

Xizmatlar va ularni ko'rsatish shartlari

Yetkazib berishning taxminiy narxini hisoblash, shuningdek xizmatlar yoki rejimning mavjudligini Sayt/Mobil ilovadagi "Kalkulyator" da yetkazib berishning yo'nalishi va Jo'natishning og'irligi va o'lchamlari ko'rsatgan holda tekshirish mumkin.

Xizmatlar/qadoqlash, agar ular "Xizmatlar/Yig'imlar" blokidagi maxsus transport yukxatida (buyurtmada) ko'rsatilgan bo'lsa va Shartnoma va/yoki Reglamentda Tomonlar tomonidan kelishilgan tartibda va shartlarda to'lanishi kerak bo'lsa, Mijoz tomonidan buyurtma qilingan va Ijrochi tomonidan ko'rsatilishi shart deb hisoblanadi.

Xizmatlarni ko'rsatish zarurati Mijoz tomonidan mustaqil ravishda belgilanadi. Mijoz xizmatga buyurtma berganida, Mijoz tegishli xizmat turi uchun belgilangan yig'imni to'lashi shart. Qo'shimcha yig'im miqdori Jo'natishning xususiyatlari, uning og'irligi va o'lchamlari, shuningdek tanlangan yetkazib berish yo'nalishi asosida belgilanadi.

Narx Rossiya rublida ko'rsatilgan, boshqa valyutadagi narxni aniqlash uchun Sayt/Mobil ilovadagi Kalkulyatorida hisoblash valyutasini tanlash kerak.

Xizmatlar ro'yxati va xarajatlar hisob-kitoblari haqidagi ma'lumotni Sayt/Mobil ilovadagi 1-ilovada, Buyurtmalarni berish shoxobchasida yoki tayinlangan menejerdan olish mumkin.

Ushbu Ilovadagi xizmatlar narxi va Kalkulyator o'rtasida tafovut topilgan taqdirda, Kalkulyatorida ko'rsatilgan xizmatlar narxi qabul qilinadi.

Xizmatlar, servislar va tariflar

1-jadval

Nomi	Qisqa tavsifi
Aviakarga (aviatashuv)	Havo transportida tashish uchun ruxsat berilgan qo'yilmalar/buyumlar uchun ekspress havo yuk tashish xizmati. Maxsus maqsadlar uchun mo'ljallangan buyumlarni jo'natish mumkin: - xavfli buyumlar (1-dan 9-sinfacha xavflilik, 7-sinfdan tashqari) tiofasiga kiruvchi qo'yilmalarni - tez buziladigan (gullar, oziq-ovqat, dori-darmonlar) qo'yilmalarni; - katta o'lchamli va og'ir vaznli qo'yilmalar. Har qanday turdagi Mijozlar uchun.
Agentlik mukofoti/Onlayn yig'im	Internet-do'kon turidagi shartnomali tovar/xizmat uchun Oluvchidan (xaridordan) mablag'larni (yetkazib berishdagi to'lov) qabul qilish va ularni Mijozga o'tkazish uchun qo'shimcha to'lov. ID lar uchun — 3%. RF dagi o'z-o'zini band qilganlar uchun, Oluvchi to'lagan miqdordan — 5% Internet-do'kon turidagi shartnomaga ega Mijozlar uchun, Belarusdan tashqari.
Yuboruvchidan kuryer ijarasi/Oluvchidan kuryer ijarasi	Kuryerning kutganligi uchun xizmatlar. "Yuboruvchidan kuryerni ijaraga olish", Jo'natishni qabul qilishda rasmiylashtiriladi. "Oluvchidan kuryerni ijaraga olish", Jo'natishni yetkazib berishda rasmiylashtiriladi. 3 soat uchun min. to'lov (1700 rub.), keyingi har soat uchun 540 rub. Barcha turdagi Mijozlar uchun.
Blits-ekspress	RF hududida hujjatlar va xavfli bo'lmagan yuklarni ma'lum bir vaqtga shoshilinch yetkazib berish (yetkazib berish muddati Super Express xizmatiga qaraganda qisqaroq) — bir kun ichida yetkazib berish. Maksimal og'irlik, 5 kg. Barcha turdagi Mijozlar uchun.
Qaytarish	Xaridordan Sotuvchiga (Mijozga) sotib olinmagan tovarlarni tejamkor yer usti yetkazib berishi. Qaytarish narxi yetkazib berish uchun boshlang'ich (to'g'ridan-to'g'ri) transport yukxatida ko'rsatilganidek, Jo'natishning og'irligiga qarab hisoblanadi. U buyurtmaning yakuniy holatidan so'ng yoki buyurtmani saqlash muddati tugagandan so'ng avtomatik ravishda yaratilishi mumkin. Qaytarishlarni yaratilish jadvali, Buyurtmalarni berish shoxobchasi/ qaytarishni olish manzili Mijoz bilan tuzilgan Shartnomada belgilanadi. Boshlang'ich (to'g'ridan-to'g'ri) buyurtmalar (transport yukxatlari) uchun qo'llanilmaydi. Internet-do'kon turidagi shartnomaga ega Mijozlar uchun.
Marketpleyslardan olib ketish	Qaytarilgan va talab qilinmagan tovarlarni Marketpleys omborlaridan olib ketish va ularni Buyurtmalarni berish shoxobchasi yoki kerakli manzilga yetkazib berish xizmati. Xizmatga buyurtma berish Shaxsiy kabinet orqali amalga oshiriladi. Xizmatning narxi Yuridik shaxsning shaxsiy kabinetida shakllantiriladi va qo'shimcha xizmatlar talab qilingan taqdirda yetkazib berish xizmatlarini ko'rsatish paytida o'zgarishi mumkin. Internet-do'kon yoki Kuryerlik xizmati turidagi shartnomli Mijozlar uchun.

