

Pullik kuryerlik xizmatlarini ko'rsatish reglamenti
(CDEK Kuryerlik Xizmati tomonidan tasdiqlangan va ishga tushirilgan 04.05.2026 r.)

Ushbu Reglament va uning ilovalari Jo'natishlarni kuryerlik xizmati orqali yetkazib berish xizmatlarini ko'rsatish shartlari va qoidalarini o'z ichiga oladi va O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 369-moddasiga muvofiq ommaviy oferta hisoblanadi.

Mijozning aksepti bo'lib Mijoz tomonidan Jo'natishni berishi va/yoki transport yukxati va/yoki Ijrochining xizmatlari uchun ariza berish proseduralari hisoblanadi va u Mijozning Shartnomada va ushbu Reglamentda bayon qilingan ommaviy oferta shartlarini to'liq va so'zsiz qabul qilishini anglatadi. Oferta shartnomasining aksepti Tomonlarning bitimning oddiy yozma shakliga amal qilinishini anglatadi.

1. Tushunchalar va ta'riflar

Hudud – O'zbekiston Respublikasi.

Mijoz – Ijrochi bilan haq evaziga kuryerlik xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha shartnoma tuzgan, ko'rsatilgan xizmatlar uchun jo'natuvchi, oluvchi va/yoki to'lovchi.

Yuboruvchi - Jo'natishni yuboruvchi va Jo'natisha haqida to'liq ma'lumot beruvchi jismoniy yoki yuridik shaxs.

Oluvchi - Jo'natishning yakuniy oluvchisi bo'lgan jismoniy yoki yuridik shaxs Agar Yuboruvchi ushbu shartni to'lov usuli sifatida ko'rsatsa, u ko'rsatilayotgan xizmatlar uchun to'lovchi ham bo'lishi mumkin.

Jismoniy shaxs – Hudud yoki xorijiy davlat fuqarosi yoki qonunga muvofiq huquq va majburiyatlarga ega bo'lgan fuqaroligi bo'lmagan shaxs. Jismoniy shaxslar huquqiy munosabatlarning subyekt sifatida harakat qiladilar, huquq layoqatga ega, yoshi va subyektiv sifatlariga ko'ra esa – muloqot qilish layoqatiga ega.

Yuridik shaxs – qonun hujjatlarida belgilangan tartibda ro'yxatdan o'tgan, qonunga muvofiq huquq va majburiyatlarga ega tashkilot. Ushbu Reglament doirasida ushbu toifadagi shaxslarga yakka tartibdagi tadbirkorlar, o'zini o'zi ish bilan ta'minlagan fuqarolar va qonun hujjatlarida belgilangan tartibda yuridik shaxs tashkil etmasdan tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish uchun ro'yxatdan o'tgan boshqa maqomdagi shaxslar kiradi, agar bunday ro'yxatdan o'tish hududda majburiy bo'lsa.

Internet do'kon (ID) - mijoz, yuridik shaxs tashkil etmasdan tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish, tovarlar yoki xizmatlarni masofadan turib sotish, xaridorga to'lov usullarini tanlash, tovarlar/xizmatlarni olish usullarini taklif qilish va tovarlar/xizmatlar uchun mablag' olish uchun qonun hujjatlarida belgilangan tartibda ro'yxatdan o'tgan mijoz, yuridik shaxs yoki jismoniy shaxs.

BBSH - Buyurtmalarni berish shoxobchasi.

Jo'natish – manzilli yozma yozishmalar, jo'natmalar, shuningdek alohida jo'natish paketlarida qabul qilinuvchi va bitta hisob-faktura bo'yicha yetkazib beriluvchi hujjatli va hujjatsiz xarakterdagi boshqa qo'yilmalar.

Pullik kuryerlik xizmatlarini ko'rsatish shartnomasi (Shartnoma) - bu Ijrochi va Mijoz o'rtasida tuzilgan shartnoma bo'lib, unga ko'ra Ijrochi Mijozning iltimosiga binoan Jo'natishlarni (hujjatli va hujjatsiz qo'shimchalar) qabul qilish, yetkazib berish va Oluvchilarga yetkazib berish bo'yicha xizmatlar ko'rsatish majburiyatini oladi. Shartnoma Tomonlar tomonidan qog'oz shaklda imzolash, Mijozning Shaxsiy kabinetdagi taklifni qabul qilishi yoki Mijozning Saytda joylashgan taklifni qabul qilishi orqali tuzilishi mumkin.

Pullik kuryerlik xizmatlarini ko'rsatish Reglamenti (Reglament) Shartnomaning ajralmas qismi bo'lgan va Ijrochi tomonidan kuryerlik xizmatlarini ko'rsatish qoidalarini tartibga soluvchi, Saytda va Buyurtmalarni berish shoxobchasida joylashgan hujjatdir.

Transport yukxati - bu har bir Jo'natish uchun beriladigan hujjat bo'lib, unda Yuboruvchi va Oluvchining nomi, manzili va aloqa telefon raqamlari, Jo'natishning mohiyati va xususiyatlari, qabul qilish va yetkazib berish sanalari, xizmatlar va to'lov tartiblari haqidagi ma'lumotlar, noyob raqam va shtrix-kod mavjud. Transport yukxati elektron shaklda berilishi mumkin.

Shtrix-kod (shtrixkod/ShK) – Jo'natishning qadoqlash/yorliqlashda qo'llaniladigan grafik ma'lumotlar, uni texnik vositalar yordamida o'qish imkonini beradi.

Sayt - bu axborot tizimida mavjud bo'lgan elektron kompyuterlar va boshqa ma'lumotlar uchun dasturlar to'plami bo'lib, unga kirish Internet axborot-telekommunikatsiya tarmog'i orqali ta'minlanadi va Internetda quyidagi noyob manzilga ega: <https://cdek-express.uz>.

Mobil ilova^{*1} – Ijrochining "Internet" axborot va telekommunikatsiya tarmog'iga ulangan mobil telefon, smartfon, planshet kompyuter orqali Bajaruvchining xizmatlaridan foydalanish uchun Mijozlar tomonidan foydalaniladigan dasturiy ta'minoti.

Shaxsiy kabinet (SHK)/Asosiy shaxsiy kabinet* – Saytdagi sahifa yoki Mobil ilovadagi maxsus kirish, unda Mijoz, Shartnoma raqami, Mijozga taqdim etiladigan xizmatlar, amalda ulangan xizmatlar va tariflar haqidagi ma'lumotlar mavjud bo'lib, Mijozga xizmat ko'rsatish shartlari va ularni ulash/olish, hisobot davri natijalariga ko'ra

¹ * Bu yerda va keyinchalik * belgisi bilan belgilangan Ijrochining xizmatlari va funksiyalari Mijoz va/yoki Oluvchi hududiga qarab mavjud bo'lmasligi (cheklangan) bo'lishi mumkin. Agar Mijoz va/yoki Oluvchi dasturiy ta'minot va texnik chetlab o'tish usullaridan (jumladan, VPN xizmatlaridan, lekin ular bilan cheklanmagan holda) foydalanmasdan turib, ularni jismoniy joylashgan hududda aniq ishlata olmasa, bunday xizmatlar va funksiyalar mavjud emas (cheklangan) hisoblanadi. Ijrochining mavjud bo'lmagan (cheklangan) xizmatlari va funksiyalari bo'lsa, ularning boshqaruv qoidalarini Mijoz va/yoki Oluvchi hududida mavjud bo'lmaguncha qo'llanilmaydi. Ijrochining mavjud xizmatlari va funksiyalari haqida ma'lumotlar Saytda mavjud.

olingan xizmatlar hajmi bo'yicha statistik ma'lumotlar bilan tanishish imkoniyatini beradi, shuningdek, qo'shimcha xizmatlarga buyurtma berish imkoniyatini beradi.

Yuqoridagi ma'lumotlar va funksiyalarga kirish Mijoz tomonidan login va parolni kiritish orqali shaxni aniqlash ma'lumotlaridan foydalanadigan yuridik shaxs mijozlari uchun taqdim etiladi. Identifikatorlar (login va parol) haqidagi ma'lumotlar maxfiy hisoblanadi va Mijoz tomonidan uchinchi shaxslarga berilishi mumkin emas.

Shaxsiy kabinetga kirish uchun Ijrochi Shartnoma tuzilgandan so'ng ro'yxatdan o'tish uchun Mijozga (yuridik shaxsga) elektron pochta xabarini yuboradi. Ro'yxatdan o'tishni yakunlash va parol yaratish uchun Mijoz Ijrochi tomonidan elektron pochta orqali yuborilgan havola bo'yicha o'tishi kerak. Mijozning Shaxsiy kabinetining Logini, uning Shartnomasidir Mijoz Shaxsiy kabinetini uchun parolni mustaqil ravishda yaratadi; Ijrochi bu ma'lumotlarga kirish huquqiga ega emas.

Mijoz-yuridik shaxs ushbu bilan yuridik shaxsning har bir alohida bo'linmasi uchun bir nechta Shaxsiy kabinetlarni ro'yxatdan o'tkazish huquqiga ega ekanligini, bunday bo'linmaning identifikatsiya kodini majburiy ravishda ko'rsatgan holda tan oladi.

Mijoz o'zining shaxsiy hisobiga veb-saytda va Mobil ilovada o'zining telefon raqami va ko'rsatilgan telefon raqamiga yoki mobil ilovaga yuborilgan kod yordamida kiradi. Mijoz Ijrochi Mijoz tomonidan kiritilgan ma'lumotlarning to'g'riligini tekshira olmasligini tushunadi va Mijoz tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlarning to'g'riligini taxmin qiladi. Mijoz Shaxsiy kabinetiga kirish uchun uchinchi shaxslarga tegishli telefon raqamlaridan foydalanmaslikka va'da beradi.

Mijoz login va parolning hamda Shaxsiy kabinetga kirish uchun zarur bo'lgan boshqa ma'lumotlarning maxfiyligi va xavfsizligini ta'minlashi shart. Mijozning login va parolidan foydalangan holda Shaxsiy kabinetda amalga oshirgan harakatlari Mijozning shaxsan va/yoki uning vakolatli vakili tomonidan Mijoz nomidan va uning manfaatlarini ko'zlab amalga oshirilgan harakatlar deb tan olinadi. Bunda, Mijoz uchinchi shaxslarning Shaxsiy kabinetida sodir bo'lgan, mijozning login va parolidan foydalangan holda amalga oshirilgan har qanday (shu jumladan ruxsatsiz) harakatlari, shuningdek, bunday harakatlar oqibatlari uchun javobgar bo'ladi.

Mijoz o'zi haqida haqiqiy ma'lumotlarni taqdim etishi kerak. Mijoz, boshqa jismoniy yoki yuridik shaxs nomidan ro'yxatdan o'tishni amalga oshirish huquqiga ega emas. Noto'g'ri va/yoki to'liq bo'lmagan ma'lumotlar, yolg'on ma'lumotlar yoki yomon niyat belgilariga ega bo'lgan boshqa harakatlar taqdim etilgan taqdirda, shu jumladan Mijoz tomonidan oldindan to'lov amalga oshirilgan taqdirda ham Ijrochi Mijozning Shaxsiy kabinetini bloklash va xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib qo'yish huquqiga ega.

Mijoz o'zining vakolatli shaxslariga ular uchun alohida login va parollar yaratish orqali Shaxsiy kabinetga kirish huquqini berish huquqiga ega. Mijoz mas'ul shaxslarni ularning aloqa ma'lumotlarini ko'rsatish va foydalanuvchi interfeysiga muvofiq rollarni tanlash orqali ularni mustaqil ravishda belgilaydi. Mijoz Shaxsiy kabinetda ko'rsatilgan har bir shaxsning vakolatini tasdiqlaydi va to'g'ri va dolzarb ma'lumotlarni taqdim etish majburiyatini oladi. Ijrochi Mijoz tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlardan kelib chiqadi va ularning haqiqiylikiga tayanadi.

Ijrochi Shartnoma bekor qilingan taqdirda, shuningdek, boshqa hollarda, shu jumladan, lekin faqat bular bilangina cheklanmagan holda, Ijrochida Shaxsiy kabinetdan noqonuniy maqsadlarda ruxsatsiz foydalanishi bo'yicha shubhalar yuzaga kelgan hollarda Mijoz tomonidan Shaxsiy kabinetdan foydalanilishini ogohlantirishsiz to'xtatib turish huquqini o'zida saqlab qoladi.

Mijoz Shaxsiy kabinet orqali to'liq yoki qisman olingan ma'lumotlar, dasturiy ta'minot yoki boshqa materiallarni har qanday ko'rinishda yubormaslik, uzatmaslik, ko'paytirmaslik, bermaslik yoki tijorat maqsadlarida foydalanmaslik majburiyatini oladi.

O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 354 va 107-moddalariga amal qilgan holda, Ijrochi va Mijoz qo'lda yozilgan imzoning analogidan (oddiy elektron imzo) foydalanishga kelishib oldilar. Oddiy elektron imzodan foydalanish, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan tartibda amalga oshiriladi. Mijoz tomonidan oddiy elektron imzo bilan imzolash orqali qabul qilingan Shartnoma shartlari Mijozning (Mijozning vakolatli vakilining) shaxsiy imzosi bilan imzolangan qog'oz hujjatga tenglashtirilgan deb tan olinadi. Shunday ekan, Mijoz oddiy elektron imzo bilan imzolangan shartlar va/yoki hujjatlardan kelib chiqadigan barcha majburiyatlarni bajarish majburiyatini oladi.

Tomonlar Mijoz tomonidan Ijrochiga Shaxsiy kabinet orqali yuborilgan hujjatlar, ma'lumotlar va xabarlarining yuridik kuchini tan oladilar, shuningdek, Mijozning Shaxsiy kabinetidagi tegishli xizmatlarni tanlash va buyurtma qilish bo'yicha har qanday harakatlarning yuridik kuchini tan oladilar. Tomonlar, shu jumladan, xizmatlarni olish uchun tugmalarni bosish va Shaxsiy kabinetdagi tegishli variantlarni tanlashning maqbul, yetarli va qonuniy kuchga ega ekanligini tan oladilar. Mijozning Shaxsiy kabinetidagi tugmani bosish orqali Ijrochiga elektron xabar yaratishi va yuborishi Tomonlar tomonidan Mijoz (Mijozning vakolatli vakili) tomonidan xabarni shaxsan imzolash sifatida tan olinadi va natijada tegishli xizmatlarni tanlash va buyurtma qilish Mijozning shaxsiy imzosiga tenglashtiriladi.

Ijrochi tomonidan Shaxsiy kabinetda taqdim etilgan hujjatlar (agar bunday texnik imkoniyat mavjud bo'lsa) Tomonlar tomonidan yuridik kuchga ega hujjatlar sifatida tan olinadi.

Ijrochi va Mijoz tomonlar tomonidan qo'lda yozilgan imzoning analogi bilan imzolangan elektron xabarlarining qog'ozdagi nusxalarini tayyorlashlari (chop etishlari) mumkinligiga kelishib oldilar, ular vakolatli shaxsning imzosi bilan tasdiqlanadi va Shaxsiy kabinetdan foydalanib elektron xabar yuborish faktining shubhasiz dalilidir, shuningdek, ular elektron xabar qog'ozda tayyorlangan (bosilgan) elektron xabar nusxasining mazmuniga mos kelishini tasdiqlaydilar.

Kalkulyator – Sayt/Mobil ilovaning (“Yetkazib berishni hisoblash”) bo‘limi bo‘lib, u sizga Ijrochining Jo‘natishlarni yetkazib berish xizmatlarining taxminiy narxini aniqlash imkonini beradi. Sayt/Mobil ilovadagi yetkazib berish narxi dastlabki hisoblanadi va Jo‘natishning xususiyatlariga, yetkazib berish rejimi va tarifiga hamda yetkazib berish shartlariga bog‘liq.

