> <p>Доставка внутри города;</p> <p>Доступна только в городах присутствия СДЭК</p>	склад — дверь ; дверь-склад	обязателен)		<p>из веса Отправления. Для не ИМ: повторная поездка рассчитывается по тарифу на доставку по городу-получателю по услуге Экспресс в зависимости от веса отправления .</p> <p>Для ИМ: повторная поездка рассчитывается по тарифу на доставку по городу-получателю по услуге «Посылка» в режиме склад - дверь (до 29 кг. включительно) /Экспресс склад - дверь (от 30 кг. и более)</p>
Подъём на этаж	Дополнительная услуга применяется при необходимости подъёма на этаж крупногабаритных и тяжёлых отправлений		<p>Доставка между странами;</p> <p>Доставка внутри страны;</p> <p>Доставка внутри региона;</p> <p>Доставка внутри города;</p> <p>Доступна только в городах присутствия СДЭК</p>	дверь — дверь; склад — дверь	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	Все услуги, кроме Посылочки	<p>Рассчитывается от веса Отправления. При наличии лифта: от 30,1-50 кг — 70 руб.; 51-100 кг — 100 руб.; 101-150 кг — 130 руб.; вес свыше 150 кг — 150 руб.</p> <p>Если лифт в здании отсутствует: 30,1-50 кг — 70 руб. за каждый этаж; 51-100 кг — 100 руб. за каждый этаж; 101-150 кг — 130 руб. за</p>

						каждый этаж ДЛЯ РФ И ЕАЭС
Примерка на дому	Дополнительная услуга для компаний дистанционной торговли Примерка возможна на ПВЗ, либо дома у Получателя (при доставке курьером). <i>Не совместима с дополнительным сервисом «Запрет осмотра вложения»</i>	Доставка между странами Доставка внутри страны; Доставка внутри региона; Доставка внутри города; Доступна только в городах присутствия СДЭК	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад	Для Клиентов с договором типа ИМ	Экспресс; Посылка; Экономичная посылка; Супер-экспресс; Магистральный экспресс	Бесплатно
Прозвон	Дополнительная услуга: согласование с получателем даты, времени и адреса доставки Выполнением услуги считается наличие в заказе согласованной даты доставки и наличия конечного статуса (вручения) в данную дату. Каналы коммуникации для согласования определяются Исполнителем (роботизированный звонок, мессенджер, смс-уведомление, звонок оператора и тд.) По заказу ежедневно осуществляется минимум 3 попытки дозвона, при неудачной попытке дозвона прозвон переносится на следующий день, параллельно на эл. почту Плательщика направляется уведомление о недозвоне с рекомендацией скорректировать номер телефона получателя. Попытки дозвона Получателю осуществляются в течение 14 дней, в случае недозвона по истечении срока хранения Отправление формируется на возврат Для подключения услуги необходимо обратиться к закреплённому менеджеру	Доставка между странами Доставка внутри страны; Доставка внутри региона; Доставка внутри города; Доставка между странами ЕАЭС (РФ, Белоруссия, Казахстан, Армения, Киргизия) Только для направлений с доставкой до собственных ПВЗ либо доставкой курьерами (необходимо уточнять	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад	Для Клиентов с договором типа ИМ	Экспресс; Посылка; Экономичная посылка; Супер-экспресс; Магистральный экспресс	15 руб./заказ (накладная)