Palletda berish	Marketpleyslarga yetkazib berish uchun palletni taqdim etish va tovarni plyonka bilan strechlash. Marketpleysgacha yetkazib berish servisi uchun qo'llaniladi. Narxi - 1 ta pallet uchun 650 rubl. Internet-do'kon yoki Kuryerlik xizmati turidagi shartnomli Mijozlar uchun.
Marketpleysgacha yetkazib berish	Mijoz tovarlarini FBS va FBO usullaridan foydalangan holda Marketpleyslarga yetkazib berish. Buyurtma yuridik shaxsning Shaxsiy kabinetida amalga oshiriladi. Xizmatning narxi Yuridik shaxsning shaxsiy kabinetida shakllantiriladi va qo'shimcha xizmatlar talab qilingan taqdirda yetkazib berish xizmatlarini ko'rsatish paytida o'zgarishi mumkin. Marketpleys Shaxsiy kabinet (MP ShK) - Mijozning Marketpleys saytidagi shaxsiy veb-sahifasi bo'lib, unda Mijoz va ular joylashtirgan tovarlar, jumladan, tovarlarni qabul qilish, olib ketish va Marketpleys omboriga yetkazib berish haqidagi ma'lumotlar mavjud. Tovar(lar) – Mijozning , Mijoz, Marketpleys yoki Mijozning nomidan uchinchi shaxs tomonidan Ijrochiga topshiriladigan va Marketpleysga yetkazib berish yoki Marketpleysdan olib ketish uchun mo'ljallangan turli xil mahsuloti (lari). FBS - bu yetkazib berish sxemasi bo'lib, unda Mijoz Marketpleysdan bir yoki bir nechta buyurtmalarni oladi va tovarlarni Ijrochi orqali 36 soat ichida yetkazib berish bilan jo'natadi. Ushbu turdagi yetkazib berishda, Mijozning bir nechta buyurtmalari uchun bitta transport yukxati rasmiylashtiriladi va agar kerak bo'lsa, Ijrochi Mijozning buyurtmalarini bitta Jo'natishga birlashtiradi. FBO - bu Mijoz bozorda bitta buyurtma yaratadigan va uni Ijrochi orqali yuboradigan yetkazib berish sxemasi. Bunday turdagi yetkazib berishda, Mijozning har bir buyurtmasi uchun bitta alohida Transport yukxati rasmiylashtiriladi. Mijoz tovarlarni Marketpleyslarga (MP) yetkazib berishning quyidagi shartlari va qoidalar bilan tanishtirildi va ularga rozi: Mijoz Marketpleysning tegishli Marketpleys saytida joylashtirilgan Tovarlarni qadoqlash, yorliqlash va yig'ishga oid talablariga rioya qilishi shart. Mijoz Ijrochi tomonidan Marketpleysga / Marketpleysdan tovarlarni yetkazib berish uchun talab qilinadigan to'liq ma'lumot va hujjatlarni taqdim etishi shart. Ijrochi Marketpleys talablariga mos kelmaydigan tovarlarni qabul qilishni rad etish huquqiga ega, ammo Ijrochi Mijozning ushbu talablarga muvofiqligini tekshirishga majbur emas. Ijrochi, shuningdek, agar qadoqlash qo'yilmaga mos kelmasa va/yoki yetkazib berish va omborda qayta ishlash uchun yaroqsiz bo'lsa, shu jumladan xizmatlar ko'rsatish paytida tovarlar boshqa Jo'natishlarga zarar etkazishi mumkin bo'lgan hollarda, tovarlarni Marketpleysdan olib ketishni rad etish huquqiga ega. Marketpleysga yetkazib berish va undan olib ketish faqat har bir Marketpleys yetkazib berish omborining jadvalida ko'rsatilgan kunlarda, Mijoz tomonidan Marketpleysning Shaxsiy kabinetida va Saytdagi Shaxsiy kabinetda yaratilgan so'rovlarga muvofiq amalga oshiriladi. Tovarni omborga yetkazib berish va/yoki qabul qilishda, Marketpleys Tovarni tekshirish uchun uning qadoqlarini ochishi mumkin. Marketpleys tomonidan qabul qilishdan bosh tortilgan taqdirda, Tovar Ijrochining omboriga ochiq shaklda qaytarilishi mumkin. Bunday holda, Ijrochi qaytarilgan Tovarning miqdori va sifatini tekshirmaydi va faqat idishlarni qayta qadoqlaydi va yorliqlaydi. Agar Marketpleys qadoqlash, yorliqlash va boshqalarga qo'yiladigan talablarni buzganligi sababli tovarlarni qabul qilishdan bosh tortsa, Ijrochi Mijoz hisobidan qutini qayta qadoqlash va/yoki qayta yorliqlash, palletlash va/yoki palletga berish yoki boshqa xizmatlarni ko'rsatish huquqiga ega. Tomonlar qo'shimcha xizmatlarni telefon, messenjerlarda yozishmalar yoki Saytdagi Shaxsiy kabinet orqali taqdim etishga rozilik bildiradilar. Ijrochi Ijrochiga bog'liq bo'lmagan holatlar tufayli Tovarlarni qabul qilish/olib ketishdan bosh tortgan taqdirda, Ijrochining xizmatlari to'g'ri ko'rsatilgan deb hisoblanadi va Mijoz tomonidan to'liq to'lanishi kerak. Tovar Ijrochi tomonidan Marketpleysga tegishli Marketpleys tomonidan belgilangan qoidalarga muvofiq o'tkaziladi. Mijozga Marketpleys Ijrochiga Tovarlarni qabul qilish va olib ketish bo'yicha tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etmasligi va shuning uchun ularni Mijozga taqdim eta olmasligi ma'lum qilingan. Mijoz ushbu xatarlarni tushunadi va qabul qiladi. Tovarni topshirish/olib ketish fakti Marketpleysning Shaxsiy kabinetida yetkazib berish holatida aks etadi. Xizmatlarning narxi Saytdagi Shaxsiy kabinetda ko'rsatiladi va agar Mijoz qo'shimcha xizmatlarga buyurtma bersa, oshirilishi mumkin. Tovarlarni Ijrochiga yetkazib berishda, Ijrochining omborida tovarlarni bepul saqlash muddati 3 (uch) kalendar kunni; Tovarlarni Ijrochidan olib ketishda – 7 (yetti) kalendar kunini tashkil etadi. Ijrochi Tovarni belgilangan muddatdan ortiq saqlash uchun Saytdagi Shaxsiy kabinetda ko'rsatilgan tariflar bo'yicha haq undirish huquqiga ega. Ijrochi tomonidan ushbu xizmatni taqdim etishning majburiy sharti - bu Mijoz tomonidan Ijrochi qabul qilgan Tovarining e'lon qilingan qiymati uchun qo'shimcha to'lovni to'lashdir. Tovarining e'lon qilingan qiymati uchun to'lov Ijrochining tegishli xizmat uchun tariflariga muvofiq to'lanadi. E'lon qilingan qiymat Tovarining haqiqiy qiymati miqdorida ko'rsatilishi va unga ilova qilingan hujjatlar bilan tasdiqlanishi kerak. 2026-yil 2-martdan 2026-yil 30-aprelgacha bo'lgan davr uchun qo'shimcha to'lov stavkasi e'lon qilingan qiymatning 0,3% miqdorida belgilanadi. Standart stavka "E'lon qilingan qiymat uchun qo'shimcha to'lov" servisi tavsifida ko'rsatilgan. Mijozga Tovarni Marketpleysdan olib ketish Mijoz tomonidan belgilangan boshqa sanada, shu jumladan Marketpleys talablari bilan bog'liq holda amalga oshirilishi mumkinligi haqida xabar berilgan. Buyurtmachi vijdonan harakat qilishga va Ijrochiga Tovarlarni Marketpleysdan, shu jumladan yetkazib berish vaqtidagi mumkin bo'lgan kechikishlarni hisobga olgan holda, olib tashlash bo'yicha so'rovlarni taqdim etish majburiyatini oladi. Mijoz Mijozning Marketpleys tovarlarini yo'q qilish bilan bog'liq xavflarni o'z zimmasiga oladi va Ijrochiga tegishli talablarni qo'yish huquqiga ega emas. Ijrochi Mijozning Tovarlariga zarar yetkazgan Marketpleys va uchinchi shaxslarning harakatlari uchun javobgar emas. Ijrochi Tovarlarni ichki tekshirish va qayta hisoblashni amalga oshirmaydi, Mijoz/Marketpleysdan qabul qilib olayotganda Tovarlar sonini tekshirmaydi. Mijoz Tovarining tarkibi va qadoqlanishi uchun to'liq javobgardir. Mijoz mo'rt Tovarlarni jo'natishda har bir tovarlarni pufakchalari plyonka bilan qoplash shartligi haqida xabardor qilingan. Agar Tovarlar Marketpleys tomonidan shikastlangan qadoqda topshirilgan (qaytarilsa) yoki Tovarlar qadoqda shikastlanmagan holda o'tkazilsa, Ijrochi Tovarlarni qadoqlanishi va joylashtirilishi uchun javobgar bo'lmaydi. Saytdagi servis to'g'risida batafsilroq. Xizmat faqat Internet-do'kon yoki Kuryerlik xizmati turidagi shartnomali Mijozlar uchun mavjud.
Qadoqlashni yakunlab qo'yish	Qutilarni Marketpleyslarga yetkazib berish uchun qayta qadoqlash Marketpleysgacha yetkazib berish servisi uchun qo'llaniladi. Narxi - bitta quti uchun 150 rubl. Internet-do'kon yoki Kuryerlik xizmati turidagi shartnomli Mijozlar uchun.
Yetkazib berishning dinamik narxi	Qisman yetkazib berishda sotib olingan tovarlar narxining chegaraviy qiymatlari asosida yetkazib berish servisi uchun Oluvchi uchun qo'shimcha to'lovlarni hisoblab chiqadigan xizmat. Xarajat chegaralari buyurtma bilan birga API orqali uzatiladi va Oluvchi uchun qo'shimcha yig'imning chegaralari va miqdorini o'z ichiga oladi. Narxning chegaraviy qiymatlarining chegaralari kesishmasligi kerak. Narxning chegaraviy qiymatlari cheklanmagan sonda bo'lishi mumkin. Integratsiya orqali va Shaxsiy kabinetda narx chegaralarini o'zgartirish va o'chirish yoki agar Buyurtma holati "Yaratilgan" bo'lsa, Buyurtmani o'chirish mumkin. Servisni ulash uchun birlashtirilgan menejerga murojaat qilish lozim. 2.0 protokoliga muvofiq integratsiya orqali Internet-do'kon turidagi shartnomali mijozlar uchun.

Yetkazib berish uchun qo'shimcha yig'im	Internet-do'kon tomonidan ko'rsatiladi va topshirish (to'liq yoki qisman) vaqtida Oluvchi tomonidan to'lanadi. Buyurtmadan to'liq voz kechilgan va yetkazib berganlik uchun to'lovni olish zarur bo'lgan hollarda "Yetkazib berishning dinamik narxi" servisidan foydalanish zarur. Internet-do'kon turidagi shartnomali Mijozlar uchun.
Kuryer orqali yetkazib berish	Jo'natishlarni Oluvchining eshigigacha yetkazib berish qo'shimcha xizmati. Xizmat "omborgacha" rejimli buyurtmani Oluvchisiga taqdim etiladi. Og'irligi 25 kg gacha bo'lgan Jo'natishlar uchun. Faqat RF hududida. Narxi - Birinchi kg uchun 190 rubl + keyingi har bir kg uchun 5 rubl. Internet-do'kon turidagi shartnomali Oluvchilar (Xaridorlar) Mijozlar uchun mavjud.
Yukni olish	Buyurtmalarni keyinchalik Oluvchilarga jo'natish uchun Mijozdan bitta shahar chegaralari ichidagi ofisga (Ijrochining omboriga) buyurtmalarning birlashtirilgan partiyasini yig'ish (Ijrochining ofisida/oluvchi-omborida Mijozga jo'natishlarni berishni nazarda tutmaydi). Internet-do'kon yoki Kuryerlik xizmati turidagi shartnomli Mijozlar uchun.
Qo'yilmani ko'zdan kechirishni taqiqlash	Mijozlarga buyurtmani (ustama to'lovni) to'langungacha Jo'natish tarkibini tekshirish/ko'zdan kechirishni taqiqlashni belgilash imkonini beruvchi qo'shimcha xizmat. Bitta buyurtmada "O'lchash" va/yoki "Qisman yetkazib berish" bilan birlashtirish mumkin emas. Xizmatga bepul ulanish mumkin. Internet-do'kon turidagi shartnomaga ega Mijozlar uchun.
Mijozning qaytarishi	Xaridorlar tomonidan internet-do'konga tovarlarni (ilgari to'liq yoki qisman sotib olingan) qaytarish servisi. Servis avtomatlashtirilmagan. Buyurtmalar Shartnoma bo'yicha Tomonlar tomonidan kelishilgan andozani nusxalash yo'li bilan yaratiladi. Servisni ulash uchun biriktirilgan menejerga murojaat qilish lozim. Mijozning qaytarishi uchun yetkazib berish narxi tanlangan yetkazib berish xizmati bo'yicha tarifga ko'ra to'lanadi Internet-do'kon turidagi shartnomali Mijozlar uchun.
Magistral ekspress	Jo'natmalarni yer usti bo'ylab tejamkor yetkazib berish. Tarif barcha Mijozlar uchun mavjud.
Belgilash	Qutilarni Marketpleyslarga yetkazib berish uchun belgilash. RF da Marketpleysgacha yetkazib berish servisi uchun qo'llaniladi Narxi - 1 ta stiker uchun 15 rubl Internet-do'kon yoki Kuryerlik xizmati turidagi Shartnomali Mijozlar uchun
Yetkazib berishda naqd pul	Yetkazib berishdagi naqd pul miqdori Internet-do'kon tomonidan tegishli transport yukxatida ko'rsatiladi va Oluvchi tomonidan to'lanadi (tegishli Jo'natish/xizmatlarga kiritilgan tovarlar uchun). Yetkazib berishda naqd pul to'lovi Jo'natishni yetkazib berish vaqtida (to'liq yoki qisman) amalga oshiriladi. Yetkazib berishda naqd pul to'lovi miqdori Internet-do'kon va Oluvchi orasida kelishilgan. Tovarlarini sotishda savdo shartnomasi bo'yicha huquqiy munosabatlar yuzaga keladi, uning tomonlari bir tomondan Xaridor (Oluvchi, Iste'molchi), ikkinchi tomondan Sotuvchi (Jo'natuvchi, Ishlab chiqaruvchi, Import qiluvchi) hisoblanadi. Ijrochi oldi-sotdi shartnomasining tomoni hisoblanmaydi va tovarlar sotishni amalga oshirmaydi. Ijrochi tovarlarni yetkazib berish bo'yicha xizmatlar ko'rsatadi. Yetkazib berish xizmatlari Ijrochi va Internet-do'kon o'rtasida tuzilgan Pullik Kuryerlik Xizmatlarini Ko'rsatish Shartnomasi va uning Ilovalaridagi shartlar bilan tartibga solinadi. Ko'rsatilgan Shartnoma doirasida Ijrochi tovarlar/xizmatlar uchun pul mablag'larini (yetkazib berishda naqd pul) qabul qiladi, ularni keyinchalik Internet-do'kon manziliga (Jo'natuvchi, Sotuvchi, Ishlab chiqaruvchi, Import qiluvchi) o'tkazadi. RF ning 07.02.1992 yildagi 2300-1-sonli "Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risida"gi Qonuniga muvofiq, tovarlar sifatiga qo'yiladigan talablar Sotuvchiga yoki vakolatli tashkilotga (yoki vakolatli yakka tartibdagi tadbirkor, ishlab chiqaruvchi, import qiluvchi) taqdim etiladi. Shunday ekan, Ijrochi sifatsiz tovarlarni sotganlik uchun javobgar bo'lmaydi. Shuningdek, yuqorida tavsiflangan shartlardan kelib chiqadiki, Oluvchi (Xaridor, Iste'molchi) aslida Internet-do'konga (Sotuvchi, Ishlab chiqaruvchi, Import qiluvchi, Masofaviy Savdo Kompaniyasi) tovarlar/xizmatlar uchun pul to'laydi. Internet-do'kon turidagi shartnomaga ega Mijozlar uchun, Belarusdan tashqari.
Nogabarit yuk	Nogabarit Jo'natishlarni yetkazib berish uchun yig'im. Agar gabaritlari 150 sm dan katta bo'lgan kamida bitta joy bo'lsa, to'lanadi. Tarifni hisoblash hajmli vazn (hisoblash vazni — bu hajmli vazn bo'lganida) bo'yicha amalga oshirilgan hollarda qo'llanilmaydi. Agar bir tomon > 1,5 m bo'lsa - asosiy tarifga 1,6 koef., agar bir tomon > 2,2 m bo'lsa - asosiy tarifga 2 koef. Tarif barcha turdagi Mijozlar uchun mavjud.