Postamat* – Ijrochining vakolatli shaxsining bevosita ishtirokisiz Jo‘natishlarni qabul qilish, saqlash va berish uchun mo‘ljallangan, turli o‘lchamdagi o‘rnatilgan katakchalar, Jo‘natmalarni qabul qilish jarayonini boshqarish uchun sensorli ekran, konsol paneli va bank plastik kartasi uchun slot bilan jihozlangan avtomatlashtirilgan terminal. To‘lov naqd pulsiz to‘lov kabi to‘lov usuli yordamida (kartani to‘g‘ridan-to‘g‘ri qabul qilish uyasiga joylashtirish, magnit lenta va/yoki maxsus chipni skanerlash, terminalning sensorli ekrani va mobil qurilma o‘rtasida aloqa o‘rnatish (mobil qurilma yaqin maydon aloqasi texnologiyasiga ega bo‘lgan hollarda)) amalga oshiriladi. Jo‘natishlarni postamatga yuklash (va olish) sensorli ekranga kiritilgan maxsus kirish kodlari yordamida amalga oshiriladi. Maxsus kirish kodi deganda Ijrochining dasturiy paketi tomonidan yaratilgan va tegishli transport yukxati ko‘rsatilgan Jo‘natish Oluvchisining telefon raqamiga SMS-xabarda yuboriladigan bir martalik noyob kod tushuniladi. Postamatdan faqat Postamat yacheykasiga joylashtirish uchun maksimal o‘lcham/vazn talablariga javob beradigan yuklar uchun foydalanish mumkin.

CDEK ID* — shaxsni tasdiqlovchi hujjatning asl nusxasini taqdim etmasdan posilkalarni qabul qilish punktidan/terminaldan jo‘natish va qabul qilish, shuningdek, Sodiqlik dasturida ishtirok etish (Ijrochining xizmatlari uchun to‘lov evaziga ball to‘plash) imkonini beruvchi xizmat. Ballardan foydalanish qoidalar va ushbu xizmat shartlari Saytda joylashtirilgan.

E‘lon qilingan narx - bu yetkazib berish uchun topshirilgan Jo‘natishning Mijoz tomonidan mustaqil ravishda belgilangan narx bo‘lib muvofiq mablag‘larning haqiqiy narxi doirasida va Mijoz tomonidan uning natijasida Jo‘natishlarga zarar yetkazilgan yoki uni yuqotilishiga sabab bo‘lgan holatlarni yuzaga kelishi paytida hujjat bilan tasdiqlanishi mumkin bo‘lgan narx hisoblanadi.

Marketplace (MP)* — elektron tijorat platformasi, uchinchi shaxslarning mahsulot(lar)i va/yoki xizmati(lari) haqida ma‘lumotni ushbu ma‘lumotni Internetning global axborot va telekommunikatsiya tarmog‘idagi ommaviy veb-sahifalarga joylashtirish orqali taqdim etuvchi onlayn elektron tijorat do‘koni.

Yetkazib berish usuli – Mijoz tomonidan tanlangan yo‘nalish va yetkazib berish shartlariga qarab yetkazib berish usuli. "Ombordan/omborga" yetkazib berish usuli Jo‘natishlarni berish shoxobchasidan/ga yetkazib berishni anglatadi; "eshikdan/ga" yetkazib berish usuli Jo‘natishni Mijoz tomonidan ko‘rsatilgan manzildan/ustiga kuryer orqali yetkazib berishni anglatadi; "postamatdan/ga" yetkazib berish usuli Jo‘natishni postamatdan/ga yetkazib berishni anglatadi.

Xarajatlar markazi* – Shaxsiy kabinetning axborot bo‘limi bo‘lib, unda Mijoz-yuridik shaxsning bo‘linmalari ko‘rsatiladi, ularni Shaxsiy kabinet orqali Ijrochining xizmatlariga buyurtma berishda tanlash mumkin yoki Mijoz tomonidan sukut bo‘yicha o‘rnatiladi. Ushbu bo‘lim Ijrochining xizmatlariga buyurtma berishda Mijoz tomonidan moliyaviy rejalashtirish va xarajatlarni taqsimlash uchun yaratilgan. Mijoz Xarajatlar Markazlarini mustaqil ravishda belgilaydi va shuningdek, sukut bo‘yicha belgilanadigan Xarajatlar Markazini tanlash huquqiga ham ega.

Shaxsni tasdiqlovchi hujjat –

- hudud fuqarolari uchun - O‘zbekiston Respublikasi fuqarosining shaxsini tasdiqlovchi hujjat (pasport)ning asl nusxasi;

- xorijiy fuqarolar uchun - xalqaro pasportning asl nusxasi, Hudud hukumati bilan bunday hujjatlarni shaxsni tasdiqlovchi hujjatlar sifatida tan olish to‘g‘risida xalqaro shartnomalar tuzgan tegishli mamlakat fuqarosining milliy pasportining asl nusxasi va xorijiy fuqarolarning Hududda bo‘lishi uchun Hudud tomonidan tan olingan boshqa amaldagi hujjatlar.

2. Kuryerlik xizmatlarini ko‘rsatishning umumiy shartlari

2.1. Shartnomani tuzish tartibi

Tovarlarni (va xizmatlarni) sotadigan yuridik va jismoniy shaxslar Ijrochining shakliga muvofiq yozma ravishda Tomonlar tomonidan imzolangan hujjatni (Internet do‘kon shartnoma) tuzish orqali pullik kuryerlik xizmatlarini ko‘rsatish to‘g‘risidagi Shartnoma tuzilganligini masofadan turib tasdiqlaydilar.

Kuryer xizmatlarini ko‘rsatishning umumiy shartlari va qoidalariga muvofiq Ijrochining xizmatlarini bajaradigan va buyurtma qiladigan yuridik shaxslar Ijrochining shakliga muvofiq yozma ravishda Tomonlar tomonidan imzolangan hujjatni (Kuryerlik xizmati turidagi shartnoma) tuzish orqali haq evaziga Kuryerlik xizmatlarini ko‘rsatish shartnomasini tuzishni tasdiqlaydilar.

Yuridik va jismoniy shaxslar Shaxsiy kabinetlarda va/yoki Saytda taklifni qabul qilish orqali shartnoma tuzish huquqiga ega. Xizmatlarga takroriy buyurtma berishda yuridik shaxs yuqoridagi shartlar asosida Pudratchi bilan Kuryerlik xizmati yoki Internet do‘kon turidagi shartnoma tuzadi.

2.2. Tariflar

2.2.1 Ijrochi tomonidan ko‘rsatiladigan xizmatlar ro‘yxati va ularni taqdim etish shartlari ushbu Reglamentning 1-ilovasida va Sayt/Mobil ilovada keltirilgan.

Ijrochining xizmatlarining narxi sukut bo‘yicha O‘zbek so‘mida ko‘rsatiladi. Agar boshqa valyutada xizmatlar narxini texnik jihatdan aniqlash imkoni bo‘lsa, Ijrochining Saytidagi/Mobil ilovasidagi Kalkulyatorda* hisob-kitoblarni amalga oshirishda tegishli valyutani tanlashingiz kerak.

2.2.2. Ijrochi, agar Tomonlarning yozma kelishuvi bilan xizmatlarning boshqa narxi belgilanmagan bo'lsa, Sayt/Mobil Ilovadagi Kalkulyatorda belgilangan narxlarda xizmatlarni taqdim etadi. Saytda, mobil ilovada yoki Mijozning Shaxsiy kabinetida ko'rsatilgan xizmatlar va tovarlarning narxi (bu yerda tovarlar deganda jo'natish paytida tarkibning xavfsizligini ta'minlash uchun ishlatiladigan Jo'natishlarning tegishli qadoqlari, shuningdek, buyurtmalarni berish shoxobchasiga joylashtirilgan tegishli impulsli tovarlar tushuniladi) taxminiy bo'lib, faqat ma'lumot berish uchun mo'ljallangan va oferta taklifi kuchiga ega emas.

2.2.3. Ijrochi Jo'natishni yetkazib berish bo'yicha xizmatlar narxini jismoniy va/yoki hajmli og'irlikning eng yuqori qiymatidan kelib chiqqan holda hisoblab chiqadi. Og'irlikni yaxlitlash oshirish tomoniga amalga oshiriladi. Hajmiy og'irlikni hisoblash quyidagi formula bo'yicha amalga oshiriladi: $\text{uzunlik (sm)} \times \text{kenglik (sm)} \times \text{balandlik (sm)} / 5000$. Agar Jo'natish bir nechta o'rindan iborat bo'lsa, har bir o'rin uchun hisoblash eng katta hajmiy yoki fizik og'irlikdan kelib chiqqan holda alohida amalga oshiriladi. Ko'rsatilgan o'lchamlardan kamida bittasi (uzunligi (sm) kengligi (sm) balandligi (sm)) qadoqlangan holda 2,2 m dan ortiq bo'lgan Jo'natishlarni yuborish Ijrochi bilan qo'shimcha kelishuvni talab qiladi. Kelishuv tayinlangan menejer orqali va/yoki Saytda ko'rsatilgan manzillar va aloqa telefon raqamlari orqali amalga oshiriladi. Ijrochi Jo'natishni va/yoki tegishli transport yukxati topshirishda Mijoz tomonidan ko'rsatilgan Jo'natishning og'irligi va/yoki o'lchamlari asosida yetkazib berish narxini hisoblashning to'g'riligini tasdiqlash uchun maxsus asbob-uskunalar yordamida Jo'natmani qayta tortish va qayta o'lchash huquqiga ega.

Ma'lumotlarda nomuvofiqlik bo'lgan hollarda xizmat narxini aniqlash uchun asos bo'lib Ijrochi tomonidan belgilangan Jo'natishning eng katta hajmiy yoki fizik og'irligi olinadi, Mijoz esa Jo'natishni yetkazib berish xizmati uchun Ijrochi tomonidan hisoblangan qiymat asosida to'laydi. Agar Jo'natishning haqiqiy o'lchamlari yoki og'irligi Mijoz tomonidan tanlangan tarif uchun mumkin bo'lgan maksimal qiymatlardan oshsa, Ijrochi Jo'natish beriladigan Buyurtmalarni berish shoxobchasining tarifini, shu jumladan boshqa shaharda joylashganini ham o'zgartirish huquqiga ega. Mijoz bunday o'zgarishlar Mijozning Jo'natmani jo'natishda ma'lumotlarni noto'g'ri taqdim etishi tufayli yuzaga kelganligini tushunadi va ularga rozi bo'ladi.

2.2.3.1. Agar Mijoz hisobot davri uchun Jo'natishlarni umumiy sonining o'lchamlari va/yoki og'irligini 3% dan ortiq noto'g'ri ko'rsatgan bo'lsa, Ijrochi hisobot davri uchun Mijozning barcha buyurtmalari bo'yicha o'rtacha og'irlikni hisoblash huquqini o'zida saqlab qoladi. Hisobot davri pullik kuryerlik xizmatlarini ko'rsatish shartnomasida belgilanadi. O'rtacha og'irlik Ijrochi tomonidan Mijozning Jo'natishlarini tortish/o'lchash natijasida aniqlanadi va hisobot davridagi og'irligi/hajmi Ijrochi tomonidan belgilangan o'rtacha og'irlikdan past bo'lgan barcha Jo'natishlarga nisbatan qo'llaniladi. Jo'natishning eng katta hajmiy yoki fizik og'irligi uning o'rtacha og'irligi sifatida tan olinadi. Hisobot davri uchun o'zaro hisob-kitoblar Ijro etuvchi tomonidan belgilangan o'rtacha og'irlikni hisobga olgan holda Tomonlar tomonidan amalga oshiriladi. Mijoz Ijrochining tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etmasdan mustaqil ravishda Jo'natishlarning o'rtacha og'irligi/hajmini aniqlashiga rozi bo'ladi va shunday imkoniyatni beradi. Bajaruvchi bir tomonlama ravishda tortilishi/o'lchalishi kerak bo'lgan yuklarni belgilaydi.

2.2.4. Ijrochi xizmatlari narxiga Jo'natmani olish/yetkazib berish uchun bitta kuryerlik safari kiradi. Takroriy safarlar Ijrochi bilan kelishuv asosida ushbu Reglamentning 1-ilovasiga muvofiq qo'shimcha haq evaziga amalga oshiriladi. Agar 1-ilovada Hudud uchun tariflar mavjud bo'lmasa, ma'lumotlarni biriktirilgan menejer orqali, Ijrochining aloqa markazi orqali va/yoki Saytda ko'rsatilgan manzillar va aloqa raqamlari bo'yicha topish mumkin. Ijrochining xizmatlarining narxi bojxona rasmiylashtiruvchi, bojlar, eksport bojlari, bojxona to'lovlari, soliqlar/QQS va amaldagi qonunchilikka muvofiq qo'llaniluvchi har qanday mahalliy bojlar, yig'imlar va soliqlarni hisobga olmagan holda ko'rsatiladi. Mijoz Ijrochining vakolatli vakiliga qilingan har qanday yolg'on qo'ng'iroq uchun ma'lum bir Jo'natishni qabul qilish (yetkazib berish) bo'yicha xizmatlar qiymati miqdorida javobgar bo'ladi. Oluvchi Ijrochining nazoratidan tashqaridagi sabablarga ko'ra Jo'natishni qabul qilishdan bosh tortgan taqdirda, yetkazib berish xizmati Ijrochi tomonidan to'g'ri ko'rsatilgan deb hisoblanadi va Mijoz tomonidan to'lanishi kerak.

2.2.5. Jo'natishni "eshikgacha" yetkazib berish rejimidan "omborgacha"/"postamatgacha" yetkazib berish uchun qabul qilingandan so'ng yetkazib berish rejimi o'zgarganda:

- **Mijozning tashabbusi bilan** - Mijoz tarifning o'zgarishiga va rejimning o'zgarishi munosabati bilan "Buyurtmalarni berish shoxobchasiga o'tkazish" xizmatini qo'shishga rozilik bildirs, xizmat narxi yangi tarifni hisobga olgan holda qayta hisoblanadi.

- **Ijrochining tashabbusi bilan** yetkazib berish narxi pastga qarab o'zgarishi mumkin.

2.2.6. Agar hududda cheklarni shu tarzda yuborishning texnik imkoniyati mavjud bo'lsa Tomonlar naqd pul chekini elektron shaklda Mijozning abonent raqamiga yoki elektron pochta manziliga yuborish orqali olishga rozibo'ldilar va Mijoz buni tasdiqladi.

2.3. Yetkazib berish muddatilari

2.3.1 Yetkazib berish muddatlari ish kunlarida hisoblanadi va Jo'natish qabul qilingan kun, dam olish kunlari, milliy yoki mintaqaviy bayramlar, aeroportda bojxona rasmiylashtiruvchi va rasmiylashtirish uchun zarur bo'lgan kunlar, mahalliy xavfsizlik talablariga rioya qilish va Jo'natish tarkibini Ijrochi va vakolatli organlar tomonidan tekshirish bilan bog'liq kechikishlar, shuningdek, ushbu Reglamentning 8.7-bandiga muvofiq Ijrochining nazorati ostida bo'lmagan boshqa hodisalar kiritilmaydi. Bundan tashqari, agar Jo'natishni rejalashtirilgan yetkazib berish sanasi haftaning kalendar kuni – juma kuniga to'g'ri kelsa, lekin aslida yetkazib berish haftaning kalendar kunlaridan biri – shanba/yakshanba/dushanba kuni sodir bo'lgan bo'lsa, yetkazib berish muddati 1 (bir) kalendar kuniga buzilgan hisoblanadi.

Jo'natishlarni yetkazib berish vaqtlari Sayt/Mobil ilovadagi kalkulyatorda ko'rsatilgan.

Jo'natishni yetkazib berish xizmatining haqiqiy yakunlangan sanasi Ijrochi Mijozga tegishli Jo'natishning Ijrochining omboriga/Postamatiga yetib kelishi haqida xabarnoma yuborgan payt hisoblanadi. Ijrochi Mijozga bildirishnoma yuborganidan so'ng (Shaxsiy kabinet, Mobil ilova, aloqa markazining ovozli roboti yoki boshqa vositalar orqali), Ijrochi Oluvchi tomonidan Jo'natishni olishdagi keyingi kechikishlar uchun javobgar bo'lmaydi. Ushbu shart "omborgacha"/"postamatgacha" yetkazib berish rejimiga ega bo'lgan barcha buyurtmalar uchun amal qiladi.