		информацию у сотрудников компании СДЭК)				
Реверс	<p>Дополнительная услуга доставки «туда-обратно»</p> <p>Суть услуги заключается в автоматическом создании накладной на обратную доставку (отправителю либо на иной выбранный адрес / ПВЗ) согласно условиям, зафиксированным в Договоре</p> <p>Для подключения услуги необходимо обратиться к закреплённому менеджеру</p>	<p>Доставка между странами</p> <p>Доставка внутри страны;</p> <p>Доставка внутри региона;</p> <p>Доставка внутри города;</p> <p>Доставка между странами ЕАЭС (РФ, Белоруссия, Казахстан, Армения, Киргизия)</p> <p>Только для направлений с доставкой до собственных ПВЗ либо доставкой курьерами (необходимо уточнять информацию у сотрудников компании СДЭК)</p>	<p>дверь — дверь;</p> <p>дверь — склад;</p> <p>склад — дверь;</p> <p>склад — склад</p>	Для Клиентов с договором любого типа	<p>Экспресс;</p> <p>Посылка;</p> <p>Экономичная посылка;</p> <p>Супер-экспресс;</p> <p>Магистральный экспресс</p>	Стоимость доставки прямого и обратного заказа формируется, согласно выбранным для них услугам доставки
Скан документов	Дополнительная услуга: для подтверждения факта доставки на указанный в e-mail Клиента предоставляется скан документов с подписью получателя	<p>Доставка между странами</p> <p>Доставка внутри страны;</p> <p>Доставка внутри региона;</p> <p>Доставка внутри города;</p>	<p>дверь — дверь;</p> <p>дверь — склад;</p> <p>склад — дверь;</p> <p>склад — склад</p>	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	Все услуги, кроме Посылочки	50 руб./заказ (накладная)

		<p>Доставка между странами ЕАЭС (РФ, Белоруссия, Казахстан, Армения, Киргизия)</p> <p>Только для направлений с доставкой до собственных ПВЗ либо доставкой курьерами (необходимо уточнять информацию у сотрудников компании СДЭК)</p>				
<p>Дополнительный сбор за объявление стоимости Отправления и организацию страхования для ИМ</p>	<p>Дополнительный сбор за объявленную стоимость/страхование отправлений для интернет-магазинов является обязательным</p> <p>Объявление стоимости - предоставляется только для Отправлений стоимостью, не превышающей 300 000 рублей, без привлечения страховой компании</p> <p>Услуга организации страхования отправлений предоставляется для отправлений стоимостью от 300 000 рублей. Под организацией страхования отправлений понимается заключение договора со страховой компанией, перечисление страховой премии, уведомление о наступлении страхового случая, а также сбор и передача документов, необходимых для рассмотрения страхового случая в страховую компанию</p>	<p>Все направления по доступным тарифам СДЭК, исключая доставку в/через республики Луганскую и Донецкую области Украины, Ливию, Сомали, Судан, Гаити, Ирак, Ливан, Либерию, Нигерию, ЦАР, Эритрею, Республику Гвинея, Гвинею-Бисау, Иран, Афганистан, Сирию, КНДР, Йемен, Ирак,</p>	<p>дверь — дверь — склад; склад — дверь; склад — склад дверь — постамат; склад — постамат</p>	<p>Для Клиентов с договором типа ИМ</p>	<p>Все услуги, кроме Посылочки</p>	<p>0,75 % от объявленной стоимости Отправления (кроме ювелирных изделий)</p>

	<p>Оформление дополнительной услуги – необходимо указать стоимость отправления в заказе и оплатить дополнительный сбор. После оформления накладной Исполнителя, подписания накладной и приема отправления к доставке – изменение объявленной стоимости/страхования не допускается</p> <p>Объявленная стоимость Отправления указывается Клиентом в пределах действительной стоимости его вложения, которую Клиент сможет документально подтвердить при наступлении события, в результате которого Отправление было повреждено или утрачено. Клиент обязуется в указанные Исполнителем сроки предоставить сканы документов (или по запросу Исполнителя - оригиналы либо заверенные копии документов, подтверждающих стоимость вложения) позволяющих определить имущественный интерес и идентифицировать отправление, определить его стоимость, а также иных документов, необходимых для рассмотрения требования Клиента и принятия решения о возмещении ущерба.</p> <p>Документы, подтверждающие стоимость:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для новых вложений: товарная накладная, счет фактура, договор купли-продажи, чек, УПД, инвойс и др. - для вложений б/у, документы с учетом износа/амортизации, заключение торгово-промышленной палаты, независимых оценщиков, справка о балансовой стоимости и т.д. <p>В случае непредоставления вышеуказанных документов Исполнитель имеет право отказать в возмещении ущерба</p>	<p>Мьянма, Куба, Венесуэла, зоны военных и боевых действий</p>				
--	---	--	--	--	--	--