Narxni e'lon qilish	Narxni e'lon qilish uchun qo'shimcha to'lov sug'urta kompaniyasining ishtirokisiz, e'lon qilingan narx qiymati 400 000 rubldan oshmaydigan va qadoqlash talablariga (Reglamentning 3-ilovasi) majburiy rioya qilingan jo'natmalar uchun taqdim etiladi. <u>Xizmatni rasmiylashtirish:</u> Buyurtmadagi Jo'natishning narxini ko'rsatish va qo'shimcha yig'imni to'lash zarur. Jo'natma harakatlanishni boshlaganidan keyin yukxatidagi e'lon qilingan narxni o'zgartirishga ruxsat berilmaydi. Jo'natmaning e'lon qilingan narxi Mijoz tomonidan uning qo'yilmasining amaldagi narxi doiralari ko'rsatiladi, buni Jo'natmaning shikastlanishi yoki yo'qotilishiga olib kelgan hodisa yuz bergan hollarda hujjat asosida tasdiqlay olishi kerak. Mijoz Ijrochi tomonidan belgilangan muddatlarda (yoki Ijrochining iltimosiga binoan) hujjatlar - Jo'natishning mulkiy manfaatlarini aniqlash va uni identifikatsiyalash, uning qiymatini aniqlash imkonini beruvchi qo'yilmaning qiymatini tasdiqlovchi hujjatlarning asl nusxalari yoki tasdiqlangan nusxalari, shuningdek, Mijozning da'vosini ko'rib chiqish va zararni qoplash to'g'risida qaror qabul qilish uchun zarur bo'lgan boshqa hujjatlarning skanerlangan nusxalarini taqdim etish majburiyatini oladi. <u>Narxni tasdiqlovchi hujjatlar quyidagilar:</u> - yangi qo'yilmalar uchun: tovar transport yukxati, hisob-faktura, oldi-sotdi shartnomasi, chek, UPD, invoices va boshq. - foydalanishda bo'lgan qo'yilmalar uchun, eskirish/amortizatsiyani hisobga olgan holdagi hujjatlar, savdo-sanoat palatasi, mustaqil baholovchilarning xulosasi, balansdagi qiymati to'g'risidagi ma'lumotnoma va hok. Yuqorida ko'rsatilgan hujjatlar taqdim etilmagan hollarda Ijrochi zararni qoplab berishni rad qilish huquqiga ega. Servisdan foydalanish mumkin bo'lgan hudud:- Ijrochining barcha mavjud yo'nalishlari. <u>E'lon qilingan narxning miqdori bo'yicha cheklanishlar:</u> - istalgan hujjatlar (RF va qo'shni davlatlardan) - 5000 rublgacha ("Qo'yilmalar ro'yxati" qo'shimcha servisi bilan - 10000 rublgacha); - istalgan hujjatlar (uzoq xorijdan: Bolgariya, Vengriya, Viyetnam, Germaniya, Isroil, Hindiston, Indoneziya, Ispaniya, Italiya, Kipr, Litva, BAA, Polsha, Serbiya, Buyuk Britaniya, Tailand, Finlyandiya, Chexiya, Estoniya, Moldova, Kanada, Gretsiya, Yaponiya, AQSh, Turkiya va boshqalar) - 15 000 rublgacha (150 AQSh dollari); - jismoniy shaxslarning e'lon qilingan qilingan qiymati 5000 rublgacha bo'lgan bank kartalari; - narxni tasdiqlovchi hujjatlarsiz qo'yilmalar (shu jumladan ishlatilgan) — 100 000 rublgacha. Agar Ijrochida yo'qotish yoki shikastlanish bo'yicha da'vo qo'zg'atilgan taqdirda e'lon qilingan qiymatning Jo'natishning haqiqiy qiymatiga 8.15-bandga muvofiq mos kelishiga nisbatan asosli shubhalar paydo bo'lsa, yetkazilgan zararni haqiqiy qiymatini tasdiqlovchi hujjatlar so'ralishi mumkin. - zargarlik buyumlari, kolleksiya va esdalik tangalari, qimmatbaho metallar/yoki toshlardan yasalgan soatlar - RF uchun 399 999 rublgacha, QR uchun 2,4 million teng, Armaniston uchun 1,3 million dramgacha (ushbu buyumlarni qabul qilish faqat Mijoz va Ijrochi zargarlik buyumlarini yetkazib berishning maxsus shartlari bo'yicha shartnomaga alohida qo'shimcha kelishuv tuzgan taqdirdagina mumkin). - dasturiy ta'minot va boshqa eksklyuziv huquqlar obyektlari 5000 rublgacha bo'lgan e'lon qilingan qiymat bilan qabul qilinishi mumkin, - DXR, LXR, Zaporijya viloyati, Xerson viloyati hududlariga/dan/hududlari orqali - 150 000 rubl. Buyurtmada "E'lon qilingan narx" maydoni to'ldirilishi shart va unda haq olinmaydigan minimal qiymatlar mavjud (ba'zi xizmatlardan tashqari). Ular bo'yicha ma'lumotlar ushbu ilovadagi tavsifda ko'rsatilgan). Saytda aktseptni qabul qilish orqali Shartnoma tuzgan mijozlar uchun minimal e'lon qilingan narx 999 rublni tashkil qiladi. Turli mamlakatlar uchun e'lon qilingan minimal narx miqdori Kalkulyatorda aniqlanadi. Bunda, qo'shimcha to'lov olinmaydi. Har qanday turdagi shartnomali Mijozlar uchun — "E'lon qilingan narx" maydoni to'ldirilishi shart. "Yetkazib berish" buyurtma turi uchun maydondagi minimal qiymat RF uchun 1 rubl, QR uchun 6,41 teng, BR uchun 0,04 Belarus rubli, Qirg'iziston uchun 1,13 som, Armaniston uchun 4,9 arman dram, Ozarbayjon uchun 0,02 manat, Gruziya uchun 0,04 lari, O'zbekiston uchun 160,15 so'mni tashkil qiladi. Internet-do'kon shartnomali Mijozlar uchun barcha turdagi buyurtmalar uchun Jo'natishning e'lon qilingan qiymatining 0,75% miqdorida majburiy to'lov qo'llaniladi ("Marketpleysgacha yetkazib berish" xizmati uchun 2026-yil 2-martdan 2026-yil 30-aprelgacha bo'lgan davr uchun qo'shimcha 0,3% miqdorida to'lov belgilanadi). Internet-do'kon shartnomali Mijozlar tomonidan zargarlik buyumlarini jo'natishda majburiy yig'im Jo'natishning e'lon qilingan qiymatining 0,95% ni tashkil qiladi. Kuryerlik xizmati turidagi shartnomali Mijozlar uchun ("yig'ma yuk" xizmatidan tashqari): 50 000 rublgacha — 0,8 %, ammo 50 rubldan boshlanadi; 50 000 rubldan boshlanadi — 0,75 %; 100 000 rubldan boshlanadi — 0,7 %; 50 000 rubldan boshlanadi — 0,6%; 300 000 rubldan boshlanadi — 0,55%; 500 000 rubldan boshlanadi — 0,5%; q 000 000 rubldan boshlanadi — 0,45%. "Yig'ma yuk" xizmati uchun: • e'lon qilingan qiymat 50 000 rublgacha — 0,3%, lekin 50 kamida rybl; • 50 000 rubldan boshlab 3 mln. rublgacha — 0,2 %; • 3 mln. rubldan boshlab 50 mln. rublgacha — 0,18 %; Jismoniy shaxslar uchun belgilangan yig'im stavkasi — 1%. Barcha turdagi Mijozlar uchun
---------------------	---