Mijoz tomonidan "yog'och qoplama" turidan qo'shimcha o'ramlar tayorlash bo'yicha xizmatlar buyurtma berilgan holatda, kerakli Jo'natishni yetkazib berish muddati 1 (bir) ish kuniga uzaytiriladi.

Ijrochi dekabr kalendar oyida Mijoz bilan qo'shimcha kelishmagan holda Jo'natishlarni yetkazib berish muddatlarini oshirish tomonga o'zgartirish huquqini o'zida saqlab qoladi. Yetkazib berish muddatlarining uzaytirilishi haqida xabardor qilish, Saytda/Mobil ilovada amalga oshiriladi.

2.3.3. Ushbu Reglamentning 2.3.1, 2.3.2, 5.3., 5.4., 8.7-bandlarida belgilangan sabablarga ko'ra yetkazib berish muddatlarini o'zgartirish, Ijrochi tomonidan yetkazib berish muddatlarining buzilishini anglatmaydi va ushbu Reglamentning 1-ilovasida nazarda tutilgan javobgarlikka sabab bo'lmaydi.

2.3.4. Jo'natishlarni yetkazib berish bosqichlarini kuzatish, Mijozga Sayt/Mobil ilovada yoki Mijozning dasturiy ta'minotini Ijrochining dasturiy ta'minoti bilan integratsiyalash orqali mavjud.

2.4. Yetkazib berish shartlarini o'zgartirish.

2.4.1. Jo'natishni yetkazib berish manzilini o'zgartirish, Mijoz yoki Jo'natishni Oluvchi tomonidan so'rov bo'yicha amalga oshirilishi mumkin, bunda quyidagilar qo'shimcha tarzda kelishib olinishi kerak:

- oluvchining shahri doirasida yetkazib berish uchun – yangi manzil bo'yicha yetkazib berish muddati;
- oluvchining shahri doirasidan tashqariga yetkazib berish uchun – yangi manzil bo'yicha yetkazib berish muddati va narxi.

2.4.2. Mijoz/Yuboruvchi tomonidan haqiqiy Oluvchi va/yoki uning aloqa telefon raqamiga nisbatan yetkazib berish shartlarini o'zgartirish, quyidagi usullardan biri orqali amalga oshiriladi:

- Mijoz tomonidan bevosita, Shaxsiy kabinet orqali shaxsni tasdiqlovchi ma'lumotlardan (login va parol, telefon raqami) foydalangan holda;
- bevosita Yuboruvchi tomonidan, shaxsni tasdiqlovchi hujjatning asl nusxasini taqdim etgan va Ijrochining tegishli BBSH ga yozma ariza bergani holda.

2.4.3. Agar Jo'natishlarni yetkazib berish uchun qabul qilishda, xizmatlarga buyurtma berishda Yuboruvchi/Mijoz tomonidan ko'rsatilgan ma'lumotlar haqiqiy ma'lumotlarga mos kelmasa, Ijrochi yetkazib berish shartlarini (shu jumladan, lekin bular bilan cheklanib qolmasdan, BBSH, Yuboruvchining shahri, tarif, shartlari va boshqa shartlarini) va xizmatlar narxini o'zgartirishga haqli.

2.5. Xizmatlarni ko'rsatishning boshqa umumiy shartlari

2.5.1. Mijoz Jo'natishlarni qabul qilish/yetakazib berish manziliga (joyiga) erkin kirish huquqini (jumladan, qo'riqlanuvchi hududga, tegishli kirish huquqi, ruxsatnoma/ishonchnoma kabilarni taqdim etish bilan) ta'minlashi shart.

2.5.2. "Eshikkacha/eshikdan" rejimili Jo'natishlarni olish/topshirish uchun vaqt me'yori 15 (o'n besh) daqiqani tashkil etadi. Me'yor kuryerni manzilga yetib kelish vaqtidan boshlab Jo'natishlarni olish/topshirish (transport yukxatini imzolash), jumladan, hududga ruxsatnomani rasmiylashtirish, hudud ichida harakatlanish, qabul qilish-topshirish operatsiyalari vaqtigacha hisoblanadi.

Mijoz tomonidan ushbu me'yor oshirilgan hollarda (qabul qilish/yetakazib berishga navbat mavjud bo'lganida, xodimlar band bo'lganida, hududning xos xususiyatlari, Jo'natmalarning yetkazib berishga tayyor emasligi va hok.) Ijrochining kuryeri ushbu manzildan ketishi yoki yetib kelish vaqtini qayd qilishi va kuryerning 15 daqiqadan ortiq vaqt kutishi uchun tarif to'lovi bo'yicha Jo'natishlarni olish/topshirish maqsadida Yuboruvchi/Oluvchini kutish huquqiga ega.

2.5.3. Og'irligi 30 (o'ttiz) kg (fizik og'irlik) dan ortiq bo'lgan yuborishlar binoning kirish qismidan olinadi/u yergacha yetkazib beriladi. Qavatga olib chiqish alohida xizmat bo'lib, ushbu Reglamentning 1-ilovasida va Sayt/Mobil ilovada ko'rsatilgan miqdordagi qo'shimcha haq evaziga taqdim etiladi.

2.5.4. Saytda taklifni qabul qilish orqali Shartnoma tuzgan yuridik shaxs-Mijoz, Ijrochining xizmatlari uchun naqd pulda (kassada, to'lov terminallaridan foydalangan holda va hokazo) to'lovni amalga oshirayotganda, Jo'natish uchun tegishli yetkazib berish xati berilishidan oldin, Ijrochiga vakilning xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirish va yuridik shaxs nomidan Shartnoma tuzish vakolatini tasdiqlovchi ishonchnoma taqdim etishi shart. Agar Mijoz yuqoridagi ishonchnomani taqdim etmasa, Shartnoma transport yukxatida Yuboruvchi sifatida ko'rsatilgan shaxs bilan tuzilgan hisoblanadi va xizmatlar narxi uchun to'lov shaxsdan qabul qilinadi.

2.5.5. Ijrochining huquqlari:

1) quyidagi hollarda xizmatlar ko'rsatishdan bir tomonlama bosh tortish:

- Mijozning Ijrochiga xizmatlarni to'g'ri taqdim etish uchun zarur ma'lumotlar va/yoki hujjatlarni taqdim etishdan bosh tortishi, shuningdek, Mijoz/ Yuboruvchining Ijrochining vakolatli vakili tomonidan yetkazib berish/jo'natish uchun qabul qilingandan so'ng, Jo'natishni tekshirish uchun ochishdan bosh tortgan taqdirda (ushbu Reglamentning 5.1-bandi);
- agar Jo'natishda ushbu Reglament va amaldagi qonunchilik shartlariga ko'ra yetkazib berilishi/yuborilishi mumkin bo'lmagan qo'yilma yoki yetkazib berilishi Bajaruvchi bilan majburiy qo'shimcha kelishuvni talab qiluvchi qo'yilma aniqlansa, biroq yetkazib berish qo'shimcha tarzda kelishilmagan bo'lsa;
- agar Yuboruvchida asl shaxsni tasdiqlovchi hujjatlar va/yoki ishonchnoma (yuridik shaxsdan) bo'lmasa va/yoki CDEK ID xizmati ulanmagan bo'lsa yoki mobil ilovadan yuborilgan kod bo'lmasa;
- ushbu Reglamentning 3.5-bandida ko'zda tutilgan asos bo'yicha Jo'natish 3-ilovaning talablariga mos kelmaydigan qadoqda berilgan hollarda;

- agar Mijoz "postamatgacha"/"omborgacha" yetkazib berish rejimini tanlaganida, Jo'natishning og'irligi va o'lchamlari Postamat yacheykasi/Buyurtmalarni berish shoxobchasi binosining maksimal hajmiga mos kelmasa. Agar ko'rsatilgan holatda Jo'natish yetkazib berish uchun qabul qilingan bo'lsa, Ijrochi yetkazib berish usulini o'zgartirish va Mijozni xabardor qilib, boshqa Buyurtmalarni berish shoxobchasiga yetkazib berish huquqiga ega.

Yetkazib berishning har qanday optimal va mavjud usuli va yo'nalishini tanlash.

3) Mijoz/Yuboruvchi/Oluvchi bilan qo'ng'iroqlarni amalga oshirish, shu jumladan ovozli robotdan foydalanish, telekommunikatsiya tarmoqlari va pochta orqali ma'lumotnoma ma'lumotlarini yuborish orqali (shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda: SMS xabarlar, push-bildirishnomalar, elektron pochta xabarlar, Internet va mobil qurilmalar, tezkor xabarlar) axborot o'zaro ta'sirini amalga oshirish. Mijoz Bajaruvchi tomonidan Shartnomani bajarish doirasida yuboriladigan ma'lumot berish maqsadidagi ma'lumotlarni olishni rad qila olmaydi. Ma'lumot berish maqsadidagi ma'lumotlar reklama ko'rinishidagi xabarlarini o'z ichiga olmaydi.

2.5.6. Mijozning buyurtmaga bo'lgan izohi faqat ma'lumotlar berish ko'rinishida bo'ladi va u Bajaruvchi tomonidan Mijozga biror-bir qo'shimcha xizmatlar ko'rsatish uchun asos bo'la olmaydi, jumladan Ijrochini bajarmaganlik uchun javobgarlikka tortish uchun asos bo'lib xizmat qila olmaydi.

2.5.7. Yuridik shaxs Mijozning Shaxsiy kabinetida Xarajatlar Markazlarini* tashkil etish, ularning vakolatli shaxslariga kirish huquqini berish va Ijrochidan xizmatlarga buyurtma berishda Xarajatlar Markazini* tanlash imkoniyatini berish huquqiga ega. Xarajatlar markazi* bo'yicha muddati o'tgan debitorlik qarzlari yuzaga kelgan taqdirda, Ijrochi Tomonlar o'rtasida tuzilgan har qanday Shartnoma bo'yicha xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib qo'yish huquqiga ega. Ijrochining xizmatlariga boshqa usullar bilan (to'g'ridan-to'g'ri buyurtmalarni berish shoxobchasida, qo'ng'iroqlar markazi orqali va boshq.) buyurtma berilgan taqdirda, Ijrochining xizmatlari uchun haq to'lash xarajatlari Mijozning Shaxsiy kabinetida sukut bo'yicha o'rnatilgan Xarajatlar Markaziga* kiritiladi. Mijoz Xarajatlar Markazini* tanlash va aniqlash hamda uning vakolatli shaxslari va Mijozning login va parolidan foydalanib Shaxsiy kabinetiga kirgan va tegishli Xarajatlar Markazini* tanlagan uchinchi shaxslarning harakatlari, shuningdek, Shaxsiy kabinetda Xarajatlar Markazlaridan* foydalanganda har bir vakolatli shaxsning vakolatlari uchun to'liq javobgarlikni o'z zimmasiga oladi. Mijoz Xarajatlar Markazlarining* dolzarbligi va aniqligini, vakolatli shaxslar uchun kirish va vakolatlarning mavjudligini mustaqil ravishda kuzatib boradi va Ijrochini tegishli o'zgarishlar haqida o'z vaqtida xabardor qiladi.

2.5.8. Yuridik shaxs bo'lgan Mijoz Ijrochini vakil ishonchnomasining bekor bo'lgani haqida darhol (hodisa yuz berganidan keyingi ertasi kuni) xabardor qilish majburiyatini oladi. Xabardor qilish Bajaruvchi ofisifa yozma arizani berish yo'li bilan amalga oshiriladi. Xabardor qilinmagan yoki o'z vaqtida xabardor qilinmagan hollarda Mijoz noxush oqibatlar xavfini o'z zimmasiga oladi. Ijrochi, shu jumladan, Jo'natishlarni qabul qilish va/yoki topshirishda ham taqdim etilgan ishonchnomaning skan-nusxasini olish huquqini o'zida saqlab qoladi.

3. Jo'natishlarni qabul qilish tartibi

Jo'natishlarni qabul qilishning umumiy shartlari:

3.1. Jo'natishlarni yetkazib berish xizmatlarini ko'rsatish Mijoz/Oluvchi tomonidan tegishli transport yukxati rasmiylashtirish va ushbu Reglamentning 3-ilovasiga muvofiq har bir Jo'natish o'rniga shtrix-kod yorlig'ini qo'llash sharti bilan amalga oshiriladi.

Transport yukxati raqami kirish huquqi cheklangan ma'lumot hisoblanadi va transport yukxatining xos raqami to'g'risidagi ma'lumotlarni va uning axborot mazmunini biror-bir ko'rinishida uchinchi shaxslarga berish — Mijoz/Yuboruvchi/Oluvchining javobgarligi hisoblanadi.

3.2. Ijrochi Mijozga hisob-fakturalarni berishning quyidagi bir nechta usullarini o'rnatdi: Saytdagi Shaxsiy kabinet orqali, Mobil ilova orqali, Ijrochining dasturiy ta'minot to'plami bilan integratsiya qilish* orqali, to'g'ridan-to'g'ri Ijrochining ofisida yoki kuryer kelganida. Mijoz tomonidan Jo'natish uchun yaratilgan/rasmiylashtirilgan, ammo tegishli yukni keyinchalik jo'natish uchun Ijrochiga o'tkazilmagan transport yukxati dasturiy ta'minot kompleksida 120 (bir yuz yigirma) kalendar kundan ortiq bo'lmagan muddatda saqlanadi.

Qog'ozdagi transport yukxati Yuboruvchi va Ijrochi tomonidan imzolaniadi, elektron yoki boshqa texnik vositalar yordamida berilgan transport yukxati esa, Ijrochi tomonidan tegishli Jo'natish qabul qilingan paytda Mijoz tomonidan imzolangan hisoblanadi. Transport yukxatini imzolash bilan, Yuboruvchi ko'rsatilgan bog'lanish ma'lumotlarining (manzil, telefon raqami, Yuboruvchi/Oluvchining ismi va to'liq ismi) va yuk haqidagi ma'lumotlarning: nomi, vazni, o'lchamlari, tavsifi, yetkazib berishdagi naqd pul miqdori, e'lon qilingan qiymatning to'g'riligini tasdiqlaydi. Ijrochi, transport yukxatini imzolash va/yoki unga "Yuboruvchi-shaharda qabul qilingan" maqomini berish bilan Jo'natishning olinganligini tasdiqlaydi. "Postamatdan" rejimli buyurtmalar uchun Mijoz postamat elektron ekranidagi havola-yo'riqnomadan foydalangan holda to'ldiruvchi WEB-shakl orqali buyurtmani rasmiylashtirish servisidan foydalanish mumkin.

3.3. Jo'natishlar Ijrochi tomonidan o'rinlar soniga qarab (o'rin deganda Jo'natishning alohida transport qadoqlanishi tushuniladi), agar Tomonlarning yozma kelishuvida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, qo'yilmani tekshirmasdan va qayta sanab chiqmasdan qabul qilinadi. Ijrochi berilayotgan qo'yilmalarning miqdoriy va sifat xususiyatlari uchun javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi.

3.4. Yuboruvchi ular zarur bo'lgan hollarda hamrox hujjatlarni (ro'yxatlar, hisob-fakturalar, bojxona rasmiylashtiruvchi uchun hamrox hujjatlar va hok.) o'zi to'ldirishi kerak. Ijrochi/kuryer/Ijrochining manfaatlarini ifodalash uchun tegishli ishonchnomaga ega bo'lmagan Ijrochining boshqa vakili Yuboruvchining ichki hujjatlariga imzo qo'yish huquqiga ega emas.

Qadoqlash bo'yicha talablar:

3.5. Mijoz ushbu Reglamentning 3-ilovasiga muvofiq yukning qadoqlanishi va yorliqlanishini ta'minlash, transport yukxatini to'g'ri va aniq to'ldirish va imzolash, Jo'natishning tarkibi, zarur qo'shimcha hujjatlar haqida aniq ma'lumot berish va 2-ilovaga muvofiq jo'natish taqiqlangan yoki yetkazib berish uchun maxsus ruxsatnoma talab qilinadigan Jo'natishlarni yetkazib berish uchun topshirmaslik majburiyatini oladi.