<p>Услуга объявление стоимости и организация страхования не применяется в отношении следующих вложений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Программное обеспечение и иные объекты исключительных прав; - Отправления, требующие соблюдения специальных режимов (например, датчики температуры / кантования / наклона / удара) <p>Ограничения по объявленной стоимости вложений:</p> <p>Любые документы – до 5000 руб.</p> <p>Любые вложения без документов, подтверждающих стоимость (в т.ч. б/у) — до 10 000 руб.</p> <p>Ювелирные изделия, коллекционные и юбилейные монеты, часов, изготовленных с использованием драгоценных металлов/или камней – до 200 000 руб. (приём указанных изделий возможен только при условии заключения Клиентом и Исполнителем отдельного дополнительного соглашения к договору возмездного оказания курьерских услуг об особых условиях доставки ювелирных изделий).</p>	<p>Доступна для направлений: внутри и между странами таможенного союза (Россия, Белоруссия, Армения, Киргизия, Казахстан)</p>				<p>0,95% от объявленной стоимости для ювелирных изделий.</p>
---	---	--	--	--	--

<p>Дополнительный сбор за объявление стоимости Отправления и организацию страхования для клиентов, не являющихся ИМ</p>	<p>Объявление стоимости - предоставляется только для Отправлений стоимостью, не превышающей 300 000 рублей, без привлечения страховой компании.</p> <p>Страхование отправлений предоставляется для отправлений стоимостью от 300 000 рублей. Под организацией страхования отправлений понимается заключение договора со страховой организацией, перечисление страховой премии, уведомление о наступлении страхового случая, а также сбор и передача документов, необходимых для рассмотрения страхового случая в страховую компанию.</p> <p>Оформление дополнительной услуги – необходимо указать стоимость отправления в заказе и оплатить дополнительный сбор. После оформления накладной Исполнителя, подписания накладной и приема отправления к доставке – изменение объявленной стоимости/страхования не допускается. Объявленная стоимость Отправления указывается Клиентом в пределах действительной стоимости его вложения, которую Клиент сможет документально подтвердить при наступлении события, в результате которого Отправление было повреждено или утрачено. Клиент обязуется в указанные Исполнителем сроки предоставить сканы документов (или по запросу Исполнителя - оригиналы либо заверенные копии документов, подтверждающих стоимость вложения) позволяющих определить имущественный интерес и идентифицировать отправление, определить его стоимость, а также иных документов, необходимых для рассмотрения требования Клиента и принятия решения о возмещении ущерба.</p> <p>Документы, подтверждающие стоимость,</p>	<p>Все направления по доступным тарифам СДЭК, исключая доставку в/через республику Луганскую и Донецкую области Украины, Ливию, Сомали, Судан, Гаити, Ирак, Ливан, Либерию, Нигерию, ЦАР, Эритрею, Республику Гвинея, Гвинею-Бисау, Иран, Афганистан, Сирию, КНДР, Йемен, Ирак, Мьянма, Куба, Венесуэла, зоны военных и боевых действий</p>	<p>дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад дверь — постамат; склад — постамат</p>	<p>Физические и юридические лица (кроме ИМ)</p>	<p>Все, кроме Посылки, Экономичной посылки и Возврата</p>	<p>Расчёт от размера объявленной стоимости: До 50 000 рублей — 0,8 %, но не менее 50 рублей; от 50 000 рублей — 0,75 %; от 100 000 рублей — 0,7 %; от 150 000 рублей — 0,6 %; от 300 000 рублей — 0,55 %; от 500 000 рублей — 0,5 % ; от 1 000 000 рублей — 0,45 %.</p>
--	--	---	--	---	---	---