Bitta ofis	Faqat RF, QR va BR hududlari uchun. Servis Yuboruvchi va Oluvchining ofisi bir xil bo'lishi sharti bilan (ombordan omborga yetkazib berish rejimi) Jo'natishlarni bitta ofisda yuborish va olish imkoniyatini beradi. Jo'natishning og'irligi 30 kg. gacha. Bepul saqlash muddati 3 ish kunigacha. Tarif barcha Mijozlar uchun mavjud. Internet-do'kon turidagi shartnomali Mijozlar uchun Jo'natishlarni yetkazib berish faqat jismoniy shaxslar uchun mavjud.
Yuboruvchida/ oluvchida 15 daqiqadan ortiq kutish	Yuboruvchida/Oluvchida kuryerni 15 daqiqadan ortiq vaqt kutganlik uchun xizmat Narxi - 190 rub./soat. Barcha turdagi Mijozlar foydalanishi mumkin
Xavfli yuk	Xavflilar toifasiga kiruvchi Jo'natmalarni yetkazib berish uchun yig'im. Xalqaro yetkazib berish uchun xavfli buyumlar ro'yxati farq qilishi mumkin (qo'shimcha tarzda aniqlashtirish zarur). Faqat aviatashuvlardan foydalanilganida qo'llaniladi. Yig'im tegishli IFTBK (46.45; 47.75; 20.42) ga ega bo'lgan Internet-do'kon turdagi shartnomali Mijozlarga nisbatan qo'llanilmasligi mumkin, buning uchun RF ichida go'zallik mahsulotlarini jo'natadigan "Kosmetika do'konlari uchun xavfli yuklarni (qo'yolmalarni) yetkazib berish uchun qo'shimcha to'lovni bekor qilish" servisi ulanadi. Xizmatni ulash uchun mas'ul menejerga murojaat qilish lozim asosiy tarifga 1,5 koeff. qo'llaniladi. Barcha turdagi Mijozlar uchun.
Qo'yilmalarni ro'yxatlash	Faqat RF ichida. Ro'yxatlash Ijrochining xodimi tomonidan to'ldiriladi va Tomonlarning imzosi bilan tasdiqlanadi. Mijoz/Oluvchi hujjatlar tarkibidagi qo'yilmalar ro'yxatiga mos kelishini va Jo'natishni qabul qilgandan keyin hech qanday shikastlanishlar yo'qligini tekshirishi shart. Agar nomuvofiqliklar aniqlansa, Tomonlar Reglament talablariga muvofiq dalolatnoma tuzadilar. Agar Jo'natishni qabul qilish paytida nuqsonlar aniqlansa va tegishli Dalolatnoma tuzilsa, Mijoz/Oluvchi qo'yilmaga nisbatan da'vo arizasi berish huquqiga ega. Narxi 85/115 rubl. Aniqlashtirish uchun, iltimos, Sayt/Mobil ilovadagi kalkulyatordan foydalaning va yetkazib berish yo'nalishini ko'rsating. Xizmatdan barcha turdagi Mijozlar foydalanishi mumkin
Oluvchi tomonidan to'lash	Ko'rsatilgan yetkazib berish xizmatlari uchun Oluvchidan to'lovni qabul qilinishini tashkillashtirish uchun yig'im. Agar buyurtmada xizmatlar uchun To'lovchi — Oluvchi bandi tanlangan bo'lsa, Kalkulyatorda tizim tomonidan avtomatik tarzda qo'shiladi. Agar Yuboruvchi yoki Oluvchi Internet-do'kon yoki Kuryerlik xizmati shartnomali Mijoz bo'lsa, qo'llanilmaydi. Xizmatlarning narxi asosiy tarifning 20% ga, lekin kamida 100 rubldan kam bo'lmagan miqdorga oshadi. Barcha turdagi Mijozlar foydalanishi mumkin
Sug'urtalashni tashkil qilish	Xizmatni ko'rsatish tartibi Reglamentning 6-ilovasi bilan tartibga solinadi. Sug'urtalash qoidalari sug'urta kompaniyalarining rasmiy saytlarida joylashgan. 6-ilova

BBSH ko'chirish	ga	Mijozning tashabbusi bilan yetkazib berishni "eshikkacha" dan "omborgacha"/"postamatgacha" ga o'zgartirishda qo'shimcha yig'im olinadi. 1) Quyidagi xizmatlar uchun: Magistral ekspress, Qaytarish, Yig'ma yuk, Tejamkor ekspress. - barcha mamlakatlar, QR dan tashqari, BR — birinchi kilogramm 190 rub., keyin, har bir keyingi kilogramm 5 rub. 10 000 kr. gacha servisi; - QR — 1000 kg. gacha servisi — 500 teng; - BR — 1- kilogramm 4,5 bel. rub., keyinchalik, har bir keyingi kilogramm uchun 0,15 bel. rub. 1000 kr. gacha servisi; 2) CDEK hujjatlari xizmati uchun, Rossiya ichida va Rossiyadan Yevroosiyo iqtisodiy ittifoqi mamlakatlariga – 110 rubl. Qozog'istondan — 500 teng, Belarusdan - 2,5 bel. rub., Armanistondan - 400 arm. dirx., Qirg'izistondan - 110 som. 1 kr. gacha servisi; 3) Quyidagi xizmatlar uchun: Shartnomasiz ekspress, Ekspress. - RF (Moskvadan tashqari), barcha mamlakatlar (BR va QR dan tashqari) - 180 rub. birinchi kg., keyinchalik har bir keyingi kg. uchun 5 rub. 100 000 kr. gacha servisi. - Moskva - 170 rub. 10 000 kr. gacha servisi. - BR — 2,5 bel. rub. 100 000 kr. gacha servisi. - QR — 500 teng. 10 000 kr. gacha servisi. 4) Jo'natma xizmati uchun (shahar ichi yo'nalishlaridan tashqari), - barcha mamlakatlar, QR va BR dan tashqari — birinchi kilogramm 250 rub., keyin, har bir keyingi kilogramm 5 rub. 10 000 kr. gacha servisi. - QR uchun — 500 teng. 1000 kr. gacha servisi. BR uchun — 4,5 bel. rub. birinchi kg., keyinchalik har bir keyingi kg. uchun 0,15 rub. 1000 kr. gacha servisi. RF shahar ichi yo'nalishlari uchun — 2 kg. gacha 190 rub., keyinchalik har bir keyingi kg. uchun 5 rub. 10 000 kr. gacha servisi. 5) Tejamkor jo'natma xizmati uchun, QR va BR dan tashqari barcha mamlakatlar uchun - birinchi kg. uchun 250 rubl, keyin har bir keyingi kg. uchun 5 rubl. 10 000 kr. gacha servisi; - QR uchun — 500 teng. 1000 kr. gacha servisi. BR uchun — 4,5 bel. rub. birinchi kg., keyinchalik har bir keyingi kg. uchun 0,15 rub. 1000 kr. gacha servisi. 6) Quyidagi xizmatlar uchun: Super-ekspress va xizmatlar guruhi: Forward Standard, Parcel Express, Business Cargo Standard, Business Express, Xitoy ekspressi, Parcel Standard, Parcel Express., Business Freight, E-com Standard, Business Standard, Mijoz hujjatlari to'plami, E-com Express, Documents Standard, Business Cargo Economy, Documents Express, Business Economy, Business Cargo Express., E-com Economy, Parcel Economy, Forward Express, Documents Express, E-com Express, Business Cargo Express, Business Express quyidagi rejimlarda: eshik-ombor, eshik-postamat - 0 rubl. 100 000 kr. gacha servisi. 7) Quyidagi xizmatlar uchun: Parcel Express, Business Cargo Standard, Business Express, Parcel Standard, Parcel Express, Business Freight, E-com Standard, Business Standard, E-com Express, Documents Standard, Business Cargo Economy, Documents Express, Business Economy, Business Cargo Express, E-com Economy, Parcel Economy, Documents Express, E-com Express, Business Cargo Express, Business Express quyidagi rejimlarda: eshik-ombor, eshik-postamat – 80 rubl. 10 000 kr. gacha servisi. Barcha turdagi Mijozlar foydalanishi mumkin
Pullik saqlash		Xizmat Rossiya Federatsiyasi hududida taqdim etiladi. "Omborgacha" rejimidagi buyurtmalarning barcha turlari uchun mavjud. Xizmat jo'natishni oluvchi tomonidan shaxsiy kabinetda yoki CDEK ga murojaat qilish orqali faollashtiriladi. Saqlash muddati: 1, 3, 7 (narxi — 30, 90, 210 rubl mutanosib tarzda). Uzaytirishlarni hisobga olgandagi umumiy saqlash muddati — 30 kalendar kunidan oshmaydi.
Qaytadan borish		Agar Mijoz o'z tashabbusi bilan oldindan kelishilgan muddat ichida Jo'natishni jo'nata olmasa/qabul qila olmasa, qo'shimcha to'lov qo'llaniladi. Narxi Jo'natishning vaznidan kelib chiqib shakllantiriladi. Internet-do'kondan boshqa barcha turdagi Mijozlar uchun: takroriy borish Jo'natishning vazniga bog'liq ravishda Ekspress xizmati bo'yicha oluvchi-shahar bo'ylab yetkazib berish tarifi bo'yicha hisoblanadi. Internet-do'kon uchun: takroriy borish ombordan eshikka yetkazib berish rejimida (29 kg gacha) Jo'natma xizmati bo'yicha qabul qiluvchi shaharga yetkazib berish narxi bo'yicha hisoblanadi. (Shu jumladan)/Ekspress ombor - eshikkka (30 kg. dan va undan ortiq) Barcha turdagi Mijozlar foydalanishi mumkin