Mijoz Jo'natishni xizmatlar ko'rsatish jarayonida qo'yilmaning shikastlanishining oldini oluvchi usulda qadoqlashi shart. Jo'natishning qadog'i uning qo'yilmasining xususiyatlari, yetkazib berish shartlari va yo'lda bo'lish davomiyligiga mos bo'lishi, qayta ishlash va yuborish vaqtida qo'yilmaning shikastlanishi, qadog'ini buzmasdan jo'natma ichidagilarga kira olish hamda boshqa Jo'natishlarning buzilishi va Ijrochining xodimlariga zarar yetkazish imkoniyatini istisno qilishi kerak (3-ilovaning 1-jadvaliga qarang).

Agar Jo'natishning qadog'i mavjud bo'lmasa yoki u talablarni buzgan holda bajarilgan bo'lsa, Ijrochi Mijozga Jo'natishni qadoqlash uchun qo'shimcha to'lov taklif qilishi mumkin ("postamatdan" rejimidan tashqari hollarda). Buyurtma berish uchun mavjud bo'lgan pullik qadoqlash ro'yxati va uning narxi Kalkulyatorda va Saytda joylashtirilgan. Ijrochi tomonidan yetkazib berish davomida qadoqning qo'yilmaning xususiyatlari va ushbu Reglamentga 3-ilova talablariga mos kelmasligi aniqlangan hollarda Ijrochi Mijoz bilan Jo'natishni mos qadoq bilan ta'minlash masalasi hal qilingunicha Jo'natishni yetkazib berishni to'xtatib turish huquqini o'zida saqlab qoladi.

Ijrochi Internet do'kon turidagi shartnoma va/yoki Kuryerlik xizmati turidagi shartnomaga ega bo'lgan Mijoz tomonidan yetkazib berishni tashkil qilishda yoki "postamatdan" rejimida yetkazib berishni tashkil qilishda Mijoz Jo'natishni o'z kuchi va vositalari bilan qadoqlashi va yukni xavfsiz joyda (ushbu Reglamentning 3-ilovasiga muvofiq) shaxsan qadoqlashiga, yukni tayyorlash, saqlash va tashish paytida Ijrochiga yetkazib berish paytigacha Jo'natishga ruxsatsiz kirish bo'lmaganligiga kafolat berishi shart. Mijoz Ijrochiga Jo'natishni yopiq ko'rinishda topshiradi. Buyurtmachi yukni qadoqlash va markalashni ta'minlamagan taqdirda, Pudratchi Yukning shikastlanishi, shuningdek yuk tarkibining to'liq yoki qisman yo'qolishi uchun javobgar bo'lmaydi. Saytdagi taklifni qabul qilish orqali Shartnoma shartlarini qabul qilgan Mijoz qo'shimcha qadoqlashdan (ushbu Reglamentning 3-ilovasiga muvofiq) bosh tortgan taqdirda, Ijrochi Jo'natishni qabul qilishdan bosh tortadi.

3.6. Alohida turdagi Mijozlarga qo'llaniladigan Jo'natishlarni qabul qilish shartlari

3.6.1. Jismoniy shaxslardan Jo'natishlarni qabul qilish:

a) "ombordan" va "eshikdan" rejimlari uchun - Jo'natish qabul qilingan davlat qonunchiligiga muvofiq, shaxs tomonidan taqdim etilgan asl shaxsni tasdiqlovchi hujjat asosida amalga oshiriladi. Jismoniy shaxslardan Jo'natishlarni qabul qilish, agar Jo'natish ishonchnoma asosida shaxs tomonidan o'tkazilsa, Jo'natishni Ijrochiga o'tkazayotgan shaxs uchun notarial tasdiqlangan ishonchnoma taqdim etilgandan so'ng amalga oshiriladi.

Ijrochi bilan o'zaro aloqani amalga oshiruvchi shaxsni (yuboruvchi/vakolatli vakil) ishonchli tarzda aniqlashga imkon beruvchi Mijozning shaxsini aniqlashning boshqa vositalarini qo'llash huquqini o'zida saqlab qoladi.

b) "ombordan" va "postamatdan" rejimlari uchun - CDEK ID xizmati ulangan mijozlar uchun Jo'natishlarni qabul qilish tizim tomonidan yaratilgan va Mijozning telefon raqamiga yuborilgan bir martalik kod yordamida amalga oshiriladi.

Agar Mijoz-Jismoniy shaxs, Jo'natishning e'lon qilingan qiymatini ko'rsatmagan bo'lsa, e'lon qilingan qiymat 160 000 o'zbek so'miga teng deb hisoblanadi, bu holda Mijozdan e'lon qilingan qiymat uchun qo'shimcha to'lov olinmaydi. Ko'rsatilgan qoida alohida tariflarga taalluqli emas (ushbu Reglamentning 1-ilovasi). Boshqa mamlakatlar rezidentlari uchun e'lon qilingan narx ushbu Reglamentning 1-ilovasida keltirilgan 2.1-jadvalga muvofiq belgilanadi. Bunday Jo'natish yo'qolgan yoki shikastlangan (buzilgan) taqdirda Ijrochi ushbu Reglamentning 8.2-bandida nazarda tutilgan javobgarlikni o'z zimmasiga oladi.

Yuboruvchining shaxsini tasdiqlovchi hujjatlarning tafsilotlari (to'liq nomi, seriyasi va raqami), ishonchnoma tafsilotlari, Ijrochining iltimosiga binoan, transport yukxatida qayd etiladi.

3.6.2. Yur. shaxslardan Jo'natishlarni qabul qilish:

a) Jo'natish qabul qilingan davlat qonunchiligiga muvofiq jismoniy shaxs (yuridik shaxs vakili) tomonidan taqdim etilgan shaxsni tasdiqlovchi asl hujjat va yuridik shaxs nomidan pochta Jo'natishlarini boshqa shaxsga o'tkazish huquqiga ega ishonchnoma asosida amalga oshiriladi. Yuridik shaxslardan Jo'natishlarni qabul qilish transport yukxatida shaxsni tasdiqlovchi hujjat tafsilotlari (seriyasi, raqami, jismoniy shaxsning to'liq ismi) va ishonchnoma (raqami, berilgan sanasi) hamda jismoniy shaxsning imzosi ko'rsatilgandan so'ng amalga oshiriladi.

Yuridik shaxs tomonidan berilgan ishonchnoma, agar u Yuboruvchi tomonidan bir martalik harakatlarni bajarish uchun mo'ljallangan bo'lsa (muayyan harakatlarni bajarish uchun/belgilangan muddatga berilgan), Yuboruvchi tomonidan asl hujjat shaklida va agar u Yuboruvchi tomonidan bir nechta harakatlarni bajarish uchun mo'ljallangan bo'lsa (bir qator harakatlarni bajarish uchun/uzoq muddatga berilgan, shu jumladan notarial tasdiqlangan ishonchnoma), asl hujjat/uning ishonchli nusxasi shaklida taqdim etilishi kerak.

b) Internet do'kon turi bo'yicha Shartnomaga ega bo'lgan Mijozlardan Jo'natishlarni qabul qilish, o'tkazilayotgan jo'natmalar haqidagi ma'lumotlarni o'z ichiga olgan o'tkazish hujjatlari asosida amalga oshirilishi mumkin. E'lon qilingan va haqiqiy Jo'natishlar soni o'rtaida nomuvofiqliklar aniqlangan yoki jo'natmalarga zarar yetkazilganligi aniqlangan hollarda Tomonlar tegishli Dalolatnoma tuzadilar, unda nomuvofiqlik faktlari qayd etiladi, shu jumladan tegishli Jo'natishlarning raqamlari ko'rsatiladi.

Agar Mijoz - yuridik shaxs Jo'natishning e'lon qilingan qiymatini ko'rsatmagan bo'lsa, e'lon qilingan qiymat 160,15 o'zbek so'miga teng deb hisoblanadi, bu holda Mijozdan e'lon qilingan qiymat uchun qo'shimcha to'lov olinmaydi. Bunday Jo'natish yo'qolgan yoki shikastlangan (buzilgan) taqdirda Ijrochi ushbu Reglamentning 8.2-bandida nazarda

tutilgan javobgarlikni o'z zimmasiga oladi. Jo'natishni yetkazib berish uchun ro'yxatdan o'tkazishda, Internet do'kon turidagi Shartnomaga ega bo'lgan Mijoz yuk narxini e'lon qilishi va qo'shimcha to'lovni to'lashi shart.

4. Jo'natishlarni topshirish tartibi

Jo'natish Ijrochining Buyurtmalarni berish shoxobchasiga, Postamat joylashgan joyga yoki Mijoz tomonidan transport yukxatida ko'rsatilgan Oluvchining manziliga yetkazib beriladi.

4.1.1. Jo'natishni "eshikkacha" va "omborgacha" rejimida yetkazib berishda:

a) Jo'natishni jismoniy shaxsga yetkazib berish, yukni Jo'natishda oluvchi sifatida ko'rsatilgan shaxs tomonidan shaxsni tasdiqlovchi hujjatning asl nusxasi taqdim etilgandan va imzo qo'yilgandan so'ng, shuningdek, Ijrochidan yukni olishga vakolatli shaxs uchun notarial tasdiqlangan ishonchnoma taqdim etilgandan so'ng amalga oshiriladi (agar yetkazib berish ishonchnomasi orqali amalga oshirilsa). **"Eshikkacha" yetkazib berish rejimida**, Jo'natishlarni Jo'natishning yetkazib berish manzilida boshqa shaxsga berishga ruxsat beriladi, bunda Jo'natish Oluvchi tomonidan jo'natmada ko'rsatilgan oluvchining shaxsini va jo'natmani aslida qabul qilgan shaxsning shaxsini tasdiqlovchi asl hujjatlar taqdim etiladi.

b) agar Oluvchida CDEK ID xizmati ulangan bo'lsa, topshirish tizim tomonidan yaratilgan va Oluvchining telefon raqamiga yuborilgan bir martalik kod yordamida amalga oshiriladi.

c) ayrim hollarda, Jo'natishni oluvchiga - jismoniy shaxsga yetkazib berish SMS, mobil ilova yoki Mijoz ilovasi orqali olingan kod (yoki QR kod) yordamida amalga oshirilishi mumkin.

d) Jo'natishni Oluvchi yuridik shaxsga Jo'natishni topshirish ishonchnoma va shaxsni tasdiqlovchi hujjatning asl nusxasini taqdim etgan yuridik shaxsning har qanday xodimi yoki vakiliga amalga oshiriladi. **"Eshikkacha" rejimida yetkazib berishda**, Oluvchi vakilining Jo'natishni qabul qilish vakolati ishonchnomadan, shuningdek, pochta yetkazib beriladigan muhitdan kelib chiqishi mumkin, shu jumladan Oluvchining vakili transport yukxatida ko'rsatilgan Oluvchining manzilida joylashganligi va/yoki Jo'natish jo'natilgan tashkilotning muhriga (shuningdek, shtampiga) kirish huquqiga ega ekanligi asosida. Yuridik shaxs tomonidan berilgan ishonchnoma, agar Oluvchi bir martalik harakatlarni bajarishi uchun mo'ljallangan bo'lsa (muayyan harakatlarni bajarish uchun/belgilangan muddatga berilgan), Oluvchi tomonidan asl hujjat shaklida yoki agar oluvchi bir nechta harakatlarni bajarishi uchun mo'ljallangan bo'lsa (bir qator harakatlarni bajarish uchun/uzoq muddatga berilgan, shu jumladan notarial tasdiqlangan ishonchnoma), asl hujjat/uning ishonchli nusxasi shaklida taqdim etilishi kerak. Ishonchnomada barcha kerakli ma'lumotlar (STIR, manzil, berilgan sana va boshqalar) ko'rsatilgan bo'lishi kerak. Noto'g'ri ma'lumotlar bo'lgan ishonchnoma berilganligi uchun Mijoz javobgar bo'ladi. Ijrochi buyurtma turiga va Mijozga qarab Oluvchining shaxsini tasdiqlash usulini belgilash huquqini o'zida saqlab qoladi. Oluvchining shaxsini tasdiqlovchi hujjatlarning tafsilotlari (to'liq ismi, seriyasi va raqami), yetkazib berish manzilida Jo'natishni qabul qilgan shaxsning shaxsi, ishonchnoma tafsilotlari, CDEK ID kodi va/yoki mobil ilovadan olingan kod Ijrochining iltimosiga binoan transport yukxatida qayd etiladi.

4.1.2. Jo'natishni "postamatgacha" rejimida yetkazib berishda:

- Jo'natishni topshirish (Jo'natish bo'lgan Postamat yacheykasini ochish) Oluvchi tomonidan Oluvchining telefon raqamiga yuborilgan maxsus kirish kodi yordamida, u tomonidan maxsus Posilka shkafi ekranida, tezkor xabarlar, mobil ilova yoki Mijoz ilovasi orqali kiritilgan holda, Oluvchi tomonidan uni shaxsi tasdiqlanganidan so'ng amalga oshiriladi.

4.1.3. Jismoniy va yuridik shaxslar manziliga istalgan yetkazib berish rejimida Ijrochini yuqorida bayon qilinganga qo'shimcha ravishda Oluvchining transport yukxatida ko'rsatilgan telefon raqamiga telefon qo'ng'irog'i vositasida Oluvchining shaxsini tasdiqlash huquqiga ega.

4.1.4. Mijoz Ijrochi asl shaxsni tasdiqlovchi hujjatlarni, shuningdek, Oluvchining vakillarining ishonchnomalarida mavjud bo'lgan imzolar va muhrlarning haqiqiylikini huquqiy ekspertizadan o'tkazmasligi haqida xabardor qilinadi, rozi bo'ladi va bunga qarshi chiqmaydi.

4.2. Jo'natishni topshirishda, Mijoz qabul qilish vaqtida Jo'natishni va uning qo'yilmalarini ko'zdan kechirish majburiyatini oladi. Kamchiliklar, shuningdek qadoqlashdagi nuqsonlar aniqlanganda, Mijoz bu haqda darhol ijrochiga xabar berish majburiyatini oladi. Tomonlar Ijrochining shakliga muvofiq tegishli ikki tomonlama Dalolatnoma tuzadilar, unda ular har qanday nomuvofiqliklarni qayd etadilar. Ushbu ikki tomonlama dalolatnoma Tomonlar tomonidan Jo'natishni yetkazib berish/qabul qilish vaqtida tuziladi va imzolanadi.

4.3. Jo'natish abonent qutilari manzillari bo'yicha yoki faqat pochta indekslarini ko'rsatish bilan yetkazib berilmaydi.

4.4. Davlat va shahar tashkilotlariga (barcha sohalar va darajadagi hokimiyatlar, jumladan, huquqni muhofaza qilish, soliq, sud, litsenziyalash va harbiy tashkilotlar) yetkazib berish Ijrochi tomonidan ushbu tashkilotlarda amaldagi tartibda yetkazib berish hisoboti kafolatisiz amalga oshiriladi (xususan, ofislarda pochta Jo'natishlarini qabul qilish xodimning uni olganligi to'g'risidagi imzosisiz yoki Jo'natishning qo'yilmalarini kirish qismidagi pochta qutisiga joylashtirmasdan amalga oshiriladi).

4.5. Ijrochi Jo'natishlarni Oluvchilarga Jo'natishlarni qabul qilish to'g'risida "omborgacha", "postamatgacha" yetkazib berish rejimida tezkor xabarlar yoki SMS orqali mobil ilovada xabar beradi. Mijoz Saytda yoki Mobil ilovada Jo'natishning kelib tushishini mustaqil tarzda kuzatib borish huquqiga ham ega. Kuryer Oluvchini kelishi haqida robotlashtirilgan qo'ng'iroq vositasida yetib kelishidan 30-60 daqiqa oldin xabardor qiladi.