	<p>могут быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для новых вложений: товарная накладная, счет фактура, договор купли-продажи, чек, УПД, инвойс и др. - для вложений б/у, документы с учетом износа/амортизации, заключение торгово-промышленной палаты, независимых оценщиков, справка о балансовой стоимости и т.д. <p>В случае не предоставления вышеуказанных документов Исполнитель имеет право отказать в возмещении ущерба</p> <p>Ограничения по объявленной стоимости вложений:</p> <p>Любые документы – до 5000 руб. Любые вложения без документов, подтверждающих стоимость (в т.ч. б/у) — до 10 000 руб.</p> <p>Услуга объявление стоимости и организация страхования не применяется в отношении следующих вложений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Программное обеспечение и иные объекты исключительных прав; - Отправления требующие соблюдения специальных режимов (например, датчики температуры / кантования / наклона / удара) 					
Тепловой режим	Дополнительная услуга по перевозке отправок с соблюдением температурного режима не ниже 0 градусов С.	Доставка только между городами: Новосибирск, Новокузнецк, Красноярск, Кемерово, Барнаул, Омск, Томск, Рубцовск, Ачинск, Назарово, Горно-Алтайск	склад - склад	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	Все услуги	Применяется коэффициент к базовой стоимости - 2

Тяжёлый груз	Дополнительный сбор за доставку тяжёлых отправлений	Доставка между странами Доставка внутри страны; Доставка внутри региона; Доставка внутри города;	дверь — дверь; дверь — склад; дверь; склад — дверь; склад — склад	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	Все услуги, кроме Посылочки и Посылка	Если вес 1 места от 75 кг. до 200 кг., то тариф увеличивается на 18 рублей за каждый кг. Если вес 1 места более 200 кг, то тариф увеличивается на 25 рублей за каждый кг.
Уведомления о статусах: Уведомление о доставке (старое название «СМС-уведомление») Уведомление о приёме заказа на доставку Уведомление о создании заказа в СДЭК	Дополнительная услуга SMS-оповещения на указанный мобильный телефон о доставке (№ заказа, Получатель, дата и время доставки) Уведомление о приёме заказа на доставку Уведомление получателя по СМС о создании заказа в СДЭК	Доставка между странами (РФ, Казахстан, Беларусь) Доставка внутри страны; Доставка внутри региона; Доставка внутри города;	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад дверь — постапат; склад — постапат	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	Все услуги	Стоимость услуги — 10 руб./ оповещение
Фото документов	Дополнительная услуга фотографирования сопроводительных документов и отправка фото Клиенту. Доступна при наличии услуги в Договоре и настроенном Фотопроекте/шаблоне заданий. Её можно выбирать/не выбирать в заказе (накладной). Фактически начисления за эту услугу производятся после самого факта фотографирования Нельзя сделать количество фото больше, чем внесено в Шаблоне задания в Договоре Для подключения услуги необходимо обратиться к закреплённому менеджеру	Доставка между странами ЕАЭС (Россия, Белоруссия, Казахстан, Армения, Киргизия) Только для направлений с доставкой до собственных ПВЗ либо доставкой курьерами (необходимо уточнять	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад	Для Клиентов с договором любого типа	Все услуги, кроме Посылочки	200 руб. за пакет в 10 фото, далее 10 руб. /фото

		информацию у сотрудников компании СДЭК) Доставка внутри страны; Доставка внутри региона; Доставка внутри города; Доставка между странами Доставка внутри страны; Доставка внутри региона; Доставка внутри города;				
Проверка фото	Дополнительная услуга проверки фотографий, сделанных в рамках услуги «Фото документов» Условия согласовываются с Клиентом дополнительно Для подключения услуги необходимо обратиться к закреплённому менеджеру	Доставка между странами ЕАЭС (РФ, Белоруссия, Казахстан, Армения, Киргизия) Только для направлений с доставкой до собственных ПВЗ либо доставкой курьерами (необходимо уточнять информацию у сотрудников компании СДЭК)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад	Для Клиентов с договором любого типа	Все услуги, кроме Посылочки	100 руб. за пакет в 10 фото, далее 10 руб. /фото
Частичная доставка	Дополнительная услуга для ИМ, позволяющая его Получателю выкупить одну/несколько позиций и отказаться от остальных.	Доставка между странами ЕАЭС (РФ, Белоруссия,	дверь — дверь; дверь —	Для Клиентов с договором типа ИМ	Экспресс; Посылка; Экономичная	Бесплатно