Yuklash - tushirish ishlari	"Yuboruvchining binosida yuklash-tushirish ishlari" - bu xizmat Yuboruvchi binosining kirish eshigidan Yuboruvchining qavatida joylashgan liftga yuklash va ko'chirishni, Yuboruvchining qavatidan lift bilan tushishni, Jo'natishni jo'natish manzilidagi 1-qavatdan kuryerning transport vositasiga (lekin 50 metrdan oshmasligi kerak) ko'chirishni, shuningdek, Jo'natishni kuryer transport vositasiga yuklashni o'z ichiga oladi.
(Yuboruvchida "Yuklash - tushirish ishlari"* Oluvchida "Yuklash - tushirish ishlari"*)	"Oluvchining binosida yuklash-tushirish ishlari" - yuklarni kuryerning transport vositasidan yetkazib berish manzilidagi 1-qavatga tushirish va ko'chirish, lift orqali Oluvchining qavatiga ko'tarish va Oluvchining qavatida joylashgan liftdan Oluvchi binosining kirish eshigigacha ko'chirishni o'z ichiga oladigan xizmat. Agar Yuboruvchi/Oluvchining yetkazib berish manzilida lift mavjud bo'lmasa yoki undan foydalanish imkoniyati bo'lmasa (u buzilgan bo'lsa, Jo'natishning o'lchamlari tufayli unga sig'masa va hokazo), Mijoz/Yuboruvchi/Oluvchi Jo'natishni kerakli qavatga mustaqil ravishda olib chiqa olmasa yoki kerakli qavatdan tushira olmasa, Mijoz "Qo'lda qavatga olib chiqish" yoki "Qo'lda qavatdan olib tushish" xizmatiga buyurtma berish huquqiga ega. Ushbu xizmatlar faqat mos ravishda "Oluvchida yuklash-tushirish ishlari"/"Yuboruvchida yuklash-tushirish ishlari" xizmati bilan birgalikda qo'llaniladi va Ijrochi tomonidan alohida taqdim etilmaydi.
("Qo'lda qavatga ko'tarib chiqish"* Qavatdan qo'lda olib tushish"*)	"Qo'lda qavatga ko'tarib chiqish" - bu Jo'natish ni yetkazib berish manzilida joylashgan binoning birinchi qavatidan Oluvchining buyurtmada ko'rsatilgan qavatiga liftdan foydalanmasdan ko'chirishni o'z ichiga oladigan xizmat. "Qavatdan qo'lda tushirish" - Jo'natishni Yuboruvchining qavatidan Yuboruvchining manzilida joylashgan binoning birinchi qavatiga liftdan foydalanmasdan ko'chirishni o'z ichiga oladigan xizmat. Xizmatlar fizik og'irligi 30 kg dan ortiq bo'lgan va "eshikdan/eshikka" yetkazib berish rejimida amalga oshiriladigan Jo'natishlarga nisbatan qo'llaniladi. <u>Jo'natishlarga talablar:</u> Ijrochining qo'shimcha oldindan roziligisiz xizmat ko'rsatish uchun Jo'natish quyidagi xususiyatlarga mos kelishi kerak: - Jo'natishning barcha joylarining taxminiy og'irligi 1500 kg dan oshmaydi; - Jo'natishdagi bitta o'rinning taxminiy og'irligi 90 kg dan oshmaydi; - Jo'natishning tomoni tashish qadoqlarini hisobga olgan holda, 220 santimetrdan oshmaydi; - Tashish xususiyatlari (masalan, faqat tik holda, faqat yon tomon bilan/ko'ndalang holda, mo'rt yuk va boshq.) mavjud emas <i>Tashish xususiyatlari deganda, Jo'natishni yetkazib berish, yuklash/tushirish, qayta ishlash va/yoki saqlashning odatiy shartlaridan farq qiladigan, Jo'natishga zarar yetkazmaslik uchun Jo'natishni yetkazib berish paytida majburiy rioya qilishni talab qiladigan shartlar (shu jumladan, biroq bu bilan cheklanmasda: faqat tik holatda tashish, mo'rt yuk va boshqalar) tushuniladi.</i> Jo'natish yuqoridagi xususiyatlarga javob bermasa yoki alohida tashish xususiyatlariga ega bo'lsa, Bunday Jo'natishlar bilan bog'liq xizmatlarni ko'rsatish faqat Ijrochi bilan oldindan kelishilgan holda, kuryerning kutilayotgan kelish vaqtidan kamida 24 soat oldin amalga oshirilishi mumkin. Xizmatlarga Shaxsiy kabinet (yuridik shaxslar uchun), Mobil ilova (yuridik shaxslar uchun) orqali, https://www.cdek.ru/clients/integrator.html. CDEK dasturiy ta'minot to'plamini integratsiya qilish yordamida, to'g'ridan-to'g'ri ofisda yoki aloqa markazi orqali buyurtma berish mumkin. <i>*Xizmatlar Ijrochining barcha ofislarida ham mavjud emas. Xizmatni ko'rsatish imkoniyati haqida ma'lumot olish uchun mas'ul menejerga murojaat qilish yoki Ijrochining aloqa markaziga murojaat qilish mumkin. Agar yaratilgan buyurtma uchun xizmatlar ko'rsatish imkoni bo'lmasa, Ijrochi ma'lum bir Jo'natishga nisbatan xizmatlar ko'rsatishdan bosh tortish huquqiga ega.</i> Ijrochi, Mijoz/Yuboruvchi/Oluvchi tomonidan xizmat ko'rsatish shartlari buzilgan hollarda; zarur hollarda xizmatlar ko'rsatish Ijrochi bilan kelishilmagan hollarda; Jo'natishning xususiyatlari belgilangan talablarga javob bermasa, shu jumladan Jo'natishning hisoblangan og'irligi, boshqa parametrlari e'lon qilingan/kelishilganidan oshib ketgan va/yoki belgilangan xususiyatlardan oshib ketgan va/yoki tashishning alohida xususiyatlariga ega bo'lgan hollarda; Jo'natishning o'tkir qirralari yoki Ijrochining vakolatli shaxslariga zarar yetkazishi yoki jarohat yetkazishi mumkin bo'lgan boshqa dizayn xususiyatlari mavjud bo'lsa; "Qo'lda qavatga olib chiqish" yoki "Qo'lda qavatdan olib tushish" xizmati uchun buyurtma bo'lmagan hollarda, mavjud lift ishlamay qolganda yoki undan foydalanishning imkoni bo'lmagan hollarda, shu jumladan Jo'natishning o'lchamlari tufayli mavjud ishchi liftga sig'maganda, shuningdek, kuryer transport vositasidan binoning kirish eshigigacha bo'lgan masofa 50 m dan ortiq bo'lgan hollarda ham yuqoridagi xizmatlarni ko'rsatishni rad etish huquqiga ega. Yuqorida sanab o'tilgan barcha hollarda, Jo'natishni kuryerning transport vositasidan binoning kirish eshigiga yoki binoning kirish eshigidan kuryerning transport vositasiga yetkazib berish (shu jumladan, qavatga olib chiqish/olib tushish), shuningdek, Jo'natishni kuryerning transport vositasining kuzoviga yuklash yoki undan tushirish Mijoz/Yuboruvchi/Oluvchi tomonidan amalga oshiriladi. Narx Jo'natishning mintaqasi va og'irligiga qarab hisoblanadi. Hisoblash Shaxsiy kabinetdagi alohida buyurtmadagi Kalkulyatorda/ofisdaSaytda ko'rsatilgan aloqa telefon raqamlari orqali amalga oshiriladi. Ko'tarish/tushirish xizmatlari uchun qavatlar soni ham inobatga olinadi. Barcha turdagi Mijozlar uchun.

Jo'natma	Masofadan savdoni amalga oshiruvchi kompaniyalar uchun tovarlarni yetkazib berish (Sotuvchidan Xaridorga). Maksimal og'irlik (hajmli/fizik) — 50 kg. Internet-do'kon turidagi shartnomaga ega Mijozlar uchun.
Shartnomasiz jo'natma	Jismoniy shaxslar uchun tejamkor yer usti yetkazib berishi. Tarif RF va YeOII mamlakatlari ichidagi Omsk, Chelyabinsk, Sankt-Peterburg, Kaliningrad, Tyumen va Surgutdan jo'natishlarda qo'llaniladi. Maksimal og'irlik (hajmli/fizik) — 50 kg. Xizmatdan faqat jismoniy shaxslar uchun mavjud.
Posilochka	Jismoniy shaxslar o'rtasida Jo'natmalarni arzon yetkazib berish, "qutili xizmat" hisoblanadi. "Qutida xizmat ko'rsatish" atamasi, Ijrochining narxi quyidagi opsiyalarni o'z ichiga oladigan keng qamrovli xizmatini anglatadi: Jo'natishni qadoqlash uchun quti va Jo'natishning e'lon qilingan qiymati quyidagi miqdorda, agar "Posilochka" orqali yetkazib berish xizmatlari uchun to'lov quyidagi miqdorda bo'lsa: - RF — 5000 Rossiya rubli, minimal qo'shimcha yig'im — 50 rubl; - Belorussiyada — 200 belorus rubli, minimal qo'shimcha yig'im — 2 belorus rubli; - Qirg'izistonda — 6 000 qirg'iz somi, minimal qo'shimcha yig'im — 60 qirg'iz somi; - Qozog'istonda — 32 000 tenge, minimal qo'shimcha yig'im — 320 tenge. Qutili xizmat tarkibidagi opsiyalar ro'yxati o'zgartirilmaydi. Posilochka xizmatini ko'rsatishning shartlaridan istalganiga rozilik bo'lmagan hollarda Mijoz Ijrochining Jo'natishlarni yetkazib berish bo'yicha boshqa xizmatlaridan foydalanish huquqiga ega. Xizmat u Kalkulyatorda mavjud bo'lgan barcha mamlakatlarda ombordan-obmorga rejimida ishlaydi. Tegishli qutilarning o'lchamlari va vazni: XS, S, M, L, XL (bu o'lcham faqat Rossiya Federatsiyasi uchun mavjud) saytda ko'rsatilgan. Xizmat to'g'risida batafsil ma'lumotlar saytda. Xizmatdan faqat jismoniy shaxslar uchun mavjud.
Prealert	Avvaldan aytilgan konsolidatsiyalangan yukni qabul qilish bo'yicha servis. Mijoz sana, buyurtmalar ro'yxati va og'irlik-gabarit xususiyatlarini avvaldan beradi. Internet-do'kon turidagi shartnomaga ega Mijozlar uchun.
O'lchab ko'rish	Oluvchiga BBSH yoki uyida (kuryer orqali yetkazib berishda) kiyib ko'rish imkoniyatini beruvchi qo'shimcha xizmat. "Ilovani ko'rishni taqiqlash" qo'shimcha xizmatiga mos kelmaydi. Xizmat tarifaktsiyalanmaydi. Internet-do'kon turidagi shartnomaga ega Mijozlar uchun.
Fotosuratni tekshirish	"Fotosuratni tekshirish" xizmati doirasida olingan fotosuratlarni tekshirish xizmati Shartlar Mijoz bilan qo'shimcha tarzda kelishib olinadi. Xizmatni ulash uchun mas'ul menejerga murojaat qilish lozim. Narxi 10 ta fotosuratli to'plam uchun 100 rubl, keyin 10 rubl/fotosurat. Internet-do'kon yoki Kuryerlik xizmati turidagi Shartnomali Mijozlar uchun
Revers	"Borish-qaytishga" yetkazib berish xizmati. Xizmatning mohiyati Shartnomada qayd etilgan shartlarga ko'ra qayta yetkazib berishga (Yuboruvchiga yoki boshqa tanlangan manzil/BBSH ga) transport yukxatining avtomatik tarzda yaratilishidan iborat Xizmatni ulash uchun mas'ul menejerga murojaat qilish lozim. To'g'ri va qaytarish buyurtmasini yetkazib berish narxi, ular uchun tanlangan yetkazib berish xizmatlariga ko'ra shakllantiriladi Mijoz qaytarish buyurtmasi e'lon qilingan qiymatni ko'rsatishi mumkin. Internet-do'kon yoki Kuryerlik xizmati turidagi shartnomli Mijozlar uchun.
Yig'ma yuk	Og'ir vaznli Jo'natmalarni yerusti transport vositasi yordamida tejamkor yetkazib berish. Minimal tariflangan og'irlik yetkazib berish yo'nalishlari bo'yicha Kalkulyatorda (Saytda/Mobil ilovasida) ko'rsatilgan. Servis to'g'risidagi batafsil ma'lumotlar saytda . Jo'natishdagi bitta o'rinning maksimal og'irligi - 1000 kg. Jo'natishdagi bitta o'rinning maksimal o'lchami (uzunligi x kengligi x balandligi) - 300x200x200 cm Yue.shaxs mijozlar uchun.
CDEK Hujjatlar	YeOII mamlakatlarga va ulardan hujjatlarni tezkor yetkazib berish. Maksimal og'irlik - 0,7 kg. Qadoq: faqat CDEK kompaniyasining A4 formatli konverti Internet-do'kon yoki Kuryerlik xizmati turidagi shartnomli Mijozlar uchun.
Hujjatlarni skanerlash	Yetkazib berish faktini tasdiqlash uchun, Mijozning ko'rsatilgan elektron pochta-siga Oluvchining imzosi qo'yilgan hujjatlarning skanerlangan nusxalari yuboriladi. Narxi - 50 rub./transport yukxati Barcha turdagi Mijozlar uchun