4.6. Ijrochi Oluvchi tomonidan Jo'natishning topshirilganligi haqida quyidagi usullardan biri bilan belgi qo'yish imkoniyatini taqdim etadi:

- Ijrochining yetkazib berish vedomostlari/qog'oz transport yukxatidagi Oluvchining imzosi;

- maxsus uskuna ekranida qayd qilingan Oluvchining imzosi*. Maxsus uskuna deganda, Internet tarmog'iga kirish imkoniyatiga hamda ekranda Oluvchining imzosining grafik tasvirini qayd qilish imkoniyatini beruvchi sensorli ekranga ega bo'lgan mobil qurilma (mobil shaxsiy kompyuter, qo'shimcha funktsionallikka ega bo'lgan yoki bo'lmagan mobil telefon (smartfon, kommunikator, planshetli kompyuter va boshq.)) asosidagi dasturiy-texnik qurilmalar to'plamidan iborat bo'lgan elektron dasturiy-texnik qurilma tushiniladi. Tomonlar Ijrochining yetkazib berish vedomostlariga/transport yukxatlariga Oluvchining o'z qo'li bilan qo'ygan imzosining ekvivalenti sifatida Oluvchining o'z qo'li bilan qo'ygan imzosining muqobilini qo'llash mumkinligin tan oladilar. Oluvchining o'z qo'li bilan qo'ygan imzosining muqobili bilan imzolangan va tasdiqlangan Ijrochining yetkazib berish vedomostlariga/transport yukxatlari Oluvchining o'z qo'li bilan qo'ygan imzosi bilan imzolangan hujjatlar bilan teng yuridik kuchga ega hujjatlar hisoblanadi va ular ishni sudda ko'rib chiqishda yozma dalillar bo'lishi mumkin. Qo'lda yozilgan imzoning ekvivalenti Oluvchining raqamli imzosi bo'ladi, uni Oluvchi imzoni maxsus uskunaga qo'yib yaratadi. Ko'rsatilgan qurilmada yozish jarayonida imzo raqamlashtiriladi va Ijrochining yetkazib berish vedomosti/transport yukxatiga qo'shiladi. Hujjatning mazmuni birlashtirilgan imzo bilan birgalikda o'zgartirishlar kiritish va ruxsatsiz kirishdan himoyalangan butun hujjatni hosil qiladi.

4.7. Mijozning "Internet do'kon" Shartnomasi turi bilan Jo'natishini yetkazib berishda Oluvchi Ijrochining vakili ishtirokida va xizmatlar narxini/yetkazib berish bo'yicha naqd pulni to'lashdan oldin, agar hisobnoma hujjatida boshqacha qoida nazarda tutilgan bo'lmasa, Jo'natishni ochish va uning qo'yilmalarini tekshirish huquqiga ega. Jo'natishni Kuryerlik xizmati turidagi mijozga yoki jismoniy shaxsga yetkazib berishda, agar qadoq buzilgan bo'lsa, qo'yilmaning yaxlitligini tekshirish uchun Oluvchi Ijrochining vakili ishtirokida va xizmatlar narxini / yetkazib berishda naqd pulni to'lashdan oldin pochta jo'natmasini ochish va uning qo'yilmasini tekshirish huquqiga ega. Qadoq buzilgan hollarda Mijoz/Oluvchi Jo'natishni topshirish vaqtida Ijrochining xodimidan Jo'natishning chidagilarni ko'zdan kechirishda qatnashishni va Ijrochi tomonidan belgilangan shakl bo'yicha ikki tomonlama dalolatnoma tuzishni talab qilish huquqiga ega.

4.8. Agar Shartnomada Tomonlar tomonidan boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, Ijrochi yetkazib berilgan Jo'natishning yakuniy holatini ("Topshirilgan" yoki "Topshirilmagan") qabul qiluvchi shaharda Jo'natish yetkazib berilgan kunning soat 23:59 gacha o'zgartirish huquqiga ega.

4.9. Jo'natish SMS, Mobil ilova va/yoki Mijozning ilovasi orqali Oluvchiga yuborilgan kod yordamida topshirilganda, Mijoz bunday topshirish va oluvchining shaxsini aniqlash to'g'ri ekanligini tasdiqlaydi. Ijrochi Oluvchining shaxsini aniqlashning qo'shimcha usullaridan foydalanmaslik huquqiga ega. Oluvchi haqida ma'lumotlar (shu jumladan shaxsiy ma'lumotlar) mavjud bo'lmagan va firibgarlik faoliyatiga shubha tug'ilgan taqdirda, Ijrochi Mijozdan Oluvchi haqida ma'lumot so'rash huquqiga ega va Mijoz uni Ijrochidan tegishli so'rov olingan kundan boshlab 3 (uch) ish kuni ichida taqdim etishi shart.

5. Xavfli va taqiqlangan Jo'natishlar

5.1. Yetkazib berish/qayta jo'natish jarayonining xavfsizligini ta'minlash maqsadida, Ijrochi ushbu Reglament va/yoki amaldagi qonunchilik talablariga muvofiq xavfli va/yoki jo'natish taqiqlangan deb tasniflangan qo'yilmalarning mavjudligi/yo'qligini tekshirish uchun qo'shimchalarni tekshirish huquqiga ega. Xavfli va taqiqlangan Jo'natishlarbro'yxati ushbu Reglamentning 2-ilovasida keltirilgan.

Yetkazib berish/qayta jo'natish uchun Mijoz/Yuboruvchidan Jo'natishni qabul qilishda, Ijrochi Mijoz/Yuboruvchidan yetkazib berish/qayta jo'natish uchun uzatilgan tarkibni tekshirish uchun taqdim etishni talab qilish huquqiga ega. Bunday holda, Mijoz/Yuboruvchi tegishli Jo'natishning tarkibini tekshirish uchun uni Ijrochiga taqdim etishi shart. Ushbu holatda tegishli Jo'natishni ochish Ijrochining hozirligida Mijoz/Yuboruvchining o'zi tomonidan mustaqil amalga oshiriladi.

Mijoz/yuboruvchi Ijrochiga tekshirish uchun Jo'natish tarkibini taqdim etishdan bosh tortgan taqdirda, Ijrochi ushbu Jo'natish uchun yetkazib berish/qayta jo'natish xizmatlarini ko'rsatishdan bosh tortish huquqiga ega.

5.2. Ijrochi Mijozdan/Yuboruvchidan yuborilayotgan Jo'natish qo'yilmasining xususiyatlari haqida guvohlik beruvchi qo'shimcha hujjatlarni (jumladan, biroq faqat bular bilangina cheklanmagan holda: litsenziyalar, sertifikatlar, guvohnomalar) talab qilish huquqiga ega.

5.3. Mijoz Jo'natishning Ijrochi yoki qononiy vakolatga ega bo'lgan shaxs tomonidan Jo'natishaning yetkazib berish/qayta jo'natish vaqtida istalgan vaqtda Mijozini oldindan ogohlantirmasdan uning ochilishiga, uning ichidagilar esa ko'zdan kechirilishi mumkinligiga rozilik beradi.

Agar Jo'natish yetkazib berish/ qayta jo'natish uchun qabul qilingandan so'ng, yukni ochish va tekshirish zarur bo'lsa, yuqoridagi harakatlar Ijrochining vakolatli vakili ishtirokida amalga oshiriladi.

Jo'natishni ochish va tekshirishda, agar kerak bo'lsa va/yoki Mijozning iltimosiga binoan, yukni yetkazib berish/qayta jo'natish uchun qabul qilingandan so'ng, Ijrochining formatida hisobot tuziladi, unda yukning holati tasvirlangan, uning og'irligi va tegishli Jo'natishga aniq nimalar kiritilganligi ko'rsatilgan, ilova qilingan materialni tekshirish natijalari, shuningdek, tegishli yuk muhrlangan xavfsizlik stikerining raqami qayd etilgan.

Ijrochi, shuningdek, agar Jo'natishning tarkibi yetkazib berish cheklovlariga ega bo'lsa, shu jumladan tegishli cheklovlar vakolatli organlar, terminallar, aeroportlar va Jo'natishni yetkazib berishda ishtirok etuvchi boshqa xizmatlar tomonidan o'tkazilgan tekshiruvlar natijasida aniqlangan bo'lsa, Mijozdan Jo'natishni qabul qilgandan so'ng, Jo'natishni yetkazib berish usulini, narxini va boshqa shartlarini o'zgartirish huquqiga ega.

5.4. Agar ushbu Reglament va amaldagi qonunchilikka muvofiq qo'yilma xavfli va/yoki jo'natish uchun taqiqlangan deb topilsa, tegishli Jo'natishdagi qo'yilma Mijozga qaytarilishi kerak. Bunda Jo'natishni qaytarib berish bo'yicha xarajatlar Mijozning zimmasiga yuklanadi, Jo'natishni qaytarish narxi Mijoz tomonidan oldindan to'lov bilan to'lanadi.

Agar ijrochi xavfli va/yoki taqiqlangan qo'yilmani Mijozga qaytara olmasa, Mijoz yoki agar Jo'natish allaqachon Ijrochining Buyurtmalarini berish shoxobchasiga yetkazib berilgan bo'lsa, Oluvchi tegishli Jo'natishni Ijrochining omboridan/Buyurtmalarini berish shoxobchasidan joriy kunning oxiriga qadar (Ijrochining ombori/Buyurtmalarini berish shoxobchasining ish vaqtini hisobga olgan holda) Ijrochi Mijozga xabarnoma yuborgan (telefon yoki elektron aloqa orqali) shaxsan olishi shart. Mijoz tomonidan Jo'natishni o'zi olib ketish muddati buzilgan hollarda Ijrochi tegishli Jo'natishning saqlanishi va Mijozga qaytarib berilishi uchun javobgarlikdan ozod qilinadi.

Ijrochining xodimlari va/yoki mulki sog'lig'iga, shuningdek, umuman infratuzilmaga va atrof-muhitga tahdid bilan bog'liq salbiy oqibatlarni kamaytirish va/yoki bartaraf etish maqsadida, Ijrochining o'z xohishiga ko'ra va amaldagi qonunchilikda belgilangan chegaralar doirasida xavfli va/yoki taqiqlangan buyumni o'z ichiga olgan yukni darhol yo'q qilish huquqi o'zida qoladi.

6. Jo'natishlarni Hududdan/Hududga yetkazib berish shartlari

6.1. Jo'natishlarni xalqaro yetkazib berish uchun Ijrochiga topshirish bilan, Mijoz Ijrochiga Mijoz nomidan bojxona rasmiylashtiruvini jarayonini tashkil qilishni ham buyuradi. Ijrochi Mijozning manfaatlarini ko'zlab ish yurituvchi va Shartnoma bo'yicha xizmatlarni, shu jumladan bojxona rasmiylashtiruvini xizmatlarini ko'rsatish uchun uchinchi shaxslarni jalb qilish huquqiga ega bo'lgan bojxona vakili hisoblanadi. Mijoz Ijrochining yagona maqsad – bojxona rasmiylashtiruvini o'tkazish uchun bojxona vakilini tayinlash bilan nominal yukni oluvchi sifatida qatnashishi mumkinligiga ham rozilik beradi. Bojxona vakili Mijozning manfaatlari yo'lida harakat qilgan holda Mijozning nomidan bojxona hujjatlarini rasmiylashtirishni amalga oshiradi.

6.2. Yuboruvchi Ijrochiga topshirilgan Jo'natishdagi qo'yilmani belgilangan mamlakatga ushbu turdagi qo'yilmani jo'natish uchun ruxsat borligi, shuningdek tegishli qo'yilmani majburiy sertifikatlash, markalash, aktsizlash, litsenziyalash, deklaratsiyalar qilish kerakligi va/yoki boshqa ruxsat beruvchi hujjatlarga zaruriyat bor yoki yo'qligini tekshirish majburiyatini oladi.

6.3. Jo'natish qo'yilmalari xavfli bo'lgan hollarda, jumladan, IKAO (Xalqaro fuqaro aviatsiyasi tashkiloti) texnik ko'rsatmalari, IATA (Xalqaro havo transporti assotsiatsiyasi) xavfli yuklar qoidalar, Xalqaro dengiz xavfli yuklar kodeksi, xavfli yuklarni xalqaro avtomobil transporti orqali tashish to'g'risidagi Yevropa kelishuvi yoki xavfli yuklarni yetkazib berishni tartibga soluvchi boshqa milliy yoki xalqaro huquqiy hujjatlar bilan taqiqlangan tarkib va/yoki agar tarkib Ijrochiga yetkazib berish va/yoki saqlash uchun topshirish taqiqlanganlar ro'yxatiga kiritilgan bo'lsa, Jo'natish Ijrochi tomonidan yetkazib berish uchun qabul qilinmasligi mumkin. Taqiqlangan qo'yilmalar ro'xati ushbu Reglamentning 2-ilovasida ko'rsatilgan. Mijoz berilayotgan Jo'natishlarning tarkibida yetkazib berish va olish mamlakatlariga olib kirish/olib chiqish taqiqlangan tovarlar yo'qligini mustaqil ravishda tekshirishi shart. Mijoz yetkazib berish va olish mamlakatlariga/dan olib kirish/olib chiqish taqiqlanganlar ro'yxatida ko'rsatilgan Jo'natishlarni Ijrochiga topshirmasligi kerak.

6.4. Mijoz Jo'natishlar haqida to'liq va aniq ma'lumot berish majburiyatini oladi. Mijoz Jo'natish yoki uning tarkibi to'g'risida noto'g'ri yoki qasddan yolg'on ma'lumotlar taqdim etgan hollarda unga nisbatan fuqarolik da'vosi berilishi va/yoki u ma'muriy yoki jinoiy jazoga tortilishi mumkinligi haqida xabardor qilingan. Mijoz Ijrochiga o'zi tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlar bilan bog'liq holda yuzaga kelishi mumkin bo'lgan zararlarni to'liq hajmda qoplab berish va uni yuqorida bayon qilinganlar bilan bog'liq holda yuzaga kelishi mumkin bo'lgan da'volar va har qanday xarajatlardan himoya qilish majburiyatini oladi.

6.5. Bojxona organlari tomonidan Ijrochi tomonidan yetkazib berilayotgan Jo'natishlarni olib kirish/olib chiqishga bojxona deklaratsiyalarida aytilgan ma'lumotlarni yoki Ijrochining bojxona rasmiylashtiruvini tamoyillarini tashkillashtirish huquqini tasdiqlash maqsadida qo'shimcha hujjatlar talab qilingan hollarda, talab qilinayotgan hujjatlarni taqdim etish Mijoz tomonidan o'z hisobiga amalga oshiriladi.

6.6. Ijrochi xizmatlarining narxi bojxona rasmiylashtiruv, bojlar, eksport bojlar, bojxona to'lovlari, soliqlar/QQS va amaldagi qonunchilikka muvofiq qo'llaniluvchi har qanday mahalliy bojlar, yig'imlar va soliqlarni hisobga olmagan holda ko'rsatiladi.

6.7. Mijoz Jo'natishni Oluvchiga kerakli hujjatlarni taqdim etish va yukni bir mamlakatdan boshqasiga yetkazib berish holatida bojxona rasmiylashtiruv xarajatlari va boshqa xarajatlarni to'lash zarurligi to'g'risida mustaqil ravishda xabar beradi. Oluvchi bojxona rasmiylashtiruv bo'yicha xarajatlarni to'lashni rad qilgan holda bunday xarajatlarni Mijoz to'lashi shart.