		Казахстан, Армения, Киргизия) Только для направлений с доставкой до собственных ПВЗ либо доставкой курьерами (необходимо уточнять информацию у сотрудников компании СДЭК) Доставка между странами Доставка внутри страны; Доставка внутри региона; Доставка внутри города;	склад; склад — дверь; склад — склад		посылка; Супер-экспресс; Магистральный экспресс	
18+ для РФ	Сервис проверки возраста получателя	Доставка внутри города. Доставка внутри региона. Доставка внутри страны. Доставка между странами. Доступна только в городах присутствия СДЭК.	Склад-склад	Только для клиентов с договором (любого типа)	Экспресс, Посылка, Экономичная посылка, Супер-экспресс, Магистральный экспресс.	50 рублей

Упаковка

География (единая для всех видов упаковки): доставка внутри города/региона/страны. Доставка между странами ЕАЭС (РФ, Белоруссия, Казахстан, Армения, Киргизия). Со стоимостью услуги можно ознакомиться в Калькуляторе на сайте Исполнителя/Мобильном приложении Исполнителя. Наличие необходимого количества упаковки необходимо уточнять в ПВЗ, где планируется отправка (или покупка).

Наименование	Описание	Для каких типов Клиентов доступна (наличие договора)	Режим доставки	С какими основными услугами применяется
Аэропак А4 для РФ	Конверт с воздушно-пузырчатой пленкой А4 (F/3) - конверт из крафт бумаги с внутренней прослойкой из воздушно-пузырчатой пленки, на верхней стороне размещен клапан с нанесенным клеевым слоем, слой клея закрыт специальной защитной отрывной лентой.	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	Склад-дверь, Склад-склад Склад-постамат	Все услуги, кроме Посылочки
Аэропак А5 для РФ	онверт с воздушно-пузырчатой пленкой А5 (D/1) - конверт из крафт бумаги с внутренней прослойкой из воздушно-пузырчатой пленкой, на верхней стороне размещен клапан с нанесенным клеевым слоем, слой клея закрыт специальной защитной отрывной лентой.	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	Склад-дверь, Склад-склад Склад-постамат	Все услуги, кроме Посылочки
Коробка (0,5 кг 17x12x10 см)	Короб из трехслойного гофрокартона (0,5 кг 17x12x10 см)	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад дверь —постамат; склад —постамат	Все услуги, кроме Посылочки
Коробка XS (0,5 кг 17x12x9 см)	Короб из трехслойного гофрокартона XS (0,5 кг 17x12x9 см)	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	склад — дверь; склад — склад склад —постамат	Все услуги, кроме Посылочки
Коробка XS для Посылочки (0,5 кг 17x12x9 см)	Короб из трехслойного гофрокартона XS для Посылочки (0,5 кг 17x12x9 см)	Для физических лиц без договора	склад — склад склад —постамат	Посылочка
Коробка (1 кг 24x17x10 см)	Короб из трехслойного гофрокартона (1 кг 24x17x10 см)	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад дверь —постамат;	Все услуги, кроме Посылочки

			склад — постабат	
Коробка (2 кг 34x24x10 см)	Короб из трехслойного гофрокартона (2 кг 34x24x10 см)	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад дверь — постабат; склад — постабат	Все услуги, кроме Посылочки
Коробка S (2 кг 21x20x11 см)	Короб из трехслойного гофрокартона S (2 кг 21x20x11 см)	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	склад — дверь; склад — склад; склад — постабат	Все услуги, кроме Посылочки
Коробка S для Посылочки (2 кг 21x20x11 см)	Короб из трехслойного гофрокартона S для Посылочки (2 кг 21x20x11 см)	Для физических лиц без договора	Склад-склад, Склад-постабат	Посылочка
Коробка (3 кг 24x24x21 см)	Короб из трехслойного гофрокартона (3 кг 24x24x21 см)	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад дверь — постабат; склад — постабат	Все услуги, кроме Посылочки
Коробка (5 кг 40x24x21 см)	Короб из трехслойного гофрокартона (5 кг 40x24x21 см)	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад дверь — постабат; склад — постабат	Все услуги, кроме Посылочки
Коробка M (5 кг 33x25x15 см)	Короб из трехслойного гофрокартона M (5 кг 33x25x15 см)	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	склад — дверь; склад — склад склад — постабат;	Все услуги, кроме Посылочки
Коробка M для Посылочки (5 кг 33x25x15 см)	Короб из трехслойного гофрокартона M для Посылочки (5 кг 33x25x15 см)	Для физических лиц без договора	склад — склад склад — постабат	Посылочка
Коробка (10 кг 40x35x28 см)	Короб из трехслойного гофрокартона (10 кг 40x35x28 см)	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь;	Все услуги, кроме Посылочки