Super ekspress	Jo'natmalarni ma'lum soatgacha shoshilinch yetkazib berish. Buyurtmada faqat 1 ta o'rin bo'lishi mumkin. Yo'nalishga bog'liq holda og'irlik va o'lchamlar bo'yicha cheklanishlar mavjud (sm. Sayt/Mobil ilovasidagi Kalkulyatorga qarang). Agar Mijoz jo'natishni qabul qilish/olib ketish kuni soat 15:00 dan oldin topshirsa, jo'natishni yetkazib berishning tarif muddati saqlanib qoladi. Agar jo'natish yetkazib berish uchun soat 15:00 dan keyin topshirilsa, yetkazib berish muddati tarifdagi muddatga bir ish kuniga uzaytiriladi. Barcha turdagi Mijozlar uchun
Bojxona rasmiylashtiruv	Ekspress yuklar uchun tovarlar deklaratsiyasi (EYuTD) bo'yicha bojxona deklaratsiyasi rasmiylashtiruv uchun tegishli YEOII mamlakati hududida bojxona rasmiylashtiruv paytida RF – MIR* – RF yo'nalishlarida Business Express, Business Standard, Business Economy xizmatlari narxiga avtomatik ravishda kiritilgan qo'shimcha xizmat, import uchun 200 yevrodan, eksport uchun 1000 yevrogacha bo'lgan tovarlar qiymatiga nisbatan qo'llaniladi.
Bojxona rasmiylashtiruv 200 + import	Tovarlar deklaratsiyasi (TD) bo'yicha bojxona deklaratsiyasini rasmiylashtirish uchun tegishli YEOII mamlakati hududida bojxona rasmiylashtiruvini amalga oshirishda bojxona vakili** tomonidan tovarlar qiymatidan qat'iy nazar, MIR* – Rossiya Federatsiyasi yo'nalishlarida Business Cargo Express, Business Cargo Standard, Business Cargo Economy xizmatlari uchun qo'shimcha xizmat. Qiymati 200 yevrodan ortiq bo'lgan yuklar uchun majburiy. Qiymati 200 yevrodan kam bo'lgan yuklar uchun yoki agar tovarlar bilan keyingi ishlash uchun TD bo'yicha majburiy deklaratsiya talab qilinsa, Mijozning xohishiga qarab
Bojxona rasmiylashtiruv 1000+eksport	Tovarlarning qiymatidan qat'iy nazar, tovarlar deklaratsiyasi (TD) bo'yicha bojxona rasmiylashtiruvini amalga oshirish uchun bojxona vakili** tomonidan tegishli YEOII mamlakati hududida bojxona rasmiylashtiruvini amalga oshirayotgandagi RF - MIR* yo'nalishlarda Business Cargo Express, Business Cargo Standard, Business Cargo Economy uchun qo'shimcha xizmat. Qiymati 1000 yevrodan ortiq bo'lgan yuklar uchun majburiy. Qiymati 1000 yevrodan kam bo'lgan yuklar uchun yoki agar tovarlar bilan keyingi ishlash uchun TD bo'yicha majburiy deklaratsiya talab qilinsa, Mijozning xohishiga qarab
Mustaqil import bojxona rasmiylashtiruv	Mijoz tomonidan yollangan bojxona brokeri tomonidan yuridik shaxslar o'rtasida tovarlarni import bojxona rasmiylashtiruv uchun hujjatlar va ma'lumotlarni taqdim etganlik uchun MIR* – RF yo'nalishlarida Business Cargo Express, Business Cargo Standard, Business Cargo Economy uchun qo'shimcha xizmat. Narxga bojxona rasmiylashtiruv uchun Mijozga hujjatlar va ma'lumotlarni to'plash va taqdim etish, shuningdek, uchinchi tomon bojxona brokeri tomonidan chiqarilgandan keyin deklaratsiyani tekshirish kiradi.
Mustaqil eksport bojxona rasmiylashtiruv	Mijoz tomonidan yollangan bojxona brokeri tomonidan yuridik shaxslar o'rtasida tovarlarni eksport bojxona rasmiylashtiruv uchun hujjatlar va ma'lumotlarni taqdim etganlik uchun Rossiyadan - MIR* yo'nalishlarda Business Cargo Express, Business Cargo Standard, Business Cargo Economy uchun qo'shimcha xizmat. Narxga bojxona rasmiylashtiruv uchun Mijozga hujjatlar va ma'lumotlarni to'plash va taqdim etish, shuningdek, uchinchi tomon bojxona brokeri tomonidan chiqarilgandan keyin deklaratsiyani tekshirish kiradi.
Og'ir yuk	Og'ir Jo'natishlarni yetkazib berish uchun yig'im. Agar 1 ta o'rinning og'irligi 75 kg dan 200 kg gacha bo'lsa, tarif har bir kg. uchun 18 rublga oshadi. Agar 1 ta o'rinning og'irligi 200 kg dan ortiq bo'lsa - tarif har bir kg. uchun 25 rublga oshadi. Barcha turdagi Mijozlar uchun
Oxirgi mil uchun BR	Mijoz tomonidan chet eldan RF dagi vaqtinchalik saqlash omboriga (VSO) yuborilgan RF ga jo'natilgan yuklarni bojxona rasmiylashtiruvdan o'tkazish va RF dagi oxirgi Oluvchiga yetkazib berishni o'z ichiga oluvchi xizmat. Quyidagi buyurtmalar uchun mavjud: "ombor-ombor", "ombor-eshik". Hisoblash Shaxsiy kabinetdagi alohida buyurtmadagi Kalkulyatorda/Ijrochining ofisida, Saytda ko'rsatilgan bog'lanish telefonlari orqali amalga oshiriladi. Internet-do'kon yoki Kuryerlik xizmati turidagi shartnomli Mijozlar uchun.
Buyurtmaning holati haqida bildirishnomalar	Mijozlarga Buyurtmalarni Oluvchilarni asosiy yetkazib berish bosqichlari haqida SMS orqali xabardor qilish imkonini beruvchi qo'shimcha xizmatlar to'plami (RF mobil raqamlari uchun): - "Buyurtmaning yaratilganligi haqida bildirishnoma" - "Yetkazib berish uchun qabul qilganlik haqida bildirishnoma" - "Buyurtmaning yetib kelganligi haqida bildirishnoma" - "Saqlash muddatining tugaganligi haqida bildirishnoma" - "Buyurtmaning topshirilganligi haqida bildirishnoma" Servisni Shaxsiy kabinetda, "SMS-bildirishnomalar" bo'limida ulash mumkin. Xabarlar SMS yuborish yo'li bilan yetkaziladi. Narxi - 13r./xabar Internet-do'kon yoki Kuryerlik xizmati turidagi shartnomli Mijozlar uchun.