6.8. Bojxona yoki boshqa davlat organlarining harakatlari natijasida yoki Mijozning tegishli hujjatlar ro'yxatini taqdim eta olmasligi va/yoki zarur litsenziya yoki ruxsatnomani ola olmasligi sababli bojxona vakili tomonidan yuzaga kelishi mumkin bo'lgan har qanday bojxona to'lovlari, soliqlar (shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, QQS, agar to'lanishi kerak bo'lsa), xarajatlar bo'yicha hisob Mijozga, to'lash uchun yuboriladi. Ushbu badda ko'rsatilgan hollarda Mijoz to'lovlar, soliqlar, xarajatlarni to'lashni o'zi amalga oshiradi yoki Ijrochiga ushbu badda ko'rsatilgan to'lovlar, soliqlar, xarajatlarni to'lash/qoplab berish jarayonini tashkillashtirish topshirig'ini beradi. Bojxona vakili Oluvchiga hisob-fakturani taqdim etgan va Oluvchi bojxona to'lovlari va soliqlarini to'lashdan bosh tortgan taqdirda, Yuboruvchi bojxona to'lovlari va soliqlarini, shuningdek, boshqa qo'shimcha xarajatlarni to'lash uchun javobgar bo'ladi.

6.9. Agar Jo'natishni xalqaro yetkazib berish vaqtida tegishli bojxona organi Jo'natishdagi qo'yilmalarni shaxsiy foydalanish uchun qo'yilmalar sifatida tasniflamaslik to'g'risida qaror qabul qilsa, Mijoz quyidagi huquqlarga ega:

- Ijrochiga xizmatlar, bojxona to'lovlari, yig'imlar va boshqa majburiy to'lovlarni to'lash bilan boshqa bojxona tartibi bo'yicha deklaratsiya xizmatlarini ko'rsatish uchun murojaat qilish;

- bojxona operatsiyalari bo'yicha xizmatlar ko'rsatuvchi boshqa shaxsga murojaat qilish.

Agar Mijozga bunday Jo'natish bo'yicha tegishli ko'rsatmalar kelib tushmasa, Mijoz Jo'natish bojxona organi tomonidan olib qo'yilishi mumkinligini tushunadi.

6.10. Boshqa mamlakatlar hududida (Rossiya Federatsiyasidan tashqari) Jo'natishlarni topshirishda Ijrochi yukni Oluvchiga yoki Ijrochining fikriga ko'ra, Oluvchning nomidan Jo'natishni olish vakolatiga ega bo'lgan boshqa shaxsga (masalan, oluvchi bilan bir joyda yashovchi shaxslar, hamkasb va boshqalar) yetkazib beradi.

6.11. Bojxona chegarasi orqali olib o'tish maqsadida bojxona rasmiylashtiruviga topshirilmagan Jo'natishlarni saqlash Ijrochining omborlarida ushbu Reglament shartlariga muvofiq amalga oshiriladi.

6.12. Xalqaro Jo'natishlarni qaytarish Ijrochi tomonidan tegishli qaytarish hisob-fakturasi tuzilgan kundan boshlab 3 (uch) oy ichida amalga oshiriladi.

6.13. Ijrochining mamlakat valyutasidagi majburiyati miqdori ushbu Reglamentning 1-ilovasida keltirilgan 2.1-jadvalga muvofiq belgilanadi.

6.14. Mijoz eksport va importni litsenziyalashi yoki Jo'natishlarga nisbatan ruxsat olish talablariga rioya qilish va barcha zarur litsenziyalar va ruxsatnomalarni olish uchun javobgardir. Hech qanday holatda ham Ijrochi Mijozning eksport nazorati qonunlari, sanksiyalar cheklovlari va taqiqlariga rioya qilmasligi uchun javobgar bo'lmaydi.

Mijoz barcha qo'llaniluvchi qonunlar va eksport nazorati to'g'risidagi qoidalar, jumladan, biroq faqat bular bilan cheklanib qolmasdan, qurollar va boshqa strategik tovarlar hamda ular bilan bog'liq xizmatlar bilan ruxsatsiz savdo qilishni hamda jismoniy va yuridik shaxslar bilan moliyaviy va tijoriy operatsiyalarni taqiqlovchi me'yorlar va qoidalar; yoki yetkazib berish amalga oshirilishi mumkin bo'lgan mamlakatga/mamlakatdan /mamlakat orqali/mamlakat ustidan yetkazib berilishi mumkin bo'lgan ma'lum texnologiyalar, ma'lumotlar va tovarlarga nisbatan shartlarni ko'zda tutuvchi me'yorlar va qoidalarga amal qilinishini kafolatlaydi va buning uchun javobgarlikni o'z zimmasiga oladi.

Mijoz Jo'natishlarni, jumladan, biroq faqat bular bilan cheklanmagan holda, Oluvchining Jo'natishni olishni rad qilishi, Oluvchining ko'zlangan mamlakatdagi soliqlar, bojlar va yig'imlarni to'lashni rad qilishi, Jo'natishni ko'zlangan mamlakat hududiga olib kirib bo'lmaslik, Ijrochida Oluvchi bilan aloqaning mavjud emasligi tufayli Jo'natishni yetkazib bo'lmaslik sabablari bo'yicha Jo'natishlarni qaytarilishi uchun javobgarlikni o'z zimmasiga oladi. Ko'rsatilgan hollarda Mijoz Ijrochining tegishli to'lov talabnomasini olgan vaqtdan boshlab 5 (besh) bank ish kuni ichida talab qilib olinmagan Jo'natishni qaytarish bilan bog'liq bo'lgan xarajatlarni, jumladan, Ijrochi xizmatlarining narxi, bojxona to'lovlari, soliqlar va Jo'natishni Jo'natish mamlakatiga import qilishda to'lanishi kerak bo'lgan yig'imlarni to'lash majburiyatini oladi. Jo'natish ushbu bandda ko'rsatilgan sabablar bo'yicha qaytarilgan hollarda Ijrochi Mijozni tegishli Jo'natishni bojxona rasmiylashtiruvini zarurligi haqida xabardor qiladi. Jo'natish jo'natilgan davlat hududiga Jo'natishning qaytarilganligi to'g'risida xabarnoma olingan kundan boshlab 7 (yetti) kalendar kun ichida Mijoz bojxona rasmiylashtiruvini uchun zarur bo'lgan hujjatlarni taqdim etishi va tegishli bojxona to'lovlarini to'lashi shart. Mijozda kerakli hujjatlarni taqdim etish va bojxona to'lovlarining to'lanishi muddatlarining uzaytirilishi to'g'risidagi bildirishnomaning mavjud emasligi va yetti kunlik muddat tugashi bilan Mijoz tomonidan tegishli Jo'natish uchun bojxona rasmiylashtiruvini uchun zarur bo'lgan hujjatlarning taqdim etish va bojxona to'lovlarini to'lash bo'yicha majburiyatlarining bajarilmasligi ushbu Jo'natishni bojxonaning yo'q qilish tartibiga joylashtirish uchun asos bo'lib hisoblanadi. Mijoz kerakli hujjatlarni taqdim etmagan va bojxona to'lovlarini to'lamagan hamda hujjatlarni taqdim etish va bojxona to'lovlarini to'lash muddatlarining uzaytirilganligini aytmagan holda tegishli Jo'natishni yo'q qilish bojxona tartibini qabul qiladi. Yukni yo'q qilish bo'yicha bojxona tartibi bilan bog'liq xarajatlar Mijoz tomonidan qoplanadi. Mijoz Ijrochidan tegishli so'rov olingan kundan boshlab 5 (besh) bank kuni ichida qilingan xarajatlarni to'lab berishga majburdir.

Mijoz eksport va importni litsenziyalashi yoki Jo'natishlarga nisbatan ruxsat olish talablariga rioya qilish va barcha zarur litsenziyalar va ruxsatnomalarni olish uchun javobgardir. Hech bir holatda Ijrochi Mijozning eksport nazorati bo'yicha qonunlar, sanksiyalar, cheklovchi choralar va taqiqlarga rioya qilmasligi uchun javobgar bo'lmaydi.

- Mijoz belgilangan davlat hududiga jo'natish/olib kirish taqiqlangan Jo'natish (qo'yilma) yetkazib berish uchun topshirish, shuningdek majburiy sertifikatlash, markalash, aktsizlash, litsenziyalar, deklaratsiyalar va boshqa ruxsat beruvchi hujjatlar yo'qligi uchun javobgar bo'ladi.

- Mijoz belgilangan mamlakatda taqiqlangan yoki Mijozda mavjud bo'lmagan maxsus ruxsatnomalar va/yoki litsenziya hujjatlarini talab qiluvchi tamaki mahsulotlari, tarkibida nikotin bo'lgan mahsulotlar, chekilmaydigan tamaki mahsulotlari, elektron bug'lanish tizimlari (veyplar), ular uchun xushbo'ylantiruvchilar va suyuqliklarni yetkazib berish uchun Ijrochiga topshirish uchun javobgardir. Agar Mijoz ushbu bandda ko'rsatilgan qoidabuzarliklarga yo'l qo'ysa, Mijoz jinoiy va/yoki ma'muriy javobgarlikka tortilishi mumkinligini tushunadi. Mijoz ijrochiga yuqorida keltirilgan holatlar bilan bog'liq bo'lgan barcha yo'qotishlarning qoplanishini kafolatlaydi.

6.15. Ushbu bo'lim bilan tartibga solinmagan barcha masalalarda Tomonlar ushbu Reglament va amaldagi qonunchilikka amal qiladilar.

7. Jo'natishlarni saqlash va qaytarish tartibi

7.1. Agar Jo'natishni Oluvchiga yetkazib berish imkoni bo'lmasa, Jo'natish Ijrochi tomonidan ushbu Reglamentning 1-ilovasida va/yoki Shartnomada belgilangan muddatlarda saqlab turilishi kerak. Ko'rsatilgan muddatlar tugaganidan so'ng, agar Shartnomada boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, Jo'natishlarni saqlash Ijrochi tomonidan

qo'shimcha haq evaziga amalga oshiriladi. Saqlash xizmatlarining narxi Jo'natishning gabarit o'lchamlariga bog'liq va har bir kalendar kuni uchun hisoblanadi.

7.2. Bepul saqlash muddati, pullik saqlash xizmatlarining narxi va Jo'natishlarni qaytarish ushbu Reglamentning 1-ilovasida ko'rsatilgan.

7.3. Jo'natishlarni o'z vaqtida olish uchun javobgarlik Mijozning (Oluvchi) zimmasida. Agar Jo'natishni olish zarurligi to'g'risida Oluvchiga takroriy xabar berilgan kundan boshlab 1 (bir) kalendar oy ichida u talab qilinmasa, Jo'natish Yuboruvchiga qaytarilishi mumkin. Bunda, Mijoz Ijrochiga Jo'natishni boshqa manzilga yuborish, saqlash va qaytarish bilan bog'liq xizmatlarning narxini to'lash majburiyatini o'z zimmasiga oladi.

7.4. Oluvchi va/yoki Mijoz Jo'natishni olishdan bosh tortgan taqdirda yoki Jo'natish Ijrochiga yetkazib berish uchun topshirilgan kundan boshlab 2 (ikki) oy ichida Jo'natish talab qilinmagan taqdirda (shu jumladan, Mijozdan Jo'natishni qaytarish/qayta jo'natish bo'yicha yozma ko'rsatma bo'lmagan taqdirda), talab qilinmagan Jo'natishlar musodara qilinishi va yo'q qilinishi kerak.

7.5. Internet do'kon turi bo'yicha Shartnomaga ega Mijozlardan jo'natishlar, agar ular Oluvchi tomonidan rad etilgan bo'lsa, saqlash muddati tugagan bo'lsa yoki qisman yetkazib berish amalga oshirilgan bo'lsa (qisman qaytarilgan), qaytarilishi kerak. Jo'natishlarni qaytarish Mijozning hisobidan amalga oshiriladi. Mijozga qaytariladigan Jo'natishlar ro'yxatini shakllantirish davriyligi Ijrochi bilan Mijoz o'rtasida imzolangan Shartnoma bilan belgilanadi. Belgilangan davriylikka ko'ra, Mijozga qaytarilishi kerak bo'lgan tegishli Jo'natishlarning ro'yxati Mijozning Shartnomada ko'rsatilgan e-mail ga yuboriladi. Mijozga qaytarilishi kerak bo'lgan Jo'natishlar ro'yxatiga transport yukxatlari bo'yicha yakuniy maqomlari quyidagicha Jo'natishlar kiritiladi: topshirilmagan; qaytarilgan; topshirilgan: qisman yetkazib berish, hamda saqlash muddati tugagan kabi Jo'natishlar kiritiladi. Mijoz e-mail ga bildirishnoma olingan vaqtdan boshlab Shartnomada ko'rsatilgan muddat ichida saqlash muddatini uzaytirish uchun to'lov to'lash majburiyati bilan Jo'natishni u joylashgan joyda saqlash muddatini uzaytirish huquqiga ega.

Mijozga qaytarilishi kerak bo'lgan Jo'natishlar bo'yicha Ijrochi Jo'natishga tegishli hamrox transport yukxati yoki Jo'natishlarning jamlangan partiyasini rasmiylashtiradi. Qaytarish, buyurtmalar ro'yxati ilova qilingan transport yukxati bo'yicha amalga oshiriladi. Qaytarish, Ijrochi tomonidan quyidagi usullardan biri bilan va quyidagi tartibda amalga oshiriladi:

Jo'natishni/Jo'natishlarning birlashtirilgan partiyani Mijoz joylashgan joyga yetkazib berish yo'li bilan. Ko'rsatilgan holatda, Mijoz Jo'natishni /Jo'natishlarning birlashtirilgan partiyasini olgan vaqtdan boshlab 2 (ikki) ish kuni ichida haqiqatda olingan Jo'natishlar miqdori va sifatining hamrox transport yukxatida ko'rsatilgan Jo'natishlar miqdori va sifatiga mosligini tekshirishi shart. Farqlar aniqlangan holda, Mijoz darhol aniqlangan farqlar haqidagi tegishli Dalolatnoma tuzgan holda Ijrochini aniqlangan farqlar haqida xabardor qiladi. Dalolatnoma Mijoz tomonidan kamida 3 (uch) kishidan iborat komissiya tarkibida tuziladi. Mijoz Jo'natishlarni qabul qilish jarayonini video yozuv bilan qayd etilishini ta'minlashi shart. Jo'natishlarni qabul qilish, Mijoz tomonidan amalga oshiriladi. Mijoz Ijrochiga yuqorida ko'rsatilgan Dalolatnoma ilova qilingan holda Jo'natish/Jo'natishlarning birlashtirilgan partiyasi olingan kundan boshlab 2 (ikki) ish kunidan kechiktirmay yozma bildirishnoma yuboradi. Jo'natishlarning miqdori bo'yicha qabul qilish va Ijrochiga da'vo arizasi berish uchun ushbu bandeda belgilangan ikki kunlik muddat, imtiyozli hisoblanadi. Ijrochining iltimosiga ko'ra, Mijoz Jo'natishlarning miqdori va/yoki sifati bo'yicha nomuvofiqlik faktini tasdiqlovchi videoyozuvni taqdim etishi shart. Mijozning Jo'natishlarning birlashtirilgan partiyasi olingan kundan boshlab 2 (ikki) ish kunidan keyin taqdim etilgan da'volari Ijrochi tomonidan ko'rib chiqilmaydi va qanoatlanmaydi.

- Ijrochi joylashgan joyda Jo'natishni/tegishli partiyani berish orqali. Ko'rsatilgan holatda, Jo'natishlarni miqdor va sifati bo'yicha qabul qilish Jo'natishlarni Mijozga topshirish vaqtida tegishli hamrox transport yukxatini imzolagan holda amalga oshiriladi.

Qaytarishga transport yukxatining hisoblangan og'irligi ushbu transport yukxati bo'yicha qaytarilayotgan buyurtmalarning hisoblangan miqdorlari yig'indisidir. Buyurtma qisman yetkazib berilgan taqdirda, hisoblangan qaytarish og'irligi sifatida buyurtmaning to'liq boshlang'ich og'irligi hisoblanadi.

8. Tomonlarning javobgarligi

Ijrochining javobgarligi:

8.1. Ijrochining narxi e'lon qilinmagan va e'lon qilingan narx uchun yig'im olinmagan Jo'natish uchun javobgarligining hajmi quyidagicha:

- Jo'natish to'liq yo'qotilgan yoki to'liq shikastlangan (buzilgan) hollarda — Ijrochining Jo'natishni yetkazib berish bo'yicha xizmatlarining narxi va haqiqiyda yetkazilgan zarar hajmidagi qo'shimcha to'lov miqdorida, biroq 480 000 O'zbek so'midan ko'p bo'lmagan miqdordagi qo'shimcha tovon.