			склад — склад; дверь — постапат; склад — постапат	
коробка L (12 кг 34x33x26 см)	Короб из трехслойного гофрокартона L (12 кг 34x33x26 см)	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	склад — дверь; склад — склад; склад — постапат	Все услуги, кроме Посылочки
Коробка L для Посылочки (12 кг 34x33x26 см)	Короб из трехслойного гофрокартона L для Посылочки (12 кг 34x33x26 см)	Для физических лиц без договора	склад — склад; склад — постапат	Посылочка
Коробка (15 кг 60x35x29 см)	Короб из трехслойного гофрокартона (15 кг 60x35x29 см)	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад; дверь — постапат; склад — постапат	Все услуги, кроме Посылочки
Коробка (20 кг 47x40x43 см)	Короб из трехслойного гофрокартона (20 кг 47x40x43 см)	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад; дверь — постапат; склад — постапат	Все услуги, кроме Посылочки
Коробка (30 кг 69x39x42 см)	Короб из трехслойного гофрокартона (30 кг 69x39x42 см)	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад; дверь — постапат; склад — постапат	Все услуги, кроме Посылочки
Внутренняя обрешётка S (2 кг)	Внутренняя упаковка из пенополистирола. Защищает вложения за счёт усиления конструкции гофрокороба изнутри. Предназначена для коробки размера S (старый формат короба)	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	склад — дверь; склад — склад; склад — постапат	Только для Посылочки
Внутренняя обрешётка M (5 кг)	Внутренняя упаковка из пенополистирола. Защищает вложения, за счёт усиления конструкции гофрокороба изнутри. Предназначена для коробки размера M (старый формат короба)	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	склад — дверь; склад — склад; склад — постапат	Только для Посылочки

Внутренняя обрешётка L (12 кг)	Внутренняя упаковка из пенополистирола. Защищает вложения, за счёт усиления конструкции гофрокороба изнутри. Предназначена для коробки размера L (старый формат короба)	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	склад — дверь; склад — склад; склад — постапат	Только для Посылочки
Обрешётка груза (деревянная)	<p>Дополнительная услуга индивидуальной упаковки Отправления, с использованием деревянного каркаса. Стоимость обрешётки рассчитывается исходя из длины наибольшей стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 40 см (включительно) — 500 руб. (прим.увеличение к весу Отправления - 3кг), 41-60 см (включительно) — 750 руб. (прим.увеличение к весу Отправления - 3кг), 61- 100 см (включительно) — 1500 руб. (прим.увеличение к весу Отправления - 5кг), 101- 120 см (включительно) — 2000 руб. (прим.увеличение к весу Отправления - 8кг), 121-180 см (включительно) — 2500 руб. (прим.увеличение к весу Отправления - 10кг), 181-240 см (включительно) — 3000 руб. (прим.увеличение к весу Отправления — более 10 кг), 241-300 см (включительно) — 4000 руб (прим.увеличение к весу Отправления — более 10 кг). <p>При заказе услуги прайсовый срок доставки увеличивается на один рабочий день</p> <p>По завершении изготовления обрешетки, груз (вместе с обрешеткой), примерное увеличение габаритов Отправления после обрешетки на 6 см. каждой стороны.</p> <p>взвешивается и измеряются габариты по наиболее выступающим частям обрешетки и вносятся в накладную.</p> <p>Стоимость доставки пересчитывается с учетом веса и габаритов посылки в обрешетке.</p>	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад; дверь — постапат; склад — постапат	Для всех услуг
Воздушно-пузырчатая плёнка	Полиэтилен высокого давления, двухслойный. Является дополнительным упаковочным материалом для упаковки отправок в транспортную упаковку	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь;	Для всех услуг