SMS-xabarnoma	RF dagi abonentlar uchun mobil telefonga SMS shaklidagi xizmat. Xabarnomalar quyidagilarni o'z ichiga oladi: - Oluvchiga buyurtma jo'natish uchun SDEKga o'tkazilgani haqida SMS; - Buyurtmaning Buyurtmalarini berish shoxobchasiga yetib kelganligi haqida SMS (oluvchi va yuboruvchi uchun); - Kuryerga yetkazib berish uchun o'tkazilganligi haqida SMS (oluvchi va yuboruvchi uchun); - Yuboruvchi uchun topshirilganlik haqida SMS. Agar hech bo'lmasa bitta xabar yuborilgan bo'lsa, xizmat ko'rsatilgan deb hisoblanadi. 50 rubl/xizmat (buyurtma/transport yukxati) Saytda yoki Shaxsiy kabinetida taklifni qabul qilish yo'li bilan Shartnoma tuzgan mijozlar uchun.
O'lchab ko'rishlar haqida bildirishnoma	e-mail xabar ko'rinishidagi xizmat. Servisni faollashtirish uchun, Mijoz Mas'ul menejeriga nurojaat qilishi kerak. Bildirishnomalar (qayta o'lchovdan keyin buyurtma narxi oshgan buyurtmalarning konsolidatsiyalangan fayli) kuniga bir marta Moskva vaqti bilan soat 08:00 da yuboriladi. Tariflanmaydi. Internet-do'kon yoki Kuryerlik xizmati turidagi Shartnomali Mijozlar uchun
Qadoqlash	Geografiyasi (qadoqlarning barcha turlari uchun yagona): shahar/mintaqa/mamlakat ichida yetkazib berish. YeOI mamlakatlari (RF, Belorussiya, Qozog'iston, Armaniston, Qirg'iziston) o'rtasida yetkazib berish. Xizmatning narxi bilan Ijrochi saytidagi/Ijrochining Mobil ilovasidagi Kalkulyatorda tanishib chiqish mumkin. Kerakli miqdordagi qadoqlarning mavjudligini yuborish (yoki xarid qilish) rejalashtirilayotgan BBSd haqida aniqlashtirish zarur. Qadoqning to'liq ro'yxati, shuningdek uning xususiyatlar saytda ko'rsatilgan.
Hujjatlarning fotosuratlari	Hamroh hujjatlarning fotosuratlarini olish va fotosuratlarni Mijozga yuborish xizmati. Shartnomada va sozlangan Fotoloyihada/topshiriqlar andazasida xizmat mavjud bo'lgan hollarda foydalanish mumkin. Buyurtmada (transport yukxatida) tanlanadi. Ushbu xizmat uchun amalda to'lash suratga olish faktining o'zidan keyin amalga oshiriladi. Fotosuratlar soni Shartnomadagi topshiriq andazasida ko'rsatilgan miqdor bilan cheklangan. Xizmatni ulash uchun mas'ul menejerga murojaat qilish lozim. Narxi 10 ta fotosuratli to'plam uchun 200 rubl, keyin, 10 rubl/fotosurat. Internet-do'kon yoki Kuryerlik xizmati turidagi Shartnomali Mijozlar uchun
Fulfilment	Fulfilment - bu saqlash uchun qabul qilish, tovarlarni omborda saqlashni tashkil qilish, tovarlarni shtrix-kodlar bilan markalash, pochta orqali oldindan tayyorlash (tovarlar yig'ish, jo'natmalarni qadoqlash) va buyurtmalarni qabul qiluvchilarga yetkazib berish uchun berish yoki o'tkazish bo'yicha Ijrochi tomonidan shartlar va tariflar bo'yicha Fulfilment xizmati Shaxsiy kabinetida ko'rsatilgan va Mijoz tomonidan Fulfilment xizmati Shaxsiy kabinetida tanlangan va/yoki Mijoz va Ijrochi tomonidan Tomonlar o'rtasida qog'ozda Shartnoma matnini imzolash orqali tuzilgan Shartnomada belgilangan shartlar va tariflar bo'limida ko'rsatilgan xizmatlar majmui. Fulfilmentning Shaxsiy kabineti (Fulfilment ShK) - Mijozning saytidagi Shaxsiy kabinetidagi shaxsiylashtirilgan va parol bilan himoyalangan Ijrochi tomonidan saqlashda saqlanayotgan Mijoz tovarlarining harakati, Buyurtmalarning mavjudligi va bajarilishi hamda Ijrochi tomonidan ma'lum bir sanada Mijoz tovarlarining qoldig'i haqidagi ma'lumotlarni kuzatib borish uchun mo'ljallangan veb-sahifa (ushbu Reglamentning 1-bo'limi). Fulfilment ShK ga nisbatan ushbu Reglamentning 1-bo'limi tomonidan o'rnatilgan qoidalar qo'llaniladi. Fulfilment bo'yicha xizmatlar Mijoz Mijozning Asosiy Shaxsiy Hisobidagi "Fulfilment" tugmasini bosish va Shartnomaning ushbu bandida ko'rsatilgan shartlar va qoidalarni qabul qilgan holda Asosiy Shaxsiy kabinetdagi veb-sahifaga "V" belgisini qo'yish orqali bajarish xizmatlarini ko'rsatish to'g'risidagi Shartnomaga qo'shilish orqali Fulfilment ShK ni yaratish sharti bilan ko'rsatiladi. Ijrochi ushbu Reglament hamda fulfilment xizmatlarini ko'rsatish to'g'risidagi Kelishuv tomonidan belgilangan shartlar asosida va tartibda Mijozga xizmatlar ko'rsatadi. Fulfilment xizmatlarini ko'rsatish to'g'risidagi Kelishuv, Shartnomaning ajralmas qismidir. Ijrochi tomonidan ko'rsatiladigan fulfilment bo'yicha xizmatlarning aniq hajmi hamda Ijrochiga to'lanadigan mukofotning miqdori Ijrochi tomonidan amalda ko'rsatilgan xizmatlar, Mijoz tomonidan o'zining Fulfilment ShK da tanlangan xizmatlar, Fulfilment ShK da o'rnatilgan Ijrochining Tariflari bo'yicha aniqlanadi. Mijoz mukofot miqdorini aniqlash maqsadlarida faqat Ijrochining ma'lumotlaridan foydalanilishini tan oladi. Internet-do'kon turidagi shartnomaga ega Mijozlar uchun.

Omborda saqlash	Ijrochining omborida bepul davrdan ortiq vaqt saqlaganlik uchun qo'shimcha yig'im: - Internet-do'kon, Kuryerlik xizmati turidagi shartnomali mijozlar va jismoniy shaxslar uchun dastlabki 7 kun davomida saqlash bepul; - "Marketpleysgacha yetkazib berish" va "Yig'ilgan yuk" xizmatlari uchun - dastlabki 3 kun bepul. - "postamatgacha" rejimida yetkazib berish uchun - dastlabki 7 kun bepul. 8-kundan/4-kundan boshlab, saqlash uchun to'lov quyidagi tariflarda amalga oshiriladi: <u>Internet-do'konlar va jismoniy shaxslar uchun</u> - 1 kalendar kuni, shu jumladan, dam olish va bayram kunlari uchun 30 rubl/o'rin. Kuryerlik xizmati turidagi shartnomali mijozlar uchun: - Jo'natishlar (25x40x60sm. gacha o'lchamli 1 ta o'rin) - 1 ta kalendar kuni, shu jumladan dam olish va bayram kunlari uchun 15 rubl/o'rin; Jo'natishlar (25x40x60 sm. dan katta o'lchamli 1 ta o'rin) - 1 kalendar kuni shu jumladan dam olish kunlari va bayram kunlari uchun 30 rubl/o'rin. <u>Yig'ma yuk</u> - 1 kalendar kuni shu jumladan dam olish kunlari va bayram kunlari uchun yetkazib berish narxining 10%. Barcha turdagi Mijozlar uchun.
Qisman yetkazib berish	Oluvchisi uchun bitta/bir nechta pozitsiyalarni sotib olish, qolganlaridan voz kechishga imkon beruvchi xizmat. Tariflanmaydi. Internet-do'kon turidagi shartnomaga ega Mijozlar uchun.
Tejamkor jo'natma	Masofadan savdoni amalga oshiruvchi kompaniyalar uchun tovarlarni yerusti bo'ylab arzon yetkazib berish (Sotuvchidan Xaridorga). Maksimal og'irlik - 50 kg. Internet-do'kon turidagi shartnomaga ega Mijozlar uchun.
Ekspress	Jo'natishlarni Ekspress yetkazib berish. Internet-do'kon yoki Kuryerlik xizmati turidagi Shartnomali Mijozlar uchun
Shartnomasiz ekspress	Jo'natishlarni Ekspress yetkazib berish. Yetkazib berish qiymatiga "Jo'natishning qiymatini e'lon qilish" opsiyasi qo'shilgan. E'lon qilingan minimal qiymat miqdori va minimal yig'imlar quyidagilar: - RF — 5000 Rossiya rubli, minimal qo'shimcha yig'im — 50 rubl; - Armanistonda — 25 000 arman dirxami, minimal qo'shimcha yig'im — 250 arman dirxami; - Ozarbayjonda — 100 ozarbayjon manati, minimal qo'shimcha yig'im — 250 ozarbayjon manati; - Belorussiyada — 200 belorus rubli, minimal qo'shimcha yig'im — 2 belorus rubli; - Gruziyada — 200 lari, minimal qo'shimcha yig'im — 2 lari; - Qirg'izistonda — 2 900 qirg'iz somi, minimal qo'shimcha yig'im — 29 qirg'iz somi; - Qozog'istonda — 32 000 tenge, minimal qo'shimcha yig'im — 320 tenge; - O'zbekistonda — 800 000 so'm, minimal qo'shimcha yig'im — 8 000 so'm; "Jo'natishning narxini e'lon qilish" opsiyasini istisno qilib bo'lmaydi. Ushbu shartga rozi bo'lmagan taqdirda, Mijoz Ijrochining Jo'natishlarni yetkazib berish bo'yicha boshqa xizmatlari va tariflaridan foydalanish huquqiga ega. Saytda yoki Shaxsiy kabinetida taklifni qabul qilish yo'li bilan Shartnoma tuzgan mijozlar uchun.
DBS	RF hududi uchun. Maksimal og'irlik, 50 kg. Tarif faqat DBS va FBS sxemalari bo'yicha Marketpleysdan yetkazib berish uchun mavjud. Tarif faqat buyurtmalarni integratsiya orqali yuboradigan mijozlar uchun mavjud. Internet-do'kon turidagi shartnomaga ega Mijozlar uchun.
E-com Standard	Internet-do'kon turdagi shartnomali mijozlar uchun tovarlarni standart xalqaro yetkazib berish
E-com Economy	Internet-do'kon turidagi shartnomali mijozlar uchun tovarlarni tejamkor xalqaro yetkazib berish
E-com Express	Internet-do'kon turidagi shartnomali mijozlar uchun tovarlarni xalqaro yetkazib berish. Qo'yilmalar turlari bo'yicha cheklovlar mavjud: qo'shimcha maslahat olish uchun xalqaro aloqa markaziga murojaat qiling (ovozli buyruq orqali avtomatik ulanish).
Parcel Express	Jismoniy shaxs-Mijozlar uchun tezkor xalqaro yetkazib berish
Parcel Standard	Jismoniy shaxs-Mijozlar uchun standart xalqaro yetkazib berish
Parcel Economy	Jismoniy shaxs-Mijozlar uchun tejamkor xalqaro yetkazib berish