Ko'p o'rinli Jo'natisha qisman shikastlangan (buzilgan) yoki uning qismlari yo'qotilgan hollarda — Ijrochining butun Jo'natishni yetkazib berish bo'yicha xizmatlari qiymatining shikastlangan/yo'qotilgan qo'yilmaning butun Jo'natishning pullik og'irligidagi ushushiga mutanosib qismi va haqiqatda yetkazilgan zarar hajmidagi qo'shimcha tovon miqdorida, biroq 480 000 O'zbek so'midan ortiq emas.

- Bir o'rinli Jo'natish qisman shikastlangan (buzilgan) yoki qismlari yo'qotilgan hollarda — Ijrochining Jo'natishni yetkazib berish bo'yicha xizmatlarining yarim xarajat va haqiqiyda yetkazilgan zarar hajmidagi qo'shimcha tovon miqdorida, biroq 480 000 O'zbek so'midan ko'p bo'lmagan miqdordagi qo'shimcha tovon.

8.1.1. Jo'natishdagi faqat alohida (firma, fabrika, zavod) qadog'i shikastlangan hollarda va Mijoz tomonidan pul tovonini talab qilinganda, Mijoz shikastlangan alohida qadoqni almashtirish zarurligini tasdiqlashi kerak.

Alohida (firma, fabrika, zavod) qadoqni almashtirish mumkin bo'lmagan hollarda Mijoz ushbu holatni tegishli hujjatlar bilan tasdiqlashi (yoki uni almashtirish uchun zarur bo'lgan oqilona va asosli harajatlarni tasdiqlashi) kerak. Ijrochining alohida (brendlangan, zavod, zavod) qadoqlarini almashtirish bo'yicha javobgarligi darajasi ushbu Reglamentning 1-ilovasida keltirilgan 2-jadvalga muvofiq belgilanadi.

8.2. Ijrochining narxi e'lon qilingan va e'lon qilingan narx uchun yig'im olingan Jo'natish uchun javobgarligi miqdori quyidagicha:

- Ko'p o'rinli Jo'natishning qisman shikastlanishi (buzilishi) yoki yo'qolishi holatlarida - ijrochining butun Jo'natishni yetkazib berish xizmatlari qiymatining bir qismi miqdorida, shikastlangan/yo'qolgan qo'shimchani to'langan og'irligining butun yukning umumiy to'langan og'irligidagi ulushiga mutanosib ravishda va tegishli yukda bo'lgan qo'shimchani qiymati miqdorida, lekin transport yukxatida ko'rsatilgan e'lon qilingan qiymat miqdoridan oshmasligi kerak;

- Bir o'rinli Jo'natma qisman shikastlangan (buzilgan) yoki uning qismlari yo'qotilgan hollarda — Ijrochining butun Jo'natishni yetkazib berish bo'yicha xizmatlarining to'liq qiymati va yetishmayotgan qo'yilmaning qiymati miqdori yoki shikastlangan qo'yilma qiymatining pasayishiga teng, qo'shimcha to'lov, biroq transport yukxatida ko'rsatilgan e'lon qilingan narxidan ortiq bo'lmagan miqdorda.

- Jo'natish to'liq shikastlangan (buzilgan) yoki to'liq yo'qotilgan hollarda — tegishli Jo'natishda bo'lgan qo'yilma qiymati miqdorida, biroq transport yukxatida ko'rsatilgan e'lon qilingan narxi va tegishli Jo'natishni yetkazib berish bo'yicha xizmatlarning narxi miqdoridan ortiq emas. Ushbu bandeda belgilangan javobgarlik miqdori, ushbu Reglamentning 3.6.1., 3.6.2. bandlarini hisobga olgan holda ham qo'llaniladi.

8.3. Agar Mijoz Ijrochiga topshirilgandan so'ng yetkazib berish jarayonida yukning e'lon qilingan qiymatini kamaytirgan bo'lsa yoki e'lon qilingan qiymatini o'zgartirgan bo'lsa, u holda Ijrochi Jo'natishni ijrochiga topshirish vaqtida mijoz tomonidan ko'rsatilgan summa miqdorida javobgar bo'ladi. Bunda, ushbu Reglamentning 8.1-bandi qo'llanilmaydi.

Agar Ijrochi tomonidan Jo'natishlarni sug'urtalashni tashkil etish bo'yicha xizmatlar ko'rsatish doirasida Mijoz tomonidan Jo'natishning narxi kamaytirilgan bo'lsa, Ijrochining javobgarligi Mijoz tomonidan yuklarni topshirish paytida ko'rsatilgan miqdordan oshmasligi kerak. Ijrochiga yuborish va agar sug'urta hodisasi yuzaga kelsa, u mutanosib miqdorda kompensatsiya to'lanishi kerak.

8.4. Ijrochi Mijozning yo'qotgan foydasi yoki boshqa bilvosita yo'qotishlarini, shu jumladan, lekin istisno qilmasdan uchinchi shaxslarning jarimalarini ham qoplamaydi.

8.5. Buyurtmachi 3.5-bo'lim qoidalarini inobatga olgan holda, 3-ilovada ko'rsatilgan Pudratchining talablariga muvofiq Yukning qadoqlanishi va markalanishini ta'minlash majburiyatini oladi. ushbu Qoidalarining. Buyurtmachi tomonidan KU shartnomasi, IM shartnomasi bo'yicha yoki "posilka terminalidan" xizmati bo'yicha mijoz tomonidan ushbu qadoqlash va yoriqlash talablariga rioya qilmagan taqdirda, Pudratchi etkazilgan zarar uchun javobgarlikdan, shuningdek tarkibning to'liq yoki qisman yo'qolishi uchun javobgarlikdan ozod qilinadi. Bunda Mijoz tomonidan "Qiymat deklaratsiyasi"/"Sug'urta tashkiloti" xizmati uchun to'langan mablag'lar qaytarilmaydi.

8.6. Tomonlar o'rtasida Ijrochiga bank (va/yoki kredit) kartalari yetkazib berish uchun berilganda ushbu kartalarning faol bo'lmashligi, tegishli hisobda esa – pul mablag'larining bo'lmashligi haqidagi shart kelishib olingan va qabul qilingan. Ijrochi tegishli kartaga bog'langan hisob-kitob hisobvarag'idagi pul mablag'lari uchun javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi. Mijoz kartadan erkin foydalanish imkoni bo'lmashligini ta'minlashi shart.

8.7. Agar ular Ijrochiga bog'liq bo'lmagan holatlar tufayli yuzaga kelgan hollarda Ijrochi hech qanday zararlarni, yo'qotishlarni yoki Shartnoma va ushbu Reglament bo'yicha o'z zimmasiga olgan majburiyatlarning bajarilishining kechikkanligi uchun javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi. Ko'rsatilgan holatlar boshqalar bilan bir qatorda quyidagilarni ham o'z ichiga oladi:

- tabiiy ofatlar, va aynan: zilzila, dovul, bo'ron, toshqin, tuman, yong'in va boshq.;
- fors-major holatlari, va aynan: harbiy harakatlar, havo transporti halokati, avtohalokat, embargo, epidemiya, pandemiya, qo'zg'olon yoki ommaviy tartibsizliklar, ish tashlashlar va boshq.;
- Jo'natishning xususiyatlari bilan shartlanadigan har qanday nuqsonlar yoki xususiyatlar, hatto ular transport yukxati rasmiylashtirish vaqtida Mijoz tomonidan Ijrochiga xabar qilingan bo'lsa ham;
- Ijrochining xodimlari yoki pudratchilari bo'lmagan shaxslar, xususan: Mijoz, Oluvchi, uchinchi tomon (shu jumladan kontragent, bojxona yoki boshqa vakolatli organ), rasmiy shaxslarning har qanday harakatlari yoki harakatsizligi;
- Ijrochiga xavfli/ yetkazib berish taqiqlangan Jo'natishni yetkazib berish (qayta jo'natish) uchun taqdim etish;
- elektr yoki magnit maydonlarining elektron yoki fotografik tasvirlar, ma'lumotlar yoki yozuvlarga salbiy ta'siri yoki ularni o'chirib yuborilishi;
- Mijoz tomonidan ushbu Reglamentda belgilangan shartlar va majburiyatlarning bajarilmasligi;
- Jo'natish barcha shartlarga amal qilingan holda qabul qilingan, va bunda uning qadog'ida tashqi shikastlanishlar mavjud emas;
- Jo'natishning buzilish fakti ma'lum harorat rejimiga amal qilinmasligi, normativ sizish, vazn, hajmning yo'qotilishi yoki me'yoriy eskirish, o'z-o'zidan yonish, achish, aynish, eskirish, qurib qolish, korroziya va Jo'natishdagi qo'yilmaning boshqa tabiiy xususiyatlari bilan bog'liq;
- Jo'natishning (qo'yilma qismlarining) yo'qolishi, buzilishi fakti Oluvchi tomonidan Jo'natish olinganidan keyin aniqlangan;
- Mijozga yetkazilgan zarar Jo'natishlarni yetkazib berish bo'yicha majburiyatlarning bajarilishi bilan bog'liq emas (qo'yilmaning tegishli sifatga ega emasligi, qo'yilmaning assortimenti va boshq.).

Ijrochi quyidagi hollarda Jo'natishlarni yetkazib berish muddatlaridagi kechikishlar uchun javobgar bo'lmaydi:

- Jo'natishlar yo'nalish manzilidagi shahar, mintaqada haroratning -35 va undan pastgacha pasayishlari va/yoki ko'rsatilgan vaziyatlar davrida sel, suv toshqini, ko'chki, o'pirilish, zilzilala, to'fon, bo'ron, dovul, quyun, tuman, qor bo'ronlari, qor uyumlari, yong'inlar kabi tabiiy favqulodda vaziyatlarning yuzaga kelganda;
- cheklovlar davrida transport vositalarining harakatlanishiga cheklovlar (shu jumladan, avariya, yo'llarni ta'mirlash /quritish, ommaviy madaniy tadbirlar sababli);
- Ijrochining transporti ishtirokidagi avariya, Ijrochining aybi bilan sodir bo'lgan hollardan tashqari hollarda, bunday avariya oqibatlarini bartaraf etish davrida;
- Jo'natishlarni qabul qilish uchun kechuv joylari va aeroportlarning vaqtincha yopilishi, cheklovlar davrida reyslarning bekor qilinishi yoki reyslarning tijorat yuklanishining cheklanishida;
- Mijozning/Oluvchining tashabbusi bilan Jo'natishni olish sanasi/manzili o'zgartirilganda;

Ushbu holatlarning yuzaga kelishini tasdiqlash, har qanday yangiliklar internet saytlarida yoki meteorologik resurslarda tegishli ma'lumotlarning mavjudligi hisoblanadi.

Ijrochi tomonidan Mijozga har qanday mavjud vositalar orqali (shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda: Sayt/Mobil ilovada, Mijozning Shaxsiy kabinetida tegishli ma'lumotlarni joylashtirish, SMS-bildirishnoma, telefon qo'ng'irog'i, elektron pochta yuborilgan bildirishnoma, Mijoz murojaat qilgandagi og'zaki bildirishnoma), shu jumladan Jo'natish topshirilgandan so'ng xabar berish, Ijrochi tomonidan Mijozga ushbu holatlar yuzaga kelganligi to'g'risida tegishli ravishda xabar berish, hisoblanadi.

8.8. Ijrochi Yuboruvchi, Oluvchi yoki Ijrochining xodimlari bo'lmagan uchinchi shaxslarning firibgarlik yoki boshqa jinoiy harakatlari natijasida yuzaga keladigan har qanday yo'qotishlar uchun javobgarlikni zimmasiga olmaydi. Shuningdek, agar hujjatni aniq va/yoki maxsus vositalarsiz va/yoki maxsus bilimlarsiz uning soxtalashtirilganligi aniq ko'rinmasa, Ijrochi qalbaki hujjatlar bo'yicha Jo'natishlarni berish uchun javobgar bo'lmaydi. Agar yetkazilgan zararlar uchinchi shaxslar tomonidan sodir etilgan jinoiy harakatlar natijasida yuzaga kelgan bo'lsa, Ijrochi, Mijoz tomonidan sodir etilgan jinoyat bo'yicha huquqni muhofaza qilish organlariga Mijozning arizasi ko'rib chiqilganligini tasdiqlovchi hujjat (jinoiy ish qo'zg'atish va Mijozni jabrlanuvchi deb topish/jinoiy ish qo'zg'atishdan bosh tortish to'g'risidagi qaror) taqdim etilishi sharti bilan sodiqlik tamoyillariga amal qilgan holda, Mijozga Reglamentda belgilangan miqdorda kompensatsiya to'lash to'g'risida qaror qabul qilish huquqiga ega. Tegishli to'lov Ijrochi tomonidan majburiyatlarni noto'g'ri bajarganlik uchun aybni tan olishni anglatmaydi va faqat mijozga yo'naltirilganlik doirasida amalga oshiriladi.

8.9. Agar Jo'natishning joylashgan joyi Ijrochi tomonidan Jo'natishni Oluvchiga yetkazib berishning belgilangan muddatlari tugagan kundan boshlab 14 (o'n to'rt) ish kuni ichida aniqlanmasa, Jo'natish yo'qolgan hisoblanadi.

8.10. Ijrochi manzil mamlakat hududiga jo'natish/olib kirish taqiqlangan Jo'natishlar (yoki ularning tarkibi) uchun, shuningdek majburiy sertifikatlash, markirovka, aksizlar, litsenziyalar, deklaratsiyalar yoki boshqa ruxsat beruvchi hujjatlarning yo'qligi uchun javobgar bo'lmaydi.

8.11. Fulfilment* xizmatlarini ko'rsatish jarayonida tovar Ijrochining aybi bilan yo'qotilgan yoki buzilgan (shikastlangan) holda, Ijrochi Mijoz oldida tovar Fulfilment bo'yicha xizmatlarni ko'rsatish uchun Ijrochi tomonidan qabul qilish vaqtida hamrox hujjatlarda ko'rsatilgan tovarning narxi miqdorida javobgarlikni o'z zimmasiga oladi. Ijrochi va Mijozning boshqa turdagi javobgarliklari ushbu Reglamentning 1-ilovasida (Fulfilment xizmati) yoki shartnomada belgilangan tartibda Mijoz tomonidan qabul qilingan Fulfilment xizmatlarini ko'rsatish to'g'risidagi Kelishuv bilan belgilanadi.

8.12. Ijrochining Marketpleysga /Marketpleysdan tovarlarni yetkazib berish va olib chiqish bo'yicha javobgarligi*:

Quyidagi hollarda Ijrochi Mijoz oldida javobgar bo'lmaydi, Mijoz esa, Ijrochiga barcha hujjatlashtirilgan zararlarni to'lash va Ijrochining xizmatlari uchun to'lovni amalga oshirish majburiyatini oladi:

- Ijrochining nazorati ostida bo'lmagan sabablarga ko'ra Ijrochining transport vositasini Marketpleys omboriga kiritishdan bosh tortish;
- MP Shaxsiy kabinetida va Saytdagi Shaxsiy kabinetda Marketpleys omboriga kirishning iloji bo'lmasligi yoki tovarlarni qabul qilish/yetkazib berishdan bosh tortilishiga olib keladigan yetkazib berish va transport vositasi haqida noto'g'ri va/yoki to'liq bo'lmagan ma'lumotlar taqdim etilishi;
- Mahsulot qadog'idagi Mijoz tomonidan taqdim etilgan shtrix-kodlarning o'qilmasligi;
- agar Mijoz yetkazib berish sanasini o'sha kunga o'zgartirsa yoki yetkazib berish sanasini tasdiqlash uchun Mijoz bilan bog'lanishning iloji bo'lmasa;
- Ijrochining harakatlari bilan bog'liq bo'lmagan asoslar bo'yicha Marketpleys tomonidan Tovarni qabul qilish/yetkazib berishdan bosh tortish.