			склад — склад; дверь — постамаат; склад — постамаат	
Макулатурная бумага	Упаковочная бумага (макулатурная , класса Е) Ширина 0,42 м. Предназначена для упаковки различных видов отправлений и заполнения пустот внутри упаковки	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад; дверь — постамаат; склад — постамаат	Все услуги
Прессованный картон "филлер" (55x14x2,3 см)	Вставка защитная из листового прессованного картона Применяется для: - внутренней обрешётки внутри гофрокороба; - оборачивания и разделения вложений внутри гофрокороба; - заполнения пустот	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	склад — дверь; склад — склад; склад — постамаат	Все услуги, кроме СДЭК Документы
Сейф-пакет А5	Пластиковый одноразовый пакет с индикаторной лентой, предназначенный для защиты содержимого пакета от несанкционированного доступа и обеспечения сохранности при хранении и транспортировке. Размер мм: 148*210+50.	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад; дверь — постамаат; склад — постамаат	Все услуги, кроме Посылочки
Сейф-пакет А4	Пластиковый одноразовый пакет с индикаторной лентой, предназначенный для защиты содержимого пакета от несанкционированного доступа и обеспечения сохранности при хранении и транспортировке. Размер мм: 245*350+50.	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад; дверь — постамаат; склад — постамаат	Все услуги, кроме Посылочки
Сейф-пакет А3	Пластиковый одноразовый пакет с индикаторной лентой, предназначенный для защиты содержимого пакета от несанкционированного доступа и обеспечения сохранности при хранении и транспортировке. Размер мм: 335*460+50.	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад; дверь — постамаат; склад — постамаат	Все услуги, кроме Посылочки
Сейф-пакет А2	Пластиковый одноразовый пакет с индикаторной лентой, предназначенный для защиты содержимого	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад;	Все услуги, кроме Посылочки

	пакета от несанкционированного доступа и обеспечения сохранности при хранении и транспортировке. Размер мм: 495*590+50		склад — дверь; склад — склад; дверь — постамаат; склад — постамаат	
Пакет курьерский А2	Универсальная пластиковая тара, подходящая для отправки небольших посылок и бандеролей. Размер мм: 495*580+50.	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад; дверь — постамаат; склад — постамаат	Все услуги, кроме Посылочки
Конверт фирменный картонный А4	Картонный конверт, формат 265x340 мм, ширина клапана 40мм, с защитой от вскрытия, уникальный номер ШК, для идентификации Для вложений до 0,5 кг и не более 15 мм по высоте Предназначен для печатной продукции: документы, паспорта, фотографии книги, буклеты, журналы и т.д. Не требуется добавлять в заказ (накладную). Предоставляется Клиенту при отправке.	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад; дверь — постамаат; склад — постамаат	Все услуги, кроме Посылочки
Конверт фирменный картонный «СуперЭкспресс» А4	Картонный конверт, формат 265x340 мм, ширина клапана 40мм, с защитой от вскрытия, уникальный номер ШК, для идентификации. Для вложений до 0,5 кг и не более 15 мм по высоте: Предназначен для печатной продукции: документы, паспорта, фотографии книги, буклеты, журналы и т.д. Не требуется добавлять в заказ (накладную). Предоставляется Клиенту при отправке.	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад; дверь — постамаат; склад — постамаат	Все услуги, кроме Посылочки
Пакет курьерский А4	3-х слойный полиэтилен, 55 мкм, ширина клапана 50/40, клеевой клапан, с системой защиты от вскрытия, уникальный номер ШК, для идентификации Внутреннее покрытие чёрное, защищает от сквозного просвечивания. 260x340+50, Для Отправлений : до 2 кг Не требуется добавлять в заказ (накладную).	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад; дверь — постамаат; склад — постамаат	Все услуги, кроме Посылочки