Business Express		Yuridik shaxslar o'rtasida MIR* – YeOII – MIR* yo'nalishlarida jo'natishlarni tegishli YeOII mamlakati hududida bojxona vakili tomonidan Ekspress yuklar uchun tovarlar deklaratsiyasi (EYuTD) asosida bojxona rasmiylashtiruvidan o'tkazishdagi xalqaro ekspress yetkazib berish xizmati import uchun qiymati 200 yevrodan oshmaydigan, eksport uchun esa 1000 yevrogacha bo'lgan tovarlarga nisbatan qo'llaniladi. RF da bojxona deklaratsiyasi bo'yicha xizmat buyurtmaga avtomatik tarzda qo'shiladi.
Business Standard		Yuridik shaxslar o'rtasida, YeOIIga import qilish va YeOII dan eksport qilish uchun yuklarni standart xalqaro yetkazib berish, agar bojxona rasmiylashtiruvini tegishli YeOII mamlakati** hududida bojxona vakili tomonidan Ekspress yuklar uchun tovarlar deklaratsiyasi (EYuTD) bo'yicha amalga oshirilsa, import qiymati 200 yevrodan oshmaydigan, eksport uchun esa - 1000 yevrogacha bo'lgan yuklarga nisbatan qo'llaniladi. RF da bojxona deklaratsiyasi bo'yicha xizmat buyurtmaga avtomatik tarzda qo'shiladi.
Business Economy		Yuridik shaxslar o'rtasida, YeOIIga import qilish va YeOII dan eksport qilish uchun yuklarni tejamkor xalqaro yetkazib berish, agar bojxona rasmiylashtiruvini tegishli YeOII mamlakati** hududida bojxona vakili tomonidan Ekspress yuklar uchun tovarlar deklaratsiyasi (EYuTD) bo'yicha amalga oshirilsa, import qiymati 200 yevrodan oshmaydigan, eksport uchun esa - 1000 yevrogacha bo'lgan yuklarga nisbatan qo'llaniladi. RF da bojxona deklaratsiyasi bo'yicha xizmat buyurtmaga avtomatik tarzda qo'shiladi.
Business Express	Cargo	Yuridik shaxslar o'rtasida, YeOIIga import qilish va YeOII dan eksport qilish uchun, tegishli YeOII mamlakati hududida bojxona vakili tomonidan Tovarlar deklaratsiyasi (TD) bo'yicha bojxona rasmiylashtiruvidan o'tkazilishi shart bo'lgan Jo'natishlarni xalqaro ekspress yetkazib berish, tashilayotgan tovarlarning qiymatidan qat'iy nazar, shuningdek, RF hududida bojxona rasmiylashtiruvini Mijoz tomonidan yollangan bojxona brokeri tomonidan amalga oshiriladigan yuklar uchun. Bojxona deklaratsiyasi bo'yicha qo'shimcha xizmatlar xizmat narxiga kirmaydi va mijozning ehtiyojlariga qarab alohida tanlanadi (xizmatlarga qarang: B2B 200 bojxona rasmiylashtiruvini + import, B2B 1000 bojxona rasmiylashtiruvini + eksport, Mustaqil bojxona rasmiylashtiruvini import, Mustaqil bojxona rasmiylashtiruvini eksport).
Business Standard	Cargo	Yuridik shaxslar o'rtasida, YeOII ga import va YeOII dan eksport uchun, tegishli YeOII mamlakati hududida bojxona vakili tomonidan Tovarlar deklaratsiyasi (TD) bo'yicha bojxona rasmiylashtiruvidan o'tkazilishi shart bo'lgan yuklarni tashilayotgan tovarlarning qiymatidan qat'iy nazar, shuningdek, YeOII da bojxona rasmiylashtiruvini Mijoz tomonidan yollangan bojxona brokeri tomonidan amalga oshiriladigan yuklar uchun standart xalqaro yetkazib berish. Bojxona deklaratsiyasi bo'yicha qo'shimcha xizmatlar xizmat narxiga kirmaydi va mijozning ehtiyojlariga qarab alohida tanlanadi (xizmatlarga qarang: B2B 200 bojxona rasmiylashtiruvini + import, B2B 1000 bojxona rasmiylashtiruvini + eksport, Mustaqil bojxona rasmiylashtiruvini import, Mustaqil bojxona rasmiylashtiruvini eksport).
Business Economy	Cargo	Yuridik shaxslar o'rtasida, YeOII ga import va YeOII dan eksport uchun, tegishli YeOII mamlakati hududida bojxona vakili tomonidan Tovarlar deklaratsiyasi (TD) bo'yicha bojxona rasmiylashtiruvidan o'tkazilishi shart bo'lgan yuklarni tashilayotgan tovarlarning qiymatidan qat'iy nazar, shuningdek, YeOII da bojxona rasmiylashtiruvini Mijoz tomonidan yollangan bojxona brokeri tomonidan amalga oshiriladigan yuklar uchun tejamkor xalqaro yetkazib berish. Bojxona deklaratsiyasi bo'yicha qo'shimcha xizmatlar xizmat narxiga kirmaydi va mijozning ehtiyojlariga qarab alohida tanlanadi (xizmatlarga qarang: B2B 200 bojxona rasmiylashtiruvini + import, B2B 1000 bojxona rasmiylashtiruvini + eksport, Mustaqil bojxona rasmiylashtiruvini import, Mustaqil bojxona rasmiylashtiruvini eksport).
Documents Express		Barcha turdagi Mijozlar uchun hujjatlarni xalqaro tezkor yetkazib berish.
Documents Standard		Barcha turdagi Mijozlar uchun hujjatlarni xalqaro standart yetkazib berish.
** bojxona vakili deganda quyidagilar tushuniladi: RF hududida – "CDEK-Global" MChJ bojxona brokeri, boshqa YeOII mamlakatlari hududida – Ijrochi tomonidan xizmat ko'rsatish uchun yollangan bojxona vakili. *MIR – YeOII mamlakatlaridan tashqari har qanday davlat.		

2-jadval

Ijrochining javobgarligi asoslari va darajasi		
Qoidabuzarlik turi	Javobgarlik darajasi	Mijoz/Shartnoma turi
Mijoz tomonidan Oluvchiga sotilgan tovarlar qiymatini Mijozga o'z vaqtida o'tkazmaslik (Belarus Respublikasidan tashqari).	kechiktirilgan har bir kun uchun o'tkazilishi kerak bo'lgan mablag'lar miqdorining 0,2%, lekin o'tkazilishi kerak bo'lgan qarz miqdorining 20% dan oshmasligi kerak.	Internet-do'kon turi bo'yicha shartnoma
Jo'natishlarni yetkazib berish muddatlarining buzilishi	Har bir kechiktirilgan kun uchun tegishli Jo'natishni yetkazib berish xizmati qiymatining 3 % miqdorida, biroq transport yukxati bo'yicha Jo'natishni yetkazib berish xizmatlari qiymatidan ortiq bo'lmagan miqdorda.	Barcha turdagi Mijozlar uchun
"Super Ekspress" yoki "Blitz Ekspress" xizmatlaridan foydalangan holda Jo'natishlarni yetkazib berishda kelishilgan yetkazib berish vaqtidan bir soatdan ko'proq kechikishlar	Jo'natishni yetkazib berish bo'yicha tegishli xizmat narxining 100%	Barcha turdagi Mijozlar uchun
"4 soatda yetkazib berish" xizmati bo'yicha Jo'natishlarni yetkazib berishda kelishilgan yetkazib berish vaqtidan bir soatdan ko'proq	Jo'natishni yetkazib berish bo'yicha tegishli xizmat narxining 50%	Barcha turdagi Mijozlar uchun

kechikish		
"Super Ekspress" yoki "Blitz Ekspress" xizmatlaridan foydalangan holda Jo'natishlarni yetkazib berishda kelishilgan yetkazib berish vaqtidan bir soatdan kamroq kechikishlar	Ko'rsatilgan xizmatlar narxi va "ekspress" xizmat narxi o'rtasidagi farqga teng pul miqdorida	Barcha turdagi Mijozlar uchun
Bank kartalarining yo'qolishi yoki to'liq shikastlanishi (buzilishi)	Tegishli yukni yetkazib berish bo'yicha Ijrochining xizmatlari qiymati va 500,00 rubl miqdorida qo'shimcha kompensatsiya (e'lon qilingan qiymat bo'lmagan taqdirda); Jismoniy shaxslar uchun, yukning e'lon qilingan qiymat bo'lganda - yetkazilgan haqiqiy zarar miqdorida, lekin 5000 rubldan oshmasligi kerak (jismoniy shaxslar uchun).	Barcha turdagi Mijozlar uchun
Jo'natishdagi faqat alohida qo'yilma qadog'ining (brendli, fabrika, zavod) shikastlanishi va agar Mijozda alohida (brendli, zavod, zavod) qadoqni almashtirish narxini tasdiqlash imkoniyati bo'lmasa	tegishli Jo'natish uchun yetkazib berish xizmatlari narxining 10%, lekin 100,00 rubldan ko'p emas.	Barcha turdagi Mijozlar uchun
Hujjatlarning yo'qolishi yoki to'liq shikastlanishi (buzilishi)	Ijrochining tegishli Jo'natishni yetkazib berish bo'yicha xizmatlari miqdorida va 500,00 rubl miqdorida qo'shimcha kompensatsiya (agar e'lon qilingan qiymat bo'lmasa); Jo'natishning e'lon qilingan qiymati holatida - yetkazilgan haqiqiy zarar miqdorida, lekin RF va qo'shni davlatlardan 5000 rubl / uzoq xorijdan 10 000 rubl.	Barcha turdagi Mijozlar uchun

2.1-jadval

Mamlakati	Ijrochining javobgarlik darajasi tegishli valyutada (Jo'natishning e'lon qilinmagan qiymati bo'lmaganda)		
	Shaxsiy (firma, fabrika, zavod) qadog'ini almashtirish	Jo'natishlar: hujjatlar, bank kartalari	Jo'natishlar: hujjat bo'lmaganlar
RF	100 rubl	500 rubl	3 000 rubl
Abxaziya	100 rubl	500 rubl	3 000 rubl
Ozarbayjon	2 ozarbayjon manati	9 ozarbayjon manati	53 ozarbayjon manati
Armanizston	647 armaniston dirami	3 233 armaniston dirami	19 396 armaniston dirami
Belarus	4 belarus rubli	20 belarus rubli	cheklanmagan
Gruziya	5 gruziya larisi	23 gruziya larisi	134 gruziya larisi
Qozog'iston	700 tenge	3 500 tenge	20 800 tenge
Qirg'iziston	135 qirg'iz somi	676 qirg'iz somi	4 055 qirg'iz somi
Turkmaniston	4 turkman manati	20 turkman manati	120 turkman manati
O'zbekiston	18 000 so'm	90 000 so'm	540 000 so'm
Germaniya, Frantsiya, Italiya, Ispaniya, Portugaliya, Avstriya, Portugaliya, Belgiya, Niderlandiya, Gretsiya, Finlyandiya, Litva, Latviya, Moldova	1 dollar	6 dollar	34 dollar