Ijrochi Mijozning Marketpleyslarga /Marketpleyslardan jo'natmalarni kech yetkazib berishi/olib ketishi natijasida yuzaga kelgan yoki kelib chiqishi mumkin bo'lgan yo'qotilgan foyda yoki Mijozning boshqa bilvosita yo'qotishlarini qoplamaydi.

8.13. Ijrochining boshqa asoslari va javobgarlik darajasi ushbu Reglamentning 1-ilovasida belgilangan. Ijrochining boshqa mamlakat valyutasidagi majburiyati miqdori ushbu Reglamentning 1-ilovasida keltirilgan 2.1-jadvalga muvofiq belgilanadi.

Mijoz majburiyatlari:

8.14. Mijoz Ijrochiga Jo'natishni yetkazib berish va uni saqlash uchun barcha to'lovlarni yoki Mijoz tomonidan Shartnoma shartlari va ushbu Qoidalar buzilgan hollarda Ijrochi tomonidan Mijoz nomidan qilingan xarajatlarni to'laydi

yoki qoplab beradi hamda barcha da'volarni, yo'qotishlarni, jarimalarni, bojxona yig'imlarini va boshqa to'lovlarni qoplab beradi.

8.15. Jo'natishning qiymati e'lon qilingan holda, yetkazib berish paytida Jo'natishga yetkazilgan zararining haqiqiy qiymatini aniqlash va tasdiqlash uchun Ijrochi Jo'natishning haqiqiy qiymatini va Mijozning Jo'natishga egaligini tasdiqlovchi (rus tilida yoki rus tiliga notarial tasdiqlangan tarjimai bilan) hujjatlarni talab qilish huquqiga ega va bu holda Mijoz Ijrochiga ularni taqdim etishga majbur. Jo'natishlar Mijoz tomonidan shikastlangan hollarda, ekspertlik tashkilotining xulosasi va/yoki qayta tiklovchi ta'mirlash narxini tasdiqlovchi hujjatlar qo'shimcha tarzda taqdim etiladi. Mijoz o'zida tegishli hujjatlarni taqdim etish majburiyati yuzaga kelgan vaqtdan boshlab bir kalendar oyi davomida Ijrochiga Jo'natishlarning haqiqiy narxini va Mijozning Jo'natishlarga bo'lgan mulkchilik huquqini tasdiqlovchi hujjatlarni, Jo'natishlar shikastlangan hollarda esa – ekspert tashkilotining xulosasi va/yoki qayta tiklovchi ta'mirlash narxini tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etmagan hollarda yetkazilgan zarar narxi e'lon qilinmagan va e'lon qilingan narxi uchun yig'im olinmagan (ushbu Reglamentning 8.1-bandi) Jo'natishlar uchun o'rnatilgan shartlar asosida va hajmda qoplab beriladi.

8.16. Mijoz Ijrochiga mazmuni xavfli, tashish/yuborish uchun cheklovlar mavjud bo'lgan Jo'natishlarni yetkazib berish uchun topshirgan taqdirda, bu haqda Ijrochiga xabar bermasdan yoki Mijoz tomonidan Jo'natishlarni qadoqlash qoidalari muntazam ravishda (2 (ikki) yoki undan ortiq marta) buzilgan taqdirda, Mijoz, 8.14-bandda ko'rsatilgan yo'qotishlarni qoplashdan tashqari ushbu Reglamentga muvofiq, Ijrochining tegishli Jo'natishlar bo'yicha xizmatlari qiymatining o'n baravari miqdorida, lekin 1 601 500 o'zbek so'midan kam bo'lmagan miqdorida jarima to'laydi. Bunda, Mijoz Ijrochidan tegishli to'lov talabnomasi olingan kundan boshlab 5 bank kuni ichida ko'rsatilgan jarimani to'lash majburiyatini oladi.

8.17. Elektron to'lov vositalaridan foydalangan holda Mijozning yetkazib berilgan Yetkazishlari uchun Oluvchilardan pul mablag'larini olishni tashkil etish bo'yicha xizmatlar ko'rsatishda, biron-bir sababga ko'ra jo'natma Oluvchisidan Ijrochining bank hisobvarag'iga pul mablag'lari kelib tushmasa yoki yetkazib berilgan Jo'natishlar uchun pul mablag'larini o'tkazish bo'yicha bank operatsiyasi bekor qilingan hollarda, Ijrochi bunday operatsiya bo'yicha Mijozning yetkazib berilgan Jo'natishlari uchun pul mablag'larini Mijozga o'tkazishni amalga oshirmaydi.

Mijozning yetkazib berilgan Jo'natishlari uchun Ijrochining bank hisobiga pul mablag'larini o'tkazish bo'yicha bank operatsiyasini bekor qilish vaqtida Ijrochi bekor qilingan operatsiya bo'yicha pul mablag'larini Mijozning hisobiga o'tkazgan hollarda yuqorida ko'rsatilgan pul mablag'larining miqdori ortiqcha o'tkazib yuborilgan hisoblanadi. Ijrochi Mijozga ortiqcha o'tkazib yuborilgan pul mablag'larmi miqdorini Mijozning foydasiga amalga oshiriluvchi har qanday to'lovdan ushlab qoladi, pul mablag'lari bekor qilingan operatsiya miqdorini qoplash uchun yetarli bo'lmagan hollarda esa Ijrochi Mijozga bekor qilingan bank operatsiyasi bo'yicha pul mablag'lari miqdorini qaytarish bo'yicha hisob qo'yish huquqiga ega. Mijoz ko'rsatilgan hisobni u qo'yilganidan keyingi 3 (uch) bank kuni ichida to'lash majburiyatini oladi.

8.18. Tomonlar Jo'natishlar butunlay shikastlangan hollarda, xususan, ushbu Reglamentga muvofiq yuk qiymatini deklaratsiyalash va/yoki sug'urta qilishni tashkil etish bo'yicha qo'shimcha xizmatni ro'yxatdan o'tkazgan holda yuk shikastlanganda, Ijrochi ushbu toifadagi yuklar uchun tegishli kompensatsiya to'lovini amalga oshirganda, Mijoz Ijrochiga tegishli Jo'natishlar uchun ilovani amaldagi qonunchilik hujjatlarida belgilangan tartibda va shartlarda keyinchalik tasarruf etish uchun topshiradi.

Agar Mijoz (Yuboruvchi/Oluvchi) o'z harakatlari/harakatsizligi bilan Ijrochining mulkiga zarar yetkazgan bo'lsa (shu jumladan 220V rozetkadan foydalangan holda mahsulotlarning ishlashini tekshirish jarayonida shikastlanish yuzaga kelgan bo'lsa), Ijrochi yetkazilgan zararni qoplashni talab qilish huquqiga ega, va bunday holda, Mijoz uni qoplashi shart.

9. Nizolarni hal qilish tartibi

9.1. Shartnomani tuzish, amal qilish, bajarish va bekor qilish natijasida yuzaga keladigan barcha nizolar Tomonlar tomonidan da'vo tartibida hal qilinadi.

9.2. Mijoz, Jo'natishlar Mijozga yetkazib berilgan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kuni ichida, qaytariladigan Jo'natishlar uchun esa, yetkazib berilgan kundan boshlab 14 (o'n to'rt) kalendar kuni ichida (Ijrochi tomonidan Mijozga topshirilgan, taqdim etish muddatlari ushbu Reglamentning 7.5-bandi bilan tartibga solinadigan qaytarish transport yukxatlari bundan mustasno), Ijrochining Mijozga eng yaqin BBSH da / ofisida yoki elektron shaklda pretenzia@cdek.ru manziliga Ijrochiga yozma ravishda da'vo berish huquqiga ega.

9.3. Jo'natishlarning shikastlanishi va/yoki Jo'natishlar o'rinlarining qisman yo'qotilishi bo'yicha Mijoz da'vo topshirgan hollarida, da'vo berish uchun asos bo'lib Jo'natishlarni Ijrochining vakili ishtirokida topshirish vaqtida tuzilgan Dalolatnoma hisoblanadi. Mijoz tomonidan yetkazib berish muddatlari yoki Ijrochi tomonidan Jo'natishlarning yo'qotilishi bo'yicha da'vo berilgan hollarda Dalolatnoma tuzilmaydi.

9.4. Ijrochi tomonidan berilgan da'voga javob berish muddati da'vo olingan kundan boshlab 10 (o'n) ish kuni sifatida belgilanadi. Da'voni ko'rib chiqish muddati Ijrochi tomonidan sug'urta kompaniyalari, huquqni muhofaza qilish yoki bojxona organlari hamda Mijozning da'vosini ko'rib chiqish natijasiga ta'sir qilishi mumkin bo'lgan ma'lumotlarga ega bo'lgan boshqa shaxslar jalb qilinadigan yoki ulardan ma'lumotlar olish zarur bo'lgan hollarda uzaytirilishi mumkin.

9.5. Tomonlar Hududning ikki rezidenti o'rtasidagi nizolarning sidda ko'rib chiqilishi Hududda amal qiluvchi amaldagi milliy qonunchilikka muvofiq belgilanishiga rozi bo'ldilar. Turli mamlakatlarning rezidentlari o'rtasida tuzilgan Shartnomadan (tashqi savdi shartnomasi) kelib chiqadigan har qanday nizo, kelishmovchilik yoki da'vo, jumladan, uning buzilishi, tuzilishi, o'zgartirilishi, bekor qilinishi yoki haqiqiy emasligi bilan bog'liq bo'lgan nizo, kelishmovchilik

yoki da'volar Ijrochi joylashgan joy bo'yicha arbitraj yo'li bilan Ijrochining mamlakatida amal qiladigan qonunchiligida o'rnatilgan tartibda hal qilinadi. Shartnomaga nisbatan qo'llaniladigan qonun Ijrochining mamlakati qonunidir.

10. Yakuniy qoidalar

10.1. Ushbu Reglamentning biror-bir qoidasining haqiqiy emasligi yoki bajarib bo'lmasligi Shartnoma va ushbu Reglament boshqa qoidalarining haqiqiylikiga ta'sir qilmaydi.

10.2. Mijoz va Ijrochi Reglament shartlarining Ijrochi tomonidan ko'rsatiluvchi biror-bir aniq xizmatlarga (jumladan, qo'shimcha to'lov amalga oshirilganlariga nisbatan) nisbatan Mijozning qonuniy huquqlarini kamsitmasligini tasdiqlaydilar.

10.3. Mijoz Ijrochi tomonidan ushbu Reglamentda va/yoki Saytda ko'rsatilgan qo'shimcha xizmatlardan foydalanish huquqiga ega. Ijrochi, jumladan, Shartnomaga tegishli qo'shimcha kelishuv imzolamasdan turib yangi, qo'shimcha xizmatlar ko'lamini kiritish va Mijozga taklif qilish va/yoki avval amal qilgan xizmatlarni bekor qilish huquqiga ega.

10.4. Xizmatlarni taqdim etishning ayrim xususiyatlari Saytda yoki Mobil ilovada, shu jumladan Mijozning foydalanuvchi interfeysidan kelib chiqib taqdim etilishi mumkin. Mijoz Ijrochining boshqa xizmatlaridan foydalanish huquqiga ega ekanligini tushunadi va ularni Saytda, Mobil ilovada va/yoki BBSH da taqdim etish shartlari bilan tanishish huquqiga egaligiga rozi bo'ladi.

10.5 Ijrochi, shartnomani bajarish uchun shaxsiy ma'lumotlarni quyidagi shartlarda qayta ishlaydi:

- Mijoz shaxsiy va oilaviy ehtiyojlar uchun Shartnoma tuzgan (buyurtma bergan yoki Jo'natishni topshirgan) hollarda, u Ijrochiga Jo'natishlarni Oluvchilar, uning vakillari va o'zining shaxsiy ma'lumotlarini, xususan: familiyasi, ismi, otasining ismi (agar mavjud bo'lsa), manzili, uning shaxsini tasdiqlovchi asosiy hujjatning raqami, berilgan sanasi to'g'risidagi ma'lumotlar, mualliflik huquqi to'g'risidagi ma'lumotlarni, shaxsiy identifikatsiya raqami (PIR) - Qirg'iziston Respublikasi fuqarolari uchun telefon raqami, ishonchnomada ko'rsatilgan ma'lumotlarini taqdim etadi. Mijoz Ijrochiga, shuningdek, Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish uchun Ijrochi jalb qilgan uchinchi shaxslarga subyektlarning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash (shu jumladan, qayta ishlash bo'yicha ko'rsatma) uchun ularning roziligini (boshqa huquqiy asoslarni) olganligini kafolatlaydi. Mijoz Ijrochining iltimosiga binoan, bunday so'rov olingan kundan boshlab 2 (ikki) ish kuni ichida bunday rozilikni taqdim etish majburiyatini oladi.
- Mijoz shaxsiy va oilaviy ehtiyojlardan tashqari maqsadlar uchun Shartnoma tuzgan hollarda (shaxsiy ma'lumotlar operatori bo'lsa), u va Ijrochi o'rtasida shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash to'g'risidagi Shartnoma qoidalar bilan tartibga solinadigan munosabatlar yuzaga keladi (4-ilova).

Jo'natishni vakolatli shaxsga berish masalasi bo'yicha Mijozlar (Yuboruvchilar) bilan nizolarning oldini olish maqsadida, oluvchi Jo'natishni berishda transport yuxkatidagi "Yetkazib berishni tasdiqlash" nomli 5-bo'limida uning shaxsini tasdiqlovchi hujjat ma'lumotlarini to'ldirishi, Jo'natishni berish maqsadlari uchun CDEK ID servisi qo'llanilmagan bo'lsa, Mobil ilovadagi yoki Mijozning ilovasidagi kodni kiritishi kerak. Mijoz, Ijrochiga yetkazib berish uchun Jo'natishni berayotganda Oluvchini transport yuxkatidagi kerakli ma'lumotlarni, jumladan, shaxsni tasdiqlovchi hujjat ma'lumotlarini to'ldirish zarurligi haqida xabardor qilish majburiyatini oladi.

10.6 Elektron hujjatlar, agar ular vakolatli shaxslar tomonidan imzolangan bo'lsa, elektron pochta va messenjerlar (tezkor xabar almashish tizimlari) orqali yozishmalar va Shaxsiy kabinet orqali yuborilgan murojaatlar yuridik kuchga ega bo'ladi va majburiyatlarni bajarish uchun asos bo'lib xizmat qilishi mumkin.

10.7. Ijrochi ushbu Reglament shartlari, xizmatlarning narxlari, yetkazib berish muddatlari va muddatlarini o'zgartirish huquqiga ega. Ijrochi tegishli o'zgarishlarni o'zgarishlarning kuchga kirish sanasidan 10 (o'n) kalendar kuni oldin Saytda e'lon qiladi. Mijoz o'zgarishlarning Saytda joylashganligi ularning Ijrochidan kelib chiqqan deb hisoblanishi uchun yetarli ekanligini tasdiqlaydi. Mijoz yuqorida ko'rsatilgan o'zgarishlarni o'zi kuzatib borish majburiyatini oladi.

Ushbu Reglamentning barcha ilovalari Ijrochining xizmatlarini olishda Mijoz tomonidan bajarilishi majburiydir.

11. Pulli kuryer xizmatlar ko'rsatish reglamentiga ilovalar

11.1. [1-ilova. Xizmatlar va ularni ko'rsatish shartlari.](#)

11.2. [2-ilova. Yetkazib berish va/yoki saqlash uchun kuryerlik xizmatiga berilishi taqiqlangan jo'natishlar.](#)

11.3. [3-ilova. Jo'natishlarni qadoqlash va markirovka qilishga bo'lgan talablar](#)

11.4. [4-ilova. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash to'g'risidagi kelishuv](#)

11.5. [6-ilova. Jo'natishlarni sug'urtalashni tashkil etish shartlari va qoidalar](#)

11.6. [Eksport va sanksiyalar nazorati to'g'risidagi siyosat.](#)