	Предоставляется Клиенту при отправке.			
Пакет курьерский АЗ	3-х слойный полиэтилен, 55 мкм, ширина клапана 50/40, клеевой клапан, с системой защиты от вскрытия, уникальный номер ШК, для идентификации Внутреннее покрытие чёрное, защищает от сквозного просвечивания.260x340+50, Для Отправлений : до 3 кг Не требуется добавлять в заказ (накладную) Предоставляется Клиенту при отправке	Для всех Клиентов (договор не обязателен)	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад; дверь —постамат; склад —постамат	Все услуги, кроме Посылочки
		Для всех Клиентов (договор не обязателен)		Все услуги, кроме Посылочки
		Для всех Клиентов (договор не обязателен)		Все услуги, кроме Посылочки
		Для всех Клиентов (договор не обязателен)		Все услуги, кроме Посылочки
		Для всех Клиентов (договор не обязателен)		Все услуги, кроме Посылочки
		Для всех Клиентов (договор не обязателен)		Все услуги, кроме Посылочки
		Для всех Клиентов (договор не обязателен)		Все услуги, кроме Посылочки
		Для всех Клиентов (договор не обязателен)		Все услуги, кроме Посылочки
		Для всех Клиентов (договор не обязателен)		Все услуги, кроме Посылочки
		Для всех Клиентов (договор не обязателен)		Все услуги, кроме Посылочки

Прочие сервисы

Наименование	Краткое описание	География	Режим доставки	С какими	Для каких типов	Стоимость
--------------	------------------	-----------	----------------	----------	-----------------	-----------

		(направления)		основными сервисами может применяться	Клиентов доступна		
Клиентский возврат	Дополнительный сервис ИМ для возврата Покупателями товаров в ИМ (ранее выкупленных полностью или частично). Сервис не автоматизирован. Заказы создаются путём копирования шаблона, согласованного сторонами по договору. Для подключения сервиса необходимо обратиться к закреплённому менеджеру.	Доставка внутри города; Доставка внутри региона; Доставка внутри страны; Доставка между странами (согласовывается дополнительно с Исполнителем)	внутри внутри внутри между с	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад; постамат — дверь; постамат — склад	Все услуги, кроме Возврат ИМ и Сборный груз	Для Клиентов с типом договора ИМ	Стоимость доставки для Клиентского возврата оплачивается согласно тарифу по выбранной услуге доставки
Динамическая стоимость доставки	Дополнительный сервис, обеспечивающий расчёт дополнительного сбора для Получателя за услуги доставки, исходя из порогов стоимости выкупленных товаров при частичной доставке. Сервис доступен для заказов типа «Интернет-магазин» через интеграцию по Протоколу 2.0. Пороги стоимости передаются вместе с заказом по API и содержат в себе границы и сумму дополнительного сбора для получателя. Границы порогов	Доставка внутри города; Доставка внутри региона; Доставка внутри страны; Доставка между странами (согласовывается дополнительно с Исполнителем)	внутри внутри внутри между с	дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад; постамат — дверь; постамат — склад	Все услуги, кроме Возврат ИМ и Сборный груз	Для Клиентов с типом договора ИМ	Бесплатно

	<p>стоимости не должны пересекаться. Порогов стоимости может быть неограниченное количество. Через интеграцию и в ЛК можно изменить и удалить пороги стоимости или удалить Заказ, если заказ в статусе “Создан”. Для подключения сервиса необходимо обратиться к закреплённому менеджеру.</p>					
Дополнительный сбор за доставку	<p>Указывается ИМ и оплачивается Получателем в момент доставки (полной или частичной). В случае полного отказа от заказа и необходимости принять оплату за доставку необходимо использовать сервис «Динамическая стоимость доставки»</p>	<p>Доставка внутри города; Доставка внутри региона; Доставка внутри страны; Доставка между странами (согласовывается дополнительно с Исполнителем)</p>	<p>дверь — дверь; дверь — склад; склад — дверь; склад — склад; постамат — дверь; постамат — склад</p>	<p>Все услуги, кроме Возврат ИМ и Сборный груз</p>	<p>Для Клиентов с типом договора ИМ</p>	<p>Бесплатно</